



CONDIZIONI “IL MIO NOLEGGIO AVIS”

Sempre desiderosa di garantire un tragitto o un viaggio nelle migliori condizioni, Avis Location de Voitures, SAS iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre con il numero 652.023.961 e con sede legale in 1 rue du Général, 92800 PUTEAUX (di seguito “Avis”) ti invita a leggere le condizioni specifiche relative al tuo noleggio “Il mio noleggio Avis”, proposto da Avis in collaborazione con OUI.SNCF.

Indice

1.	Ambito dell'offerta Il mio noleggio AVIS.....	2
2.	Vantaggi dell'offerta Il mio noleggio AVIS.....	2
2.1	Messa a disposizione del veicolo	2
2.1.1	AVIS.....	2
2.1.2	BUDGET.....	2
2.2	Condizioni per la modifica e la cancellazione della prenotazione di un veicolo.....	3
2.2.1.	Flotta classica Francia / Europa	3
2.2.2.	Flotta Select Series Francia.....	4
2.3	Sconti garantiti in base alle Carte SNCF	4
2.4	Vantaggi esclusivi in base alle Carte SNCF.....	4
3.	Miglior prezzo garantito Il mio noleggio AVIS: Rimborso del doppio della differenza	5
3.1	Condizioni al 01/01/2020	5
3.2	Modalità di rimborso.....	6
4.	Contatti dedicati all'offerta Il mio noleggio AVIS	7

1. Ambito dell'offerta Il mio noleggio AVIS

L'offerta Il mio noleggio AVIS è un'offerta risultante dalla collaborazione esclusiva tra SNCF, AVIS e BUDGET, che permette di beneficiare di vantaggi esclusivi come descritto in questo documento.

Per poter usufruire dell'offerta Il mio noleggio Avis, è necessario presentare, al momento del ritiro del veicolo, un biglietto ferroviario SNCF con arrivo in stazione meno di 24 ore prima del ritiro del veicolo.

Il mio noleggio AVIS è un'offerta che permette di prenotare un'auto in circa 180 stazioni in Francia e 90 stazioni in Europa.

Le presenti condizioni speciali dell'offerta Il mio noleggio Avis (di seguito le "Condizioni Il mio noleggio Avis") vengono ad integrare le condizioni generali di noleggio, le condizioni specifiche e le condizioni tariffarie di Avis e Budget disponibili su www.avis.fr e www.budget.fr (di seguito la "Documentazione contrattuale"). In caso di incoerenza tra la Documentazione contrattuale e le Condizioni Il mio noleggio Avis, si applicano le Condizioni Il mio noleggio Avis.

2. Vantaggi dell'offerta Il mio noleggio AVIS

2.1 Messa a disposizione del veicolo

Con Il mio noleggio Avis, se prenoti un veicolo con Avis o Budget e il tuo treno arriva al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia, le chiavi del veicolo ti saranno consegnate all'arrivo, secondo le seguenti condizioni.

2.1.1 AVIS

Se il tuo treno SNCF arriva al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia, le chiavi del veicolo ti potranno essere consegnate gratuitamente all'arrivo. Se arrivi in stazione con un treno OUIGO, questo servizio ti sarà addebitato al costo di € 9,99 IVA inclusa; sarà (i) aggiunto all'importo della tua prenotazione se hai scelto l'opzione "Paga ora" al momento della prenotazione, (ii) oppure addebitato al momento della consegna delle chiavi se hai scelto l'opzione "Paga dopo" al momento della prenotazione.

2.1.2 BUDGET

Se il tuo treno arriva al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia, le chiavi del veicolo ti potranno essere consegnate all'arrivo. Questo servizio ti sarà addebitato al costo di € 9,99 IVA inclusa; sarà (i) aggiunto all'importo della tua prenotazione se hai scelto l'opzione "Paga ora" al momento della prenotazione, (ii) oppure addebitato al momento della consegna delle chiavi se hai scelto l'opzione "Paga dopo" al momento della prenotazione.

2.2 Condizioni per la modifica e la cancellazione della prenotazione di un veicolo

Nell'ambito dell'offerta Il mio noleggio AVIS, si applicano condizioni vantaggiose per la modifica e la cancellazione della prenotazione.

2.2.1. Flotta classica Francia / Europa

In caso di cancellazione o modifica della prenotazione di un veicolo della flotta classica Avis o Budget, possono essere applicate delle spese, a seconda del momento in cui viene effettuata la cancellazione o la modifica. Le seguenti spese vengono applicate:

		Paga dopo	Paga adesso									
Modifica	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo. La differenza, se è maggiore, dovrà essere pagata in cassa. Se è inferiore, non verrà offerto alcun rimborso										
Cancellazione	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo. Se non vi è alcuna cancellazione o se la cancellazione avviene dopo l'orario previsto per la consegna delle chiavi, saranno addebitati € 65	AVIS		BUDGET								
		Fino a 24 ore dopo la prenotazione	Gratuito	Fino a 24 ore dopo la prenotazione	Gratuito							
		Oltre 48 ore prima della consegna	Gratuito	Oltre 48 ore prima della consegna	Gratuito							
		Oltre 6 ore prima della consegna	Gratuito	Oltre 6 ore prima della consegna	50 €							
		Tra 6 ore prima della consegna delle chiavi fino alla consegna delle chiavi	<table border="1"> <tr> <td>>3 giorni di noleggio</td> <td>Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)</td> </tr> <tr> <td><3 giorni di noleggio</td> <td>100% del prezzo</td> </tr> </table>	>3 giorni di noleggio	Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)	<3 giorni di noleggio	100% del prezzo	<table border="1"> <tr> <td>>3 giorni di noleggio</td> <td>Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)</td> </tr> <tr> <td><3 giorni di noleggio</td> <td>100% del prezzo</td> </tr> </table>	>3 giorni di noleggio	Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)	<3 giorni di noleggio	100% del prezzo
>3 giorni di noleggio	Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)											
<3 giorni di noleggio	100% del prezzo											
>3 giorni di noleggio	Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)											
<3 giorni di noleggio	100% del prezzo											
		No show o cancellazione dopo la consegna delle chiavi	100% del prezzo	No show o cancellazione dopo la consegna delle chiavi	100% del prezzo							

Eventuali prenotazioni a seguito di un'offerta promozionale sono non modificabili, non cancellabili e non rimborsabili.

Non è possibile scambiare un veicolo della flotta Select Series con un veicolo della flotta classica.

2.2.2. Flotta Select Series Francia

In caso di cancellazione o modifica della prenotazione di un veicolo della flotta Select Series di Avis, possono essere applicate delle spese, a seconda del momento in cui viene effettuata la cancellazione o la modifica. Le seguenti spese vengono applicate:

	Paga dopo	Paga adesso		
Modifica	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo. La differenza, se è maggiore, dovrà essere pagata in cassa. Se è inferiore, non verrà offerto alcun rimborso		
Cancellazione	Gratuito fino alla consegna delle chiavi del veicolo. Se non vi è alcuna cancellazione o se la cancellazione avviene dopo l'orario previsto per la consegna delle chiavi, saranno addebitati € 65.	SELECT SERIES		
		Oltre 72 ore prima della consegna delle chiavi	65 €	
		Meno di 72 ore prima della consegna delle chiavi	>3 giorni di noleggio	Prezzo medio di 3 giorni di noleggio (prezzo totale / numero di giorni X3)
			<3 giorni di noleggio	100% del prezzo
No show o cancellazione dopo la consegna delle chiavi	100% del prezzo			

Non è possibile scambiare un veicolo della flotta Select Series con un veicolo della flotta classica.

2.3 Sconti garantiti in base alle Carte SNCF

L'offerta Il mio noleggio AVIS consente al cliente della suddetta offerta di beneficiare di sconti esclusivi sul noleggio di autovetture Avis di qualsiasi categoria (esclusi Avis Prestige e veicoli commerciali), secondo le carte SNCF in suo possesso e secondo le seguenti modalità e condizioni:

- Sconto del 10% garantito per tutti i clienti SNCF. Sconto durante tutto l'anno sul noleggio di veicoli su presentazione di un biglietto ferroviario con arrivo in stazione meno di 24 ore prima del ritiro del veicolo.
- Sconto del 15% garantito per i titolari di carta Avantage Famille, Avantage Week-End, Avantage Jeune, Avantage Senior et Liberté, di qualsiasi carta fedeltà SNCF e per i clienti PRO: Pro 1° e 2° classe e Forfait.

Questa offerta è valida sulle tariffe prepagate Avis Francia grande pubblico, per partenze in Francia continentale (esclusa la Corsica), per tutti i noleggi da 1 a 30 giorni.

Resta inteso che le percentuali di sconto garantite sopra indicate sono disponibili solo su offerte prepagate (pagamento anticipato del noleggio il giorno della prenotazione) e si applicano solo al prezzo base del noleggio del veicolo, esclusi opzioni, supplementi, assicurazioni e integrazioni di protezione.

2.4 Vantaggi esclusivi in base alle Carte SNCF

L'offerta Il mio noleggio AVIS consente inoltre al cliente del suddetto servizio di beneficiare di vantaggi esclusivi in base alle carte SNCF in suo possesso e secondo le seguenti modalità:

- Upgrade offerto al ritiro del veicolo in agenzia Avis, su veicoli delle categorie dalla A alla D, per un massimo di 14 giorni di noleggio, e per i clienti Pro. In via eccezionale, l'upgrade non è disponibile per i professionisti quando si utilizza il servizio di messa a disposizione del veicolo ai sensi dell'articolo 2.2 delle Condizioni Il mio noleggio Avis.

L'upgrade offerto è soggetto a disponibilità al momento del ritiro del veicolo.

- Opzione offerta ai clienti in possesso di carte fedeltà SNCF Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus o Grand Voyageur Le Club e ai clienti Pro. Opzione offerta previa disponibilità in agenzia, tra le seguenti opzioni: conducente aggiuntivo, seggiolino per bambini, GPS, paio di catene o barre portatutto (solo in inverno e presso le stazioni sciistiche, per quanto riguarda il paio di catene e le barre portatutto).

Se il cliente sottoscrive diverse di queste opzioni, viene offerta l'opzione meno cara.

3. Miglior prezzo garantito Il mio noleggio AVIS: Rimborso del doppio della differenza

3.1 Condizioni al 01/01/2020

Avis si impegna a rimborsare il doppio della differenza se il cliente trova, da un concorrente della stessa categoria di Avis, un'offerta di noleggio auto (esclusi opzioni, supplementi, assicurazioni aggiuntive e integrazioni di protezione) strettamente equivalente all'offerta di Avis, ad un prezzo complessivo IVA inclusa inferiore (di seguito l'"Offerta concorrente").

Per avere diritto al rimborso del doppio della differenza, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'Offerta concorrente e l'offerta Avis confrontate si riferiscono al noleggio di autovetture (esclusi i veicoli Prestige e i veicoli commerciali) nella Francia metropolitana, esclusa la Corsica;
- Il confronto deve essere basato su veicoli della stessa categoria (ad esempio, piccola city car e piccola city car);
- Deve essere utilizzata la stessa modalità di pagamento, e allo stesso tempo (ad esempio, un'offerta ad un prezzo del tipo "pagamento in agenzia" non può essere confrontata ad un'offerta ad un prezzo del tipo "pagamento alla prenotazione");
- L'Offerta concorrente deve riferirsi a un noleggio della stessa durata e con esattamente le stesse date e orari di partenza e di restituzione dell'offerta Avis a confronto;
- Il luogo di ritiro del veicolo deve essere lo stesso (identica agenzia di stazione), il luogo di restituzione può essere di qualsiasi tipo (città, stazione o aeroporto) nella stessa città.
- Il confronto deve avere le stesse inclusioni, cioè:
 - o Lo stesso numero di chilometri inclusi;
 - o Gli stessi supplementi e/o opzioni;
 - o Le stesse assicurazioni e integrazioni di protezione;
- L'Offerta concorrente rispetto all'offerta Avis deve riferirsi a tariffe pubbliche accessibili su scala nazionale tramite il sito web del noleggiatore concorrente, che deve essere un sito francese (URL che termina con ".fr") o il suo centro prenotazioni nazionale. Sono quindi esclusi tutti i confronti relativi a Offerte concorrenti in cui tutto o parte del prezzo è legato a un prezzo negoziato contrattualmente e non accessibile al grande pubblico, o a un'offerta di fedeltà offerta solo a una parte dei clienti.

Una volta soddisfatte queste condizioni, il cliente dovrà necessariamente:

1. Effettuare il noleggio presso AVIS. Il noleggio AVIS deve essere stato effettuato per poter procedere al rimborso. In caso di cancellazione del noleggio AVIS o di mancata presa in carico del veicolo, il cliente non avrà diritto al rimborso del doppio della differenza.
2. Inviare una copia del contratto e una prova dell'Offerta concorrente (preventivo, screenshot del sito web) ad AVIS

3.2 Modalità di rimborso

Per poter beneficiare del rimborso, il cliente deve inviare la sua richiesta di rimborso ad AVIS entro 72 ore dal ritiro del suo veicolo presso Avis:

- Tramite e-mail all'indirizzo fr.avis-sncf@abg.com, indicando in oggetto "Il mio noleggio AVIS – Operazione di rimborso del doppio della differenza";
- Oppure tramite posta (il timbro postale farà fede) all'indirizzo Service Relations Clients AVIS France – Ma Location AVIS – Opération remboursement de deux fois la différence – Immeuble Linéa – 1 rue du Général Leclerc – 92800 Puteaux

Il fascicolo inviato con queste modalità di trasmissione deve contenere tutti i seguenti documenti giustificativi:

- Copia del contratto di noleggio Avis
- Cognome, nome, indirizzo completo e numero di telefono del conducente principale del veicolo Avis
- Screenshot del sito web del noleggiatore concorrente che presenta l'Offerta Concorrente, che deve soddisfare le condizioni di cui al presente articolo. Lo screenshot deve essere leggibile e deve essere la pagina di prenotazione finale, con la data del preventivo, la quotazione del noleggio, la disponibilità del veicolo e le condizioni complete di noleggio del noleggiatore.

Il rimborso del doppio della differenza sarà accreditato sul conto della carta di credito utilizzata per pagare il noleggio del veicolo AVIS.

4. Contatti dedicati all'offerta Il mio noleggio AVIS

Oggetto	Numero di telefono	E-mail	Indirizzo
Offerta, servizi	36 42 (€ 0,34 IVA incl./min)	/	/
Prenotazione			
Modifica a seguito di pagamento online	01 70 99 48 40 (Prezzo di una chiamata locale, dalle 8 alle 21)		
Rimborso	Rimborso automatico in seguito alla cancellazione – possono essere applicate delle spese (vedi sezione 3)		
Miglior prezzo garantito	/	fr.avis-sncf@abg.com Oggetto “Il mio noleggio AVIS – Miglior prezzo garantito”	Service Relations Clients Avis France “Il mio noleggio AVIS – Miglior prezzo garantito” Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Incidente o furto	Agenzia Avis in cui è stato ritirato il veicolo	/	/
Reclami	01 70 95 18 56 (Prezzo di una chiamata locale, dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì)	fr.avis-sncf@abg.com	Service Relations Clients Avis France “Il mio noleggio AVIS – Reclami” Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Messa a disposizione delle chiavi	01 70 95 18 57 (Prezzo di una chiamata locale dalle 8 a mezzanotte)	Questo numero può essere utilizzato a seguito di un veicolo non messo a disposizione, della mancanza di un'opzione prenotata, di una messa a disposizione negata, di una prenotazione cancellata, di un danno rilevato, di un livello di carburante errato, di una categoria di veicolo messa a disposizione errata.	