

Informativa sulla privacy di Avis Budget Group SEE/Regno Unito

Data di decorrenza: 19.07.2024

Ultimo aggiornamento: 19.07.2024

1. INTRODUZIONE

Siamo lieti di condividere l'Informativa sulla privacy di Avis Budget Group, Inc. e delle sue società sussidiarie e affiliate con sede nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito. (Nella **presente Informativa sulla privacy chiameremo queste società** "ABG", "noi", "ci" o "nostre").

Un elenco completo delle società di Avis Budget Group, titolari del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla privacy dell'Unione europea/Regno Unito, e dei loro recapiti è consultabile alla sezione [Contattaci](#).

La presente Informativa sulla privacy regola tutti i dati personali che raccogliamo, utilizziamo e condividiamo quando il Cliente utilizza il nostro sito internet, le nostre applicazioni mobili (singolarmente e collettivamente "app"), e i nostri prodotti e servizi, sia online che offline (collettivamente, "servizi").

La presente Informativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali del Cliente sono soggetti alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Uffici di noleggio indipendenti

Si prega di notare che alcuni uffici di noleggio indipendenti sono detenuti e gestiti da concessionari autonomi e non sono di proprietà ABG, né sono controllati da ABG o sue società affiliate o sussidiarie. Questi concessionari indipendenti potrebbero utilizzare il nostro nome (ad esempio, Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars). La presente Informativa sulla privacy si applica solo nei casi in cui il concessionario indipendente condivide con noi i dati personali del Cliente, come descritto nella sezione [Terze parti](#), o laddove agiamo da contitolari del trattamento con il concessionario indipendente, come descritto di seguito. In tutti gli altri casi, la presente Informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali da parte di concessionari indipendenti.

Ciascuno di questi concessionari indipendenti raccoglie, utilizza e comunica i dati personali per le proprie finalità. In relazione a tali finalità, questi concessionari indipendenti hanno informative sulla privacy proprie. Si prega di consultare tali informative sulla privacy per maggiori informazioni sulle modalità di raccolta, utilizzo e comunicazione dei dati personali da parte del concessionario indipendente di proprio interesse.

Ove si tratti di un concessionario indipendente, il concessionario è responsabile della riscossione e gestione dei pagamenti e può intraprendere nei confronti del Cliente proprie campagne e-mail e altre forme di marketing. ABG non è responsabile del rispetto delle normative sulla privacy vigenti da parte del concessionario indipendente.

Tuttavia, se si ritiene che il concessionario indipendente stia violando le leggi sulla privacy applicabili, è possibile segnalarlo all'Ufficio privacy di ABG all'indirizzo dpo@abg.com.

Per determinati trattamenti dei dati personali, in particolare quando sia Avis che il concessionario indipendente trattano i dati personali del Cliente utilizzando il sistema di prenotazione centrale ABG per prenotazioni e noleggi, entrambe le parti agiranno in qualità di contitolari del trattamento. La presente Informativa sulla privacy stabilisce quali dati personali del Cliente vengono trattati in queste circostanze. Laddove agiscano in qualità di contitolari del trattamento, sia ABG che i concessionari indipendenti sono tenuti ad adempiere ai propri obblighi ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati, compreso l'obbligo di rispondere a eventuali richieste di esercizio dei propri diritti ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy è riportata in alto. Eventuali modifiche all'Informativa sulla privacy saranno pubblicate qui.

In caso di modifiche che influiscano significativamente sui diritti del Cliente o che cambino in modo sostanziale, pur se nella misura consentita, il modo in cui utilizziamo i dati personali o le finalità di utilizzo degli stessi, informeremo il Cliente tramite una pubblicazione ben visibile nella sezione Servizi prima che la modifica diventi effettiva. Se il Cliente ha un account con noi, potremmo informarlo di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy via e-mail (all'indirizzo indicato nel suo account), tramite la sezione Servizi, o come altrimenti richiesto o consentito dalla legge vigente. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla privacy entrerà in vigore al momento del caricamento o della pubblicazione dell'Informativa sulla privacy aggiornata. Pertanto, invitiamo il Cliente a visitare regolarmente questo sito internet per mantenersi aggiornato sulle ultime novità in tema di procedure sulla privacy.

ABG PUÒ RACCOGLIERE, UTILIZZARE E COMUNICARE I DATI PERSONALI DEL CLIENTE OGNI VOLTA CHE UTILIZZA UNO DEI NOSTRI SERVIZI, COME DESCRITTO NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. Per domande, commenti o suggerimenti è sempre possibile contattarci utilizzando uno dei metodi descritti alla sezione [Contattaci](#).

2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME

Raccogliamo i dati personali del Cliente, direttamente e tramite terze parti, in conformità con la presente Informativa sulla privacy, ogni volta che un Cliente ci contatta, interagisce con noi, noleggia un veicolo (tramite noi o terze parti), partecipa a uno dei nostri programmi fedeltà o utilizza uno qualsiasi dei nostri Servizi.

Ricordiamo che senza i dati personali di cui abbiamo bisogno, potremmo non essere in grado di fornire alcuni dei servizi previsti dal contratto stipulato con l'utente o di rispettare i nostri obblighi di legge. Ad esempio, per poter noleggiare un veicolo abbiamo bisogno di nome, indirizzo, informazioni di pagamento e patente di guida del Cliente, ovvero di dati personali. Se il Cliente rifiuta di fornirci una qualsiasi di queste informazioni, potremmo non essere in grado di noleggiare il veicolo. Al Cliente saranno richiesti i dati personali di volta in volta necessari e fornite informazioni riguardo alle conseguenze di un eventuale diniego.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

3. COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali per una serie di finalità inerenti alla (i) evasione della prenotazione del noleggio, (ii) fornitura di altri prodotti o servizi richiesti dal Cliente, (iii) gestione della relazione con il Cliente, (iv) gestione di incidenti come danni o furti del veicolo, e (v) pubblicizzazione dei prodotti e servizi nostri e dei nostri partner commerciali.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali si fonda su una serie di basi giuridiche, come previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali. Queste includono l'adempimento del contratto con il Cliente, la salvaguardia dei nostri legittimi interessi e qualsiasi utilizzo consentito esplicitamente dal Cliente.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

5. COME UTILIZZIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

Quando il Cliente accede ai nostri siti internet e alle nostre app, utilizziamo cookie e tecnologie simili per analizzarne il comportamento e garantire che funzionino come previsto, per ottimizzare l'esperienza del Cliente, per l'analisi e per mostrare offerte personalizzate sul nostro sito internet e sui siti di terze parti.

Ulteriori dettagli sono disponibili nella [Politica sui cookie](#).

6. COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

La natura della nostra impresa e delle nostre attività ci impone di condividere i dati personali all'interno di Avis Budget Group e con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali terzi, in modo da poter effettuare la prenotazione del noleggio e offrire altri prodotti e servizi richiesti dal Cliente (come l'assicurazione e i programmi fedeltà), l'assistenza clienti, nonché per verificarne identità e completare i controlli sulle frodi, supportare l'infrastruttura IT, pubblicizzare prodotti e servizi che noi e i nostri partner commerciali offriamo, o per conformarci alle leggi vigenti.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo non superiore a quello ragionevolmente necessario o richiesto dalla legge vigente. Il periodo di conservazione dei dati personali dipende dal tipo di informazioni, dallo scopo (o finalità) per cui le abbiamo raccolte e dagli obblighi di legge applicabili.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

8. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione o dalla perdita non autorizzati.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

9. I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE

Il Cliente detiene alcuni diritti e può esprimere preferenze in relazione ai dati personali in nostro possesso.

[Fai clic qui per **MAGGIORI INFORMAZIONI**](#)

10. SITI INTERNET DI TERZE PARTI

I nostri servizi possono includere link da e per i siti delle nostre affiliate e dei nostri partner commerciali. Non abbiamo il pieno controllo sulle modalità di raccolta dei dati personali da parte di tali siti internet, pertanto invitiamo i clienti a consultare le politiche sulla privacy dei siti visitati per mezzo dei link da o per i siti web delle nostre affiliate e partner commerciali.

Molte delle nostre sedi con marchio sono di proprietà esterna e gestite in modo indipendente. Questi concessionari indipendenti utilizzano il nostro nome (ad esempio Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars) ma non sono di nostra proprietà, né sono controllati da noi.

11. PRIVACY DEI BAMBINI

I nostri servizi non sono destinati ai minori di 16 anni. Non raccogliamo deliberatamente informazioni personali da minori. Se ritieni di averci inviato informazioni personali di minori di 16 anni, contattaci immediatamente.

12. CONTATTACI

Se hai domande, commenti o suggerimenti, non esitare a contattarci. A tua tutela, potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di assisterti confrontando le informazioni forniteci con i dati raccolti in precedenza.

CONTATTI

Servizio clienti

Controlla il sito internet per informazioni sui contatti del Servizio Clienti.

Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese

Se il Cliente sta effettuando un noleggio, visitando una versione locale dei nostri siti internet o utilizzando la nostra app in uno dei Paesi indicati di seguito, il titolare del trattamento dei dati è specificato nella tabella sottostante.

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati per qualsiasi problema o domanda in merito alle modalità di trattamento dei dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati risponde per tutti i titolari del trattamento dei dati elencati di seguito e può essere contattato all'indirizzo:

E-mail: dpo@abg.com

Indirizzo postale: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom

Telefono: +44 (0)1 344 417 170

| Paese | Titolare del trattamento dei dati | Contatti |
|-----------------|--|---|
| Austria | Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H | Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienna, Austria |
| Belgio | Avis Belgium SA | Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgio |
| Repubblica Ceca | Avis Autovermietung GmbH | Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Repubblica Ceca |
| Danimarca | Avis Budget Danimarca A/S | Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danimarca |
| Francia | Avis Location de Voitures SAS | Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francia |
| Francia | Auto AAA Francia | 11 rue Paul Dubrulle, 59 810 LESQUINO, Francia |

| | | |
|-------------|--|---|
| Germania | Avis Autovermietung Gesellschaft mbH | Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria |
| Germania | Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH e Co.KG | Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Germania |
| Ungheria | Centro di assistenza aziendale Avis Budget Group Kft | Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungheria |
| Italia | Avis Budget Italia SPA | Contatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Sede legale: Via Innsbruck 31 Bolzano |
| Italia | Bell'Aria S.p.A | Contatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Sede legale: Viale Carmelo Bene - Roma |
| Lussemburgo | Avis Location de Voitures SARL | Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Lussemburgo |
| Norvegia | RAC Norway AS | Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norvegia |
| Polonia | Avis Budget Sp. z o.o. | Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Varsavia, Polonia |
| Portogallo | Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda. | Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portogallo. |
| Portogallo | Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda. | Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portogallo |
| Spagna | Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo) | Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid |
| Spagna | Contact Centre Avis Budget Group EMEA SA | Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcellona, Spagna |
| Svezia | Sweden Rent A Car AB | P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Svezia |

| | | |
|-------------|-------------------------------------|--|
| Svizzera | Avis Budget Autovermietung AG | Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera |
| Svizzera | Garep AG | Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera |
| Regno Unito | Avis Budget UK Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |
| Regno Unito | ACL Hire Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |
| Regno Unito | Avis Budget EMEA Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |
| Regno Unito | Avis Budget Services Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |
| Regno Unito | Avis Europe Risk Management Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |
| Regno Unito | Zodiac Europe Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW. |

A

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME

NOLEGGIARE UN VEICOLO

Quando il Cliente effettua una prenotazione o noleggia un veicolo con noi, raccogliamo i seguenti dati personali:

- nome;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo di casa;
- dati del datore di lavoro e indirizzo aziendale (se socio di un programma aziendale);
- numero di telefono;
- data di nascita;
- sesso;
- informazioni di pagamento come i dati della carta di credito o debito (il codice di sicurezza è richiesto solo al momento della transazione e non sarà conservato);
- codice fiscale (se specificatamente richiesto);
- informazioni estratte dalla patente di guida e/o da altri documenti di identità rilasciati dal governo, anche se il Cliente è un conducente aggiuntivo il noleggio in questione;
- informazioni estratte da altri documenti identificativi, come passaporto o carta d'identità nazionale, se la patente di guida non include una foto o questa non è riconoscibile e/o un documento da cui si evinca la residenza, come una bolletta. Le informazioni che raccogliamo e conserviamo includeranno un documento d'identità con foto solo previa informazione del Cliente;
- codici promozionali o di sconto, codici socio partner, iscrizioni a associazioni, programmi a premi aziendali (se il Cliente richiede sconti, agevolazioni speciali e programmi a punti);
- richieste speciali e preferenze, tra cui:
 - preferenze in merito agli extra, come la riduzione della responsabilità economica per danni e altri tipi di protezioni;
 - laddove sia disponibile un servizio di consegna o ritiro, l'indirizzo presso il quale consegneremo o ritireremo il veicolo ed eventuali extra richiesti;
- dove e quando è avvenuto il noleggio del veicolo, dove e quando è stato restituito, le preferenze assicurative, il consumo di carburante, il chilometraggio, lo storico dei sinistri e altre informazioni personali relative al veicolo e all'utilizzo dello stesso;
- laddove il Cliente ci informi di avere una disabilità o necessità particolari connesse allo stato di salute e richieda un veicolo appositamente allestito o altro ausilio al conducente, utilizzeremo tali informazioni personali per fornire il servizio richiesto su esplicito consenso all'uso delle informazioni;
- ABG ha stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono pertanto effettuare un noleggio con noi. Le informazioni personali che ABG tratta per mantenere aggiornato questo elenco includono dati di contatto e informazioni personali, oltre al motivo per cui l'individuo è stato inserito nell'elenco Do Not Rent;
- al momento della riconsegna di un veicolo al termine del noleggio, potremmo richiedere una ricevuta del carburante e conservarne una copia. La ricevuta del carburante può includere i dati della carta di credito, la data e il luogo di acquisto, e serve a provare che il veicolo è stato rifornito conformemente a quanto previsto dal contratto con il Cliente in relazione al noleggio;

- alcuni veicoli sono dotati di un sistema di posizionamento globale (Global Positioning System, GPS) o di un dispositivo tecnologico di tracciamento simile per Connected Car che può anche raccogliere informazioni sul veicolo, sulla sua posizione e sullo stile di guida. Per sapere di più sui dati raccolti in caso di noleggio di una Connected Car, si veda la sezione [Connected Car](#);
- altre informazioni personali che potrebbero essere necessarie per noleggiare un veicolo e/o fornire servizi; e
- in alcune località potremmo raccogliere tipologie specifiche di dati personali, relativi al Cliente e al noleggio, su richiesta delle forze dell'ordine (come la polizia) ove previsto dalla legge vigente. Sono inclusi i dati personali sopra indicati, nonché dati personali aggiuntivi se previsto dalla legge (come il sesso).

INFRAZIONI STRADALI E AUTOMOBILISTICHE

Raccoglieremo dati personali su eventuali multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre multe e infrazioni stradali comminate e commesse durante il noleggio, laddove queste ci siano fornite da forze dell'ordine e autorità preposte al controllo del parcheggio o del pedaggio.

INCIDENTI, GUASTI MECCANICI E DANNI O FURTI AL VEICOLO

In caso di incidente, danni, perdita o furto del veicolo durante il noleggio o in presenza di guasto meccanico raccoglieremo le informazioni relative all'incidente, alla segnalazione dell'incidente e a qualsiasi segnalazione alla polizia o ad altre terze parti, compresi i dati relativi alle persone coinvolte e alla natura di eventuali lesioni personali e/o danni al veicolo e agli extra.

QUANDO IL CLIENTE CI CONTATTA

Quando un cliente ci chiama, la chiamata potrebbe essere registrata o monitorata per scopi di controllo qualità, formazione o simili. Il Cliente sarà informato della registrazione o del monitoraggio durante la chiamata.

Quando il Cliente ci contatta via e-mail, SMS o social media, conserveremo una registrazione del suo nome, dei suoi contatti e dei contenuti di messaggi, domande, feedback o contestazioni.

VERIFICA DELLA PATENTE DI GUIDA

In alcuni casi offriamo all'utente la possibilità di verificare la patente di guida (o altri documenti di identificazione) online o tramite la nostra app, per mezzo di un fornitore di servizi di verifica di terze parti, in modo da evitare le procedure di verifica al banco presso l'ufficio di noleggio.

Se il Cliente opta per la verifica online o su app, raccoglieremo un'immagine della sua patente di guida e un selfie a scopo di verifica.

Il trattamento del selfie richiede una verifica biometrica e sarà completato solo sotto esplicito consenso del Cliente in quanto i dati biometrici sono considerati una categoria speciale di dati personali se trattati per scopi di identificazione.

La verifica online è facoltativa e il Cliente può sempre scegliere di effettuare il check-in digitale senza completare la verifica online. Gli sarà comunque richiesto di registrare i suoi dati e di verificare la patente di guida/il documento d'identità prima del noleggio, ma questo può essere fatto

presso l'ufficio di noleggio al momento del ritiro del veicolo. Tuttavia, in assenza di verifica online il Cliente non potrà evitare di recarsi al banco di noleggio né noleggiare in località prive di personale.

Potremmo anche offrire al Cliente la possibilità di creare un account con noi. Ciò ci consentirà di conservare il suo stato di verifica in modo che possa utilizzarlo per noleggi futuri senza dover completare la procedura online ad ogni noleggio. Tuttavia, gli chiederemo comunque di verificare patente di guida e identità a intervalli regolari e qualora i dati debbano essere aggiornati, ad esempio in caso di scadenza della patente di guida.

La verifica online potrebbe comportare la ricezione dei dati da parte di fornitori terzi di servizi per il controllo delle frodi e per la consultazione dei database di documenti d'identità.

UTILIZZO DEL SITO INTERNET O DELL'APP

Quando un utente visita e utilizza i nostri siti internet e/o le nostre app o scarica contenuti, ABG raccoglie automaticamente alcune informazioni tecniche. Questa sezione spiega quali informazioni tecniche raccogliamo e come.

Indirizzi IP e altri dati personali raccolti automaticamente

Quando visiti il nostro sito internet, potremmo memorizzare il tuo indirizzo IP. Normalmente non colleghiamo gli indirizzi IP a elementi di identificazione personale. In determinate circostanze, potremmo utilizzare gli indirizzi IP per identificare l'utente ove necessario per garantire il rispetto dei Termini e condizioni del nostro sito internet o per proteggere il nostro servizio, il sito stesso, gli utenti o altre persone.

Potremmo anche rilevare il tipo di browser dell'utente, il suo provider di servizi Internet (ISP), le pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul nostro sito (ad esempio pagine HTML, grafica, ecc.), il sistema operativo, la data/ora e/o i dati clickstream.

Riproduzione sessione

Quando l'utente visita il nostro sito internet, potremmo registrare informazioni personali sulla sessione di navigazione, comprese le pagine visitate ed eventuali moduli compilati.

Analytics

Utilizziamo software analitici, come Adobe Analytics, Google Analytics e altri, per comprendere meglio la funzionalità del nostro software quando l'utente visita i nostri siti e app dal suo dispositivo. Questi strumenti informatici registrano informazioni tecniche, tra cui i dati sul dispositivo dell'utente, insieme a informazioni sull'utilizzo, come la frequenza con cui l'utente utilizza il nostro sito internet o l'app, quali funzioni utilizza o non utilizza o quali pagine visita, l'utilizzo aggregato, i dati sulle prestazioni, da dove l'app è stata scaricata e informazioni sulla sua visita al sito, inclusi i dettagli di alcuni clickstream agli URL da, attraverso e al nostro sito web.

GPS mobile e notifiche push

Con il consenso dell'utente, potremmo rilevare gli indicatori di posizione utilizzando il GPS del dispositivo durante l'utilizzo delle nostre app di autonoleggio o dei nostri siti internet Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars.

Per consentire all'utente di ricevere le notifiche appropriate, raccoglieremo inoltre alcune informazioni personali sul suo dispositivo, come il sistema operativo e i dati identificativi dell'utente.

In qualsiasi momento l'utente può decidere di interrompere la condivisione della sua posizione dall'app o dal dispositivo mobile e la ricezione delle notifiche push dall'app modificando le impostazioni del dispositivo e disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push. Disattivando queste funzionalità l'utente non riceverà più informazioni personalizzate o offerte speciali basate sulla posizione e potrebbe non essere in grado di utilizzare la funzionalità self-service delle nostre app.

BUONI REGALO E VOUCHER

Quando il Cliente acquista un buono regalo o un voucher, memorizziamo il nome e l'indirizzo postale del destinatario del regalo, nonché le sue informazioni di contatto, i dettagli di fatturazione e i dati di pagamento al fine di evadere l'ordine.

Se un utente ritiene che uno dei suoi contatti ci abbia fornito i suoi dati personali e desidera richiederne la rimozione dal nostro database, non dovrà fare altro che contattare il team del Servizio Clienti ai recapiti indicati nella sezione [Contattaci](#).

PRODOTTI ASSICURATIVI

Se il Cliente ha richiesto uno qualsiasi dei prodotti assicurativi che offriamo, anche durante il noleggio, quali copertura personale, copertura contro gli infortuni, riduzione della responsabilità economica per danni e perdita, assicurazione RCA supplementare, copertura per infortuni e danni agli effetti personali, assicurazione supplementare di responsabilità civile o prodotti equivalenti, trasmetteremo le informazioni personali all'assicuratore che sottoscrive il prodotto nel quadro della stipula di un contratto tra Cliente e assicuratore per quel determinato prodotto. Quando richiederà il prodotto, sarà reso noto al Cliente il nome dell'assicuratore.

In caso di richiesta di risarcimento ai sensi di uno di questi prodotti assicurativi, i dati personali relativi alla richiesta di risarcimento saranno fornite all'assicuratore e al liquidatore incaricato. L'uso dei dati personali da parte dell'assicuratore sarà soggetto ai termini dell'informativa sulla privacy di tale assicuratore.

ELENCO DO NOT RENT (NON NOLEGGIARE)

ABG ha stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un alto rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono effettuare un noleggio con noi. I rischi includono frode (come mancato pagamento o falsa identità), assicurazione (come un rischio maggiore di danni al veicolo), criminalità e antiterrorismo (come furto o uso improprio del veicolo) e altri rischi di condotta (come comportamenti inappropriati o inaccettabili nei confronti del personale ABG). Le informazioni che ABG elabora per mantenere questo elenco includono:

- informazioni di contatto e dati personali come nome e indirizzo, numero di patente di guida, dettagli relativi all'iscrizione a uno qualsiasi dei nostri programmi fedeltà e ID account cliente;

- informazioni sul motivo per cui un individuo è incluso nel DNR (come il mancato pagamento della tariffa di noleggio; aver causato danni al veicolo a noleggio; l'uso di un documento d'identità rubato; uso del veicolo da parte di conducenti non autorizzati, ecc.).

Gli utenti inseriti nell'elenco Do Not Rent riceveranno una lettera all'indirizzo di casa, contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco DNR e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, l'utente potrà esercitare i suoi diritti alla privacy dei dati personali che vengono trattati a questo scopo, come descritto di seguito.

Le nostre affiliate e i nostri concessionari saranno informati se l'utente figura nell'elenco al momento dell'elaborazione della prenotazione. I contenuti del nostro elenco Do Not Rent non saranno condivisi con terze parti, come fornitori di veicoli a noleggio o forze dell'ordine, a meno che non sia previsto dalla legge.

PROGRAMMI FEDELTA'

Se un Cliente decide di iscriversi a uno dei nostri programmi fedeltà (come Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club o Maggiore Club), raccoglieremo e conserveremo il suo nome, i suoi recapiti, i dati della patente di guida e la data di nascita per creare un conto fedeltà in conformità con i Termini e condizioni del relativo programma.

FOTO E VIDEO

Se indicato dalla segnaletica della località di noleggio pertinente, gli uffici di noleggio ABG (compresi quelli degli aeroporti ed eventuali servizi navetta aeroportuali gestiti da ABG) sono dotati di sistemi di videosorveglianza e di telecamere che registrano l'entrata e l'uscita dei nostri veicoli dai parcheggi e le attività al banco di noleggio.

Potremmo anche ricevere foto o video del Cliente in caso di collegamento dell'account ABG al profilo social o in caso di notifica di infrazione stradale contenente un'immagine o un video.

SOCIAL MEDIA

Gli utenti potrebbero essere autorizzati a condividere alcuni dei nostri contenuti online sui social media attraverso i link e le icone di condivisione ospitati.

Non rileviamo né memorizziamo le condivisioni dei nostri contenuti online da parte di terzi.

Ricordiamo agli utenti che pubblicazioni e condivisioni possono essere visualizzate dal pubblico tramite il sito internet di ABG, nei feed RSS, nelle API (interfacce di programmazione delle applicazioni) e potrebbero anche essere rese disponibili ad altri siti. Di conseguenza, le attività pubbliche dell'utente potrebbero apparire su siti internet, blog o feed di terze parti. ABG non è responsabile delle informazioni che potrebbero essere condivise pubblicamente.

I nostri siti internet possono includere funzionalità social, come il pulsante Mi piace di Facebook. Queste funzioni possono rilevare l'indirizzo IP dell'utente, la pagina visitata sul nostro sito internet, e potrebbero impostare un cookie per consentire il funzionamento del pulsante Mi piace. Tutte le

funzionalità social sono disciplinate dalle Politiche sulla privacy del sito internet che le fornisce. Invitiamo gli utenti a consultare le Politiche sulla privacy di qualsiasi sito internet intenda visitare.

Per pubblicizzare e promuovere i nostri servizi ci avvaliamo anche della collaborazione di società di social media marketing. Ciò comporterà la divulgazione di informazioni relative all'utente e all'utilizzo del nostro sito internet a tali società. Ulteriori dettagli sono disponibili nella Politica sui cookie.

CONNECTED CAR

Cosa sono le Connected Car e i dati delle Connected Car?

Una Connected Car è un veicolo dotato di caratteristiche, sistemi telematici, dispositivi di bordo o tecnologie associate in grado di raccogliere dati sul veicolo e sul suo utilizzo, tra cui, ad esempio, condizioni del veicolo, storico di danni e incidenti, prestazioni, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, accelerazione, velocità, consumo e livello di carburante, pressione degli pneumatici, contachilometri, posizione e direzione, e altre informazioni relative al veicolo (collettivamente, "**Dati della Connected Car**"). Ulteriori informazioni sulle categorie di dati raccolti da ABG per le Connected Car sono contenute nella tabella sottostante.

Durante l'utilizzo di una delle nostre Connected Car, tutti i dati dell'auto direttamente o indirettamente collegati al Cliente sono considerati dati personali (collettivamente, "**Dati personali Connected Car**"). I dati Connected Car dei nostri veicoli che non possono essere collegati al Cliente non sono considerati dati personali.

Come vengono raccolti i dati delle Connected Car?

I dati della Connected Car vengono raccolti quando il Cliente o qualsiasi altra persona (clienti o dipendenti):

- a. utilizza una Connected Car (alcune informazioni vengono raccolte anche quando la Connected Car non è utilizzata da nessuno);
- b. collega un dispositivo al sistema di infotainment di una Connected Car. **Per evitare che il conducente successivo acceda ai dati personali Connected Car, è necessario disaccoppiare sempre il dispositivo ed eliminare qualsiasi informazione personale che possa essere memorizzata sul sistema di infotainment del veicolo al momento della restituzione del veicolo.**

Finalità della raccolta dei dati personali Connected Car e base giuridica del trattamento

La seguente tabella descrive i dati personali Connected Car che raccogliamo, le finalità per cui li raccogliamo e la base giuridica su cui si basa il trattamento dei dati. Qualora necessitassimo di raccogliere i dati personali Connected Car per scopi consentiti diversi da quelli elencati nella tabella sottostante, informeremo il Cliente specificando la base giuridica del trattamento. Oltre al trattamento descritto di seguito, i dati personali Connected Car potrebbero anche essere divulgati o trattati se richiesto dalla legge o se necessario per gestire una richiesta lecita da parte di un'autorità o ente regolatore competente o corpo di polizia.

| Dati Connected Car raccolti | Finalità del collegamento dei dati Connected Car al Cliente | Base giuridica del trattamento dei dati personali Connected Car |
|-----------------------------|---|---|
|-----------------------------|---|---|

| | | |
|---|---|--|
| Letture del livello di carburante | <ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuiamo letture del carburante per determinare i livelli del carburante nel serbatoio. Queste letture vengono effettuate all'inizio del periodo di noleggio (anche all'uscita dell'ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso una delle nostre località di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all'ingresso e all'uscita di uno dei varchi rilevati tramite tecnologia di geofencing. 2. Le letture forniranno una lettura più accurata del livello di carburante al momento del ritiro della Connected Car all'inizio del periodo di noleggio. Le letture del carburante ci consentiranno inoltre di determinare correttamente i costi di rifornimento della Connected Car al termine del noleggio per ripristinare il livello iniziale. 3. Le letture del carburante ci aiuteranno inoltre a determinare con maggiore precisione il consumo medio del veicolo per una migliore gestione della nostra flotta. 4. Se la utilizza, il Cliente potrà consultare le letture del carburante anche sulla nostra app. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esecuzione del Contratto di noleggio (punti 1 e 2) (RGPD, articolo 6 (1)(b)) 2. Interessi legittimi (punto 3, per massimizzare l'efficienza del carburante e le prestazioni della nostra flotta e 4. Visualizzazione delle letture del carburante sull'app) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). |
| Informazioni diagnostiche/di manutenzione della "Connected Car" (quali spie/pressione pneumatici/richesta di interventi, cambio olio, ecc.). | <p>Raccogliamo informazioni diagnostiche e di manutenzione per i seguenti scopi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. efficiente programmazione degli interventi di manutenzione ed eventuale riparazione della "Connected Car"; 2. prevedere e, ove possibile, prevenire guasti alla "Connected Car"; 3. accertarci che la Connected Car sia fornita al Cliente in condizioni adeguate alla circolazione su strada e valutare eventuali danni causati alla Connected Car durante il periodo di noleggio. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esecuzione di un Contratto di noleggio (punti 1 e 3) (RGPD, articolo 6 (1)(b)). 2. Interessi legittimi (punto 2, ottimizzare l'efficienza e le prestazioni della nostra flotta e cercare di evitare guasti durante il noleggio) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). |
| Letture del chilometraggio | <p>Effettuiamo la lettura del chilometraggio all'inizio del periodo di noleggio (anche all'uscita dell'ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso una delle nostre località di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all'ingresso e all'uscita di uno dei varchi rilevati tramite tecnologia di geofencing. In caso di noleggio a</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esecuzione di un Contratto di noleggio (punti 1, 3 e 4) (RGPD, articolo 6 (1)(b)). 2. Interessi legittimi (punto 2, per massimizzare l'efficienza del carburante e le prestazioni della nostra flotta e 5. Visualizzazione del chilometraggio sull'app) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>lungo termine, effettueremo queste letture da remoto su base periodica, solitamente mensile. Rileviamo il chilometraggio per i seguenti scopi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. verifica dei chilometri percorsi dalla Connected Car e dal Cliente; 2. verifica della percorrenza chilometrica delle Connected Car per un'ottimale gestione dei contratti di noleggio (breve o lungo termine); 3. agevolare il calcolo dei costi relativi ai chilometri percorsi e addebitati al Cliente sul contratto di noleggio; 4. individuare gli interventi e la manutenzione necessari in base al chilometraggio; e 5. se il Cliente utilizza la nostra app, per visualizzare il chilometraggio sull'app. | |
| Comandi del Veicolo (apertura, ecc.) | <p>Laddove necessario, elaboreremo i dati trasmessi dal Cliente sotto forma di comandi impartiti alla Connected Car con l'obiettivo di consentire alla stessa di compiere la funzione associata al comando (per esempio, richiesta di chiusura/apertura della Connected Car). Alcune funzioni delle Connected Cars rimarranno attive nonostante altri servizi o mezzi di comunicazione del veicolo siano stati disattivati.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esecuzione di un Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b)). |
| Dati GPS, velocità, accelerazione e informazioni sul sensore | <p>Le nostre Connected Cars forniscono informazioni relative alla localizzazione del veicolo. Raccogliamo i dati di localizzazione delle Connected Car in conformità agli obblighi di legge.</p> <p>Inoltre, utilizziamo la tecnologia geofence per registrare se la Connected Car si trova presso uno dei nostri uffici di noleggio o altre sedi identificate utilizzando la tecnologia geofence o fuori sede.</p> <p>La posizione GPS della Connected Car viene rilevata a intervalli regolari. Vengono inoltre rilevate la direzione e la velocità, l'accelerazione di ciascun asse e le informazioni del sensore della Connected Car. Raccogliamo queste informazioni ove consentito dalla legge vigente, anche in</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Interessi legittimi (per garantire la sicurezza della nostra flotta, per registrare il ritiro/la riconsegna della Connected Car e per l'esercizio, la rivendicazione e la difesa dei nostri diritti nell'ambito di un'azione legale) (RGPD, articolo 6 (1)(f)) 2. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). 3. Il trattamento è necessario per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti nell'ambito di un'azione legale (ove previsto dalla legge locale vigente). |

| | | |
|---|--|---|
| | relazione alla rivendicazione e alla difesa dei nostri diritti nell'ambito di un'azione legale (ad es. in caso di incidente che coinvolga una Connected Car). | |
| Dati GPS raccolti quando una Connected Car non viene restituita | <p>Nell'improbabile eventualità che una Connected Car non venga restituita dopo la scadenza del contratto di noleggio, dovremo cercare di contattare il noleggiatore per individuare la Connected Car in caso di furto o sospetto furto (e, se necessario, informare la polizia/le autorità competenti e/o i nostri assicuratori). Tratteremo anche i dati GPS e le informazioni fornite al momento della registrazione per il noleggio della Connected Car per cercare di individuare e recuperare la nostra auto e per registrare il ritiro/la riconsegna della Connected Car all'ufficio di noleggio.</p> <p>La posizione GPS delle Connected Car viene rilevata periodicamente e, in queste circostanze, utilizzata in relazione ai nostri tentativi di individuare e recuperare l'auto.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Interessi legittimi ai sensi del RGPD (incluso il recupero della Connected Car in caso di furto, tutela della proprietà e interessi monetari, accertamento di potenziali reati penali) (RGPD, articolo 6 (1)(f) e ove previsto dalla legge locale vigente). 2. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). 3. Il trattamento è necessario per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti nell'ambito di un'azione legale (ove previsto dalla legge locale vigente). |
| <p>Dettagli e natura di alcune località identificate.</p> <p>Attraverso l'utilizzo della tecnologia geofence e GPS, quando la Connected Car visita determinate località identificate, siamo in grado di stabilire la natura di tali località. Queste località includono sedi operative e di noleggio ABG, nonché alcuni aeroporti, stazioni, banchine, hotel, officine e depositi identificati.</p> | <p>Utilizziamo queste informazioni per:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. proteggere la nostra flotta da potenziali furti e/o perdite di veicoli; 2. gestire meglio la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta, anche per generare un inventario dei veicoli custoditi presso le nostre sedi; e 3. registrare quando una Connected Car lascia un ufficio di noleggio o viene riconsegnata, anche per consentirci di gestire le nostre procedure di check-out e check-in. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Interessi legittimi (per garantire la sicurezza della nostra flotta, la distribuzione efficiente della flotta e per registrare il ritiro/la riconsegna della Connected Car) (punti 1 e 2) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). 2. Esecuzione del Contratto di noleggio (punto 3) (RGPD, articolo 6 (1)(b)). 3. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Informazioni raccolte dalla Connected Car e dal sistema di infotainment (compresi i dettagli dei contatti, la cronologia delle chiamate e le preferenze musicali).</p> | <p>Se il Cliente collega un suo dispositivo al sistema di infotainment della Connected Car, il sistema tratterà le informazioni personali per rendere disponibili le funzionalità del sistema (ad esempio, per riprodurre e memorizzare le scelte e le preferenze musicali e per consentire al Cliente di effettuare chiamate e ricevere comunicazioni in vivavoce). <u>Queste informazioni vengono raccolte solo se si sceglie di sincronizzare il dispositivo con il sistema di infotainment.</u></p> <p>Non riceviamo queste informazioni a meno che il Cliente non dimentichi di rimuovere i dati dal sistema di infotainment quando ci restituisce la Connected Car. Ulteriori informazioni sono disponibili di seguito.</p> <p>Si prega di notare che anche altre aziende (come i fornitori di smartphone o app musicali) possono ricevere e utilizzare i dati personali del Cliente quando utilizza i sistemi di infotainment. Per informazioni, fare riferimento ai termini di utilizzo e alle Politiche sulla privacy di tali aziende terze.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Interessi legittimi (per fornire al Cliente i servizi disponibili sul veicolo a noleggio) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). 2. Esecuzione di un contratto (articolo 6 (1)(b) del RGPD). |
| <p>Chiamate di emergenza (eCall)</p> | <p>Le nostre Connected Car potrebbero essere dotate di tecnologia eCall. In caso di incidente grave, l'eCall compone automaticamente un numero d'emergenza. L'eCall trasmetterà unicamente i dati necessari per la gestione del sinistro. I dati vengono rilevati dalla Connected Car solo in caso di incidente grave e conservati solo per il tempo strettamente necessario.</p> <p><u>Non abbiamo accesso ai dati di eCall; i dati vengono trasferiti direttamente al punto di risposta governativo/ai servizi di emergenza dalla Connected Car.</u></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Obbligo di legge (articolo 6 del RGPD (1)(c)) |

Potremmo anche utilizzare i dati personali Connected Car allo scopo di determinare se un cliente debba essere incluso nell'elenco Do Not Rent dei clienti che presentano rischi significativi per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono effettuare un noleggio con noi. Utilizzeremo i dati personali Connected Car solo per questo scopo e nella misura consentita dalla legge vigente.

Potremmo aggregare o rendere anonimi i dati personali Connected Car per creare informazioni anonime e quindi non personali. Potremmo utilizzare queste informazioni allo scopo di migliorare i nostri prodotti e servizi e incaricare un fornitore di servizi analitici di terze parti per assisterci in

questo. In caso di trattamento dei dati personali Connected Car per generare tali informazioni non personali, saranno trattate sulla base del nostro legittimo interesse di migliorare e sviluppare prodotti e servizi. L'ulteriore trattamento di queste informazioni di carattere non personale non è più soggetto agli obblighi della legge vigente in materia di protezione dei dati.

Funzionalità del pulsante Privacy (se disponibile)

Alcune delle nostre Connected Car consentono al Cliente di non rendere visibili i dati di localizzazione (per esempio, premendo il "pulsante privacy", inviando un SMS alla casa costruttrice della Connected Car e/o selezionando le impostazioni per la privacy dei sistemi integrati al veicolo). Il procedimento di disattivazione dei dati di localizzazione varia a seconda della casa costruttrice e del veicolo, pertanto raccomandiamo al Cliente di **verificare le impostazioni della privacy prima dell'inizio di ogni viaggio**.

Qualora non riesca a determinare con certezza come cambiare le impostazioni della privacy, o se preferisce che i dati di localizzazione non siano raccolti, il Cliente potrà contattare il Responsabile dell'ufficio di noleggio di riferimento. Spiegheremo come utilizzare le impostazioni sulla privacy del veicolo o faremo del nostro meglio per fornirgli una Connected Car alternativa che gli consenta di modificare le impostazioni sulla privacy come desidera. Non possiamo garantire che al momento del noleggio sia disponibile una Connected Car alternativa.

Ricordiamo ai Clienti che, indipendentemente dalle impostazioni sulla privacy, tratteremo i dati delle Connected Car (che possono includere dati personali Connected Car) relativi alle prestazioni e al funzionamento dell'auto come indicato nella tabella di cui sopra, e tali dati saranno comunque trasmessi alla casa costruttrice e alla nostra società.

Se il Cliente sceglie di nascondere le informazioni sulla posizione, potremmo comunque richiedere tali informazioni alla casa costruttrice della Connected Car in caso di furto, sospetto furto o superamento della data di riconsegna previsto al fine di recuperare il veicolo e proteggere i nostri diritti legali.

È possibile abilitare il "pulsante privacy" del proprio veicolo che interromperà l'elaborazione dei **dati GPS** come descritto nella tabella di cui sopra (laddove questa funzionalità sia fornita dal produttore o dal veicolo)

Per ulteriori dettagli sui diritti del Cliente in relazione ai dati personali Connected Car, è possibile consultare la sezione [I tuoi diritti e le tue preferenze](#).

Quali altri termini si applicano quando si utilizzano le funzioni di una Connected Car?

L'uso delle funzioni delle Connected Car è soggetto ai Termini e condizioni pubblicati dal produttore del veicolo e/o dal fornitore della tecnologia, che possono includere limitazioni di sistema e servizio, esclusioni di garanzia, limitazioni di responsabilità, termini del fornitore di servizi wireless e responsabilità del Cliente. Alcune o tutte queste funzioni rimarranno attive nonostante altri servizi o mezzi di comunicazione del veicolo siano stati disattivati.

Le case costruttrici dei veicoli potrebbero anche raccogliere i dati delle Connected Car ai sensi della loro Politica sulla privacy e condividere con noi i dati della Connected Car. È possibile consultare la loro Politica sulla privacy e altri Termini e condizioni relativi ai dati delle Connected

Car sul sito internet del relativo produttore del veicolo. I dettagli delle caratteristiche del veicolo a noleggio sono indicati nella sezione "Informazioni sul veicolo" del contratto di noleggio. Non possiamo garantire che un veicolo privo di queste caratteristiche sia disponibile al momento del noleggio.

I servizi integrati dal produttore o altre funzionalità e piattaforme fornite dalla casa costruttrice possono essere inclusi nel noleggio e potrebbero raccogliere i dati della Connected Car che verranno condivisi direttamente con il produttore. In tali circostanze, la casa costruttrice potrebbe essere titolare del trattamento dei dati personali Connected Car. Si precisa che i dati della Connected Car saranno ricevuti dalla casa costruttrice prima di essere inviati a noi. Invitiamo il Cliente a leggere le informative sulla privacy correlate a tali servizi al fine di comprendere quali sono i dati personali Connected Car raccolti e per quali finalità. Qualora non si abbia la certezza che la "Connected Car" disponga di tali servizi, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio di noleggio di riferimento.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali Connected Car?

Memorizziamo i dati personali Connected Car solo per il periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Ciò significa che alcuni dati personali Connected Car potrebbero essere sovrascritti molto rapidamente. Tuttavia, in ogni caso, conserveremo i dati personali Connected Car per non più di 7 anni dalla scadenza del contratto di noleggio (a meno che non vi sia stata una richiesta di risarcimento assicurativa, un sinistro o un danno, o vi sia un obbligo di legge o vincolo normativo applicabile che ci impone di conservare i dati personali Connected Car).

Se si sceglie di sincronizzare un dispositivo mobile (tramite Bluetooth, USB o altro), **accertarsi di provvedere alla rimozione dei propri dati dal sistema prima della riconsegna della Connected Car alla conclusione del periodo di noleggio. In caso contrario, le informazioni del Cliente potranno essere conservate nel sistema.** Qualora non si sappia con certezza se si sia riusciti a rimuovere tutti i propri dati, rivolgersi al Responsabile dell'ufficio di noleggio di riferimento.

Qualora il Cliente si rendesse conto che un Cliente precedente ha dimenticato di cancellare i propri dati, lo preghiamo di provvedere alla loro cancellazione **immediatamente** o di rivolgersi al nostro team, oppure di contattare il Responsabile dell'ufficio di noleggio di riferimento.

TERZE PARTI

Laddove il Cliente abbia effettuato una prenotazione o abbia instaurato un qualsiasi altro tipo di rapporto con noi, combineremo le informazioni personali ricevute dal Cliente con le informazioni ricevute da altre fonti per offrire un'esperienza ottimale e personalizzata. Queste informazioni personali possono includere il nome, le informazioni di contatto, l'itinerario di viaggio, la richiesta di prenotazione e altri dati personali pertinenti alla prenotazione. Tali terze parti includono:

- agenti di viaggio o servizi di prenotazione di terze parti utilizzati per effettuare la prenotazione;
- compagnie aeree;

- hotel;
- club associativi;
- società emittenti di carte di pagamento;
- fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti;
- inserzionisti e altri partner;
- social media provider in conformità con le impostazioni di condivisione dei dati personali del Cliente su tali servizi;
- il datore di lavoro o associazione di appartenenza se il Cliente utilizza un account aziendale/dell'associazione;
- i nostri concessionari e le nostre affiliate, al fine di creare un account Wizard o nel caso in cui il Cliente effettui una prenotazione in una località servita dalle nostre affiliate o concessionari per servizi di noleggio in un'altra località da noi servita;
- polizia e altre forze dell'ordine o autorità preposte al controllo del pedaggio se il Cliente è coinvolto in un incidente durante il noleggio, o subisce qualsiasi perdita, danno o furto del veicolo, o se incorre in multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre infrazioni stradali, o commette reati durante il noleggio;
- parcheggi o autorità preposte al controllo del pedaggio se incorre in spese di parcheggio o multe durante il noleggio; e
- altre fonti di terze parti legalmente autorizzate a condividere informazioni personali con noi.

INFORMAZIONI SULLA POSIZIONE

Possiamo raccogliere informazioni sulla posizione del Cliente, ovvero dati personali, dai nostri siti internet, dai dispositivi mobili del Cliente e dagli accessi ai nostri uffici di noleggio. Il Cliente può disattivare la raccolta di informazioni sulla sua posizione da dispositivi mobili in qualsiasi momento disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push sul suo dispositivo mobile o disattivando i cookie dalle impostazioni dei cookie o, ove disponibili, dalle impostazioni delle preferenze in relazione ai nostri siti internet.

Utilizziamo i dati delle Connected Car anche per raccogliere informazioni sulla posizione dei nostri veicoli a noleggio. Come spiegato sopra, tutti i dati delle Connected Car (compresa la posizione) direttamente o indirettamente collegati al Cliente sono considerati dati personali. I dati della Connected Car provenienti dai nostri veicoli a noleggio (inclusa la posizione) che non possono essere collegati direttamente o indirettamente al Cliente non sono considerati dati personali.

INFORMAZIONI DI CARATTERE NON PERSONALE

Possiamo aggregare, rendere anonimi, pseudonimizzare, de-identificare o aggregare i dati personali per creare informazioni di carattere non personale.

Possiamo utilizzare le informazioni di carattere non personale per qualsiasi scopo e conservarle per il tempo necessario ad espletare le finalità aziendali correlate.

B

COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per:

- fornire i nostri servizi (come il noleggio dei veicoli, inclusa l'esecuzione del contratto di noleggio come stabilito nelle nostre Condizioni Generali di noleggio, nelle Condizioni Specifiche della località e nel contratto di noleggio), fornire eventuali extra richiesti, ricevere pagamenti, pre-autorizzazioni e depositi di sicurezza, e fornire sconti, offerte o altri vantaggi;
- fornire al Cliente funzionalità aggiuntive ed extra (ad esempio, per bloccare/sbloccare un veicolo da remoto, disabilitare a distanza il motore/annullare l'accensione e per ricevere automaticamente la posizione del veicolo, il chilometraggio, il livello del carburante e altre informazioni connesse al noleggio);
- gestire il noleggio, la cronologia dei noleggi e calcolare le tariffe (ad esempio, per registrare automaticamente l'inizio del noleggio, eventuali cambi o upgrade, l'utilizzo del carburante o il chilometraggio e relativi costi);
- adempiere al contratto stipulato con il Cliente (ad esempio nel rispetto dei termini di qualsiasi altro extra, come un'assicurazione);
- fornire il check-in digitale online e la verifica biometrica;
- diagnosticare i problemi, analizzare le tendenze e valutare le nostre prestazioni;
- fornire l'assistenza stradale;
- migliorare il nostro operato e i nostri servizi;
- comprendere meglio come vengono utilizzati i nostri veicoli;
- personalizzare i nostri servizi e le nostre funzionalità in base ai nostri clienti;
- ricercare e sviluppare nuove caratteristiche, prodotti e servizi;
- mantenere la nostra flotta;
- abilitare applicazioni e funzionalità di veicoli di terze parti;
- migliorare la sicurezza stradale e ridurre il traffico;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- prevenire e rilevare frodi o il ripetersi di frodi;
- assistere in caso di emergenza;
- elaborare le informazioni personali relative alla disabilità necessarie ad adattare il veicolo/l'ausilio per il conducente;
- se il Cliente ha condiviso la posizione del dispositivo con noi e abilitato le notifiche push, per fornire determinati servizi come le notifiche di arrivo e riconsegna, informazioni sulla posizione del veicolo, sugli aggiornamenti disponibili, ecc.;
- consentire al Cliente di usufruire dei vantaggi dell'iscrizione a un programma fedeltà, incluso il servizio fast-track presso i nostri banchi di noleggio, la possibilità di usufruire di servizi di noleggio self-service tramite la nostra app;
- fornire al Cliente altri vantaggi a cui ha diritto nell'ambito di un programma fedeltà, come upgrade e noleggi gratuiti;
- aiutarci a diagnosticare i problemi con i nostri principali computer o sistemi IT;
- per l'amministrazione del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- controllare l'uso del nostro sito internet;

- far rispettare i Termini e condizioni del nostro sito internet e proteggere i nostri servizi, il nostro sito, gli utenti o altre persone;
- analizzare le tendenze in aggregato e amministrare il nostro sito internet;
- per evadere un ordine di buoni regalo o voucher, incluso il riscatto dei buoni regalo o dei voucher;
- rispondere a messaggi, domande, feedback o contestazioni;
- offrire funzionalità per l'assistenza ai clienti;
- monitorare le chiamate e i messaggi a scopo di controllo qualità, formazione e simili;
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- far valere i nostri diritti legali, gestire qualsiasi controversia e azione legale e ottenere consulenza legale o altra consulenza professionale;
- recuperare veicoli a noleggio smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;
- gestire eventuali multe stradali, per divieto di sosta, pedaggi non pagati, contravvenzioni o violazioni in conformità con i termini del contratto stipulato con noi per il noleggio del veicolo;
- rispondere a richieste legalmente vincolanti da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti;
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell'ambito di un'azione legale;
- ottemperare ad ogni obbligo di legge (ad esempio, notificare alle autorità competenti e agli assicuratori le informazioni necessarie riguardo a un sinistro); e
- rispettare la legge vigente.

MARKETING

Utilizzeremo inoltre i dati personali che raccogliamo, nella misura consentita dalla legge vigente e con il consenso del Cliente (ove richiesto), al fine di:

- inviare comunicazioni di marketing laddove ci sia stato fornito il consenso o se altrimenti autorizzati a farlo dalla legge vigente. Ciò include promozioni commerciali, sconti o offerte tramite più canali (anche elettronicamente via e-mail, via SMS, all'indirizzo postale del Cliente o tramite notifica push sulla nostra app) da parte nostra o dei nostri partner terzi selezionati;
- organizzare concorsi, estrazioni o altre promozioni. I dati personali saranno utilizzati per queste finalità promozionali esclusivamente nel caso in cui il Cliente abbia scelto di partecipare al concorso, all'estrazione o ad altre promozioni pertinenti o laddove la legge vigente ci consenta di inserirlo automaticamente a seguito di un noleggio o altro acquisto da ABG;
- analizzare le interazioni del Cliente con noi, comprese le ricerche e il comportamento online in relazione al noleggio per personalizzare e ottimizzare i contenuti di marketing;
- fornire programmi di referral;
- personalizzare le comunicazioni che potremmo inviare al Cliente e/o le promozioni che potremmo offrirgli di volta in volta in qualità di socio del programma fedeltà;
- comprendere meglio le preferenze dei nostri clienti per migliorare e personalizzare il marketing o le offerte pertinenti da parte nostra e dei nostri partner terzi;
- laddove il Cliente abbia condiviso la posizione del suo dispositivo con noi e abbia abilitato le notifiche push, per inviare tali notifiche o altre comunicazioni in base alla sua posizione (ad esempio, offerte speciali nelle vicinanze); e

- laddove il Cliente abbia condiviso con noi la posizione del suo dispositivo, per valutare e analizzare l'efficacia della pubblicità fisica.

Inoltre, laddove il Cliente colleghi i suoi profili social, come Facebook o Twitter, e i suoi dispositivi personali con l'account ABG (ad es. Avis, Budget o Payless), utilizzeremo queste informazioni (come consentito dalla legge vigente) al fine di:

- personalizzare offerte e promozioni sul nostro sito internet;
- inviare offerte e-mail pertinenti con promozioni speciali e sconti;
- inviare offerte pertinenti tramite messaggi di testo sul cellulare;
- aggiornare le informazioni del profilo sul nostro sito internet;
- consentire al Cliente di pubblicare le informazioni necessarie al check-in e al check-out sui propri account social collegati;
- consentire al Cliente di condividere i prossimi viaggi con gli amici; e
- consentire al Cliente di visualizzare gli amici che hanno collegato i loro profili ai suoi prossimi viaggi.

ABG può condividere i dati personali con terze parti (come descritto nella sezione [Con chi condividiamo i dati personali e perché](#)) per attuare i nostri piani di marketing e promozionali, come la gestione delle nostre pagine social, la gestione di concorsi, estrazioni e altre promozioni o l'invio di comunicazioni marketing.

Non vuoi ricevere post, e-mail, messaggi di testo o notifiche push promozionali e commerciali da ABG e dai nostri partner? Nessun problema! Il Cliente può revocare il proprio consenso al marketing diretto o comunicarci che non desidera ricevere tali materiali commerciali in qualsiasi momento. Consulta la sezione [I tuoi diritti e le tue preferenze](#) per scoprire come.

PRODOTTI ASSICURATIVI

Inoltre, se il Cliente ha richiesto un prodotto assicurativo durante il noleggio, tratteremo i dati personali al fine di:

- consentire all'assicuratore di sottoscrivere il relativo prodotto assicurativo;
- elaborare qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi dell'assicurazione e assistere l'assicuratore nell'elaborazione delle richieste di risarcimento;
- rispettare i termini del nostro accordo con il Cliente; e
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell'ambito di eventuali azioni legali.

CONNECTED CAR

Consulta la sezione [Connected Car](#) sopra indicata per dettagli sulle finalità del trattamento dei dati personali Connected Car.

C

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi della legge vigente nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, vi sono una serie di basi giuridiche che ci consentono di utilizzare i dati personali per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Le basi giuridiche che legittimano l'utilizzo dei dati personali da parte nostra sono:

- che l'utente ci abbia fornito il consenso all'utilizzo dei dati personali per tale finalità (ad esempio, laddove ci abbia fornito il suo consenso all'invio di marketing elettronico) o, in relazione alla verifica biometrica, laddove abbia fornito il suo esplicito consenso;
- che tali dati personali siano utilizzati al fine di adempiere al nostro contratto per la fornitura di prodotti o servizi (ad esempio, utilizzando le informazioni per il noleggio di veicoli o per l'adesione a uno dei nostri programmi fedeltà, come Avis Preferred);
- che il trattamento sia necessario ai fini dei nostri legittimi interessi;
- laddove dobbiamo rispettare un obbligo di legge (ad esempio, rispondere a richieste di informazioni governative o delle forze dell'ordine); e
- laddove il trattamento sia necessario per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti nell'ambito di un'azione legale.

I nostri legittimi interessi per l'utilizzo dei dati personali sono:

- garantire un'amministrazione e una gestione efficaci del rapporto con il Cliente, compresi eventuali noleggi con noi;
- comprendere come vengono utilizzati i nostri servizi e gestire la nostra flotta di veicoli;
- gestire e amministrare i nostri servizi e attività;
- gestire e amministrare i nostri programmi fedeltà;
- condurre ricerche, sviluppo e analisi su quali servizi o prodotti i nostri clienti desiderano, o su come desiderano utilizzare, migliorare e sviluppare i nostri servizi e le caratteristiche dei prodotti, per sviluppare nuovi servizi, prodotti e caratteristiche e per personalizzare i servizi per i nostri clienti;
- comprendere in che modo i clienti utilizzano i nostri servizi, identificare eventuali problemi nel modo in cui vengono utilizzati e come possiamo migliorare l'esperienza di utilizzo;
- informare i nostri clienti dei vari prodotti e servizi disponibili;
- comprendere e rispondere alle comunicazioni con i clienti, gestire le funzioni del Servizio Clienti, e monitorare chiamate e messaggi per il controllo qualità, la formazione e scopi simili;
- personalizzare e proporre promozioni e vantaggi su misura per i nostri clienti e presentare e pubblicizzare le promozioni ai nostri clienti;
- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;

- recuperare i costi di eventuali perdite o danni causati a un veicolo;
- recuperare veicoli smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- effettuare controlli in tema di frode e sicurezza per prevenire/rilevare frodi;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- far rispettare i termini di servizio applicabili o i Termini e condizioni del sito internet;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- garantire un'efficace amministrazione e sicurezza del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- far valere i nostri diritti legali e rivendicare, esercitare e difendere i nostri diritti nell'ambito di un'azione legale.
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- rispondere a richieste legalmente vincolanti da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti; e
- gestire eventuali controversie, multe per pedaggi non pagati, divieto di sosta, contravvenzioni, violazioni o sinistri e ottenere consulenza legale o di altro tipo.

CONNECTED CAR

Consulta la sezione [Connected Car](#) sopra indicata per dettagli sulle basi legali del trattamento dei dati personali Connected Car.

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Si veda la sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#) di seguito per informazioni sulla base giuridica che legittima la condivisione dei dati personali con determinate terze parti.

D

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

| Categorie di destinatari terzi | Scopo della divulgazione | Base giuridica per il trattamento dei dati personali |
|--|--|--|
| <p>Concessionari indipendenti e provider di rete</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Fornire assistenza ai clienti • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni • Fornire i servizi di assistenza stradale • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri, anche attraverso l'elenco Do Not Rent, o • Verificare i criteri di guida sicura per i conducenti qualificati | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)) • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o • Consenso (RGPD, articolo 6 (1)(a)) |
| <p>Agenti di viaggio o un servizio di prenotazione di terze parti utilizzato per effettuare una prenotazione, comprese le prenotazioni tramite compagnie aeree e hotel</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Elaborare pagamenti e rimborsi | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Fornire assistenza ai clienti • Fornire i servizi di assistenza stradale, o • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri | |
| Datori di lavoro o organizzazioni | <ul style="list-style-type: none"> • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Verificare patenti di guida o altri documenti di identità del conducente • Verificare l'idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti, o • Elaborare fatturazioni, pagamenti e rimborsi | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Broker | <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Elaborare pagamenti e rimborsi • Fornire assistenza ai clienti • Gestire il recupero crediti • Controllo antifrode • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Motori di prenotazione | <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati • Elaborare pagamenti e rimborsi • Per proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri • Controlli antifrode • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti | |
| Emittenti di carte di credito, società di carte di pagamento, fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborare pagamenti e rimborsi • Controllo antifrode • Gestire il recupero crediti • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Responsabile account aziendale | <ul style="list-style-type: none"> • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Se il Cliente noleggia con un account aziendale, socio o un altro account simile di tipo commerciale, potremmo condividere i dati personali con l'organizzazione che gestisce l'account per i propri scopi. Consigliamo di consultare la l'informativa sulla privacy dell'organizzazione per sapere di più sulle loro politiche sulla privacy. | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Agenti di marketing | <ul style="list-style-type: none"> • Gestire il nostro programma a premi/fedeltà e aggiornare punti e premi dei partner • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli, o | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |

| | | |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri | |
| <p>Fornitori di servizi IT, come fornitori di piattaforme IT, servizi di analisi dei siti internet, servizi di data hosting, aggregatori e fornitori di servizi cloud</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Supportare i nostri sistemi e infrastrutture IT • Fornire servizi di manutenzione per i nostri sistemi e infrastrutture IT • Fornire servizi di data hosting e altri servizi per il trattamento dei dati, o • Fornire servizi di analisi relativi all'utilizzo del nostro sito internet da parte del Cliente per identificare eventuali problemi tecnici o nell'interfaccia utente e/o adottare migliorie al sito internet | <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| <p>Governo, enti regolatori, polizia e altre forze dell'ordine</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Per verificare la patente di guida del conducente e assicurarci che soddisfino i nostri criteri per una guida sicura • Su richiesta da parte di questi enti se la divulgazione è prevista o consentita dalla legge • Adottare azioni in merito ad attività illegali, infrazioni stradali o violazioni dei termini di servizio • Se riteniamo in buona fede che vi sia un'emergenza che rappresenta una minaccia per la sicurezza del Cliente o di un'altra persona, o • Come altrimenti richiesto o consentito dalla legge | <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| <p>Parcheggi, aziende o amministrazioni locali competenti incaricate della gestione di aree sosta e pedaggi</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Se il Cliente incorre in spese di parcheggio, multe per divieto di sosta o pedaggi durante il noleggio, condivideremo i dati personali ove richiesto in relazione al divieto di sosta o ai pedaggi pertinenti, e • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta | <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |

| | | |
|---|--|--|
| Servizi di emergenza | <ul style="list-style-type: none"> • Proteggere gli interessi vitali del Cliente in caso di sinistro o emergenza che coinvolga uno dei nostri veicoli | <ul style="list-style-type: none"> • Protezione di interessi vitali (RGPD, articolo 6 (1)(d)) |
| Compagnie assicurative e liquidatori in relazione a qualsiasi prodotto assicurativo acquistato in relazione al noleggio | <ul style="list-style-type: none"> • Fornire il prodotto assicurativo richiesto dal Cliente e relativa assistenza, o • Gestire eventuali richieste di risarcimento che possano essere presentate ai sensi della polizza assicurativa pertinente | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Fornitori di assicurazioni ABG | <ul style="list-style-type: none"> • Gestire eventuali richieste di risarcimento nell'ambito delle polizze assicurative ABG | <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Partner di marketing, pubblicità e promozione | <ul style="list-style-type: none"> • Affiancarci nella gestione delle nostre pagine social e dei nostri progetti pubblicitari • Fornire contenuti di marketing personalizzati e dinamici • Organizzare concorsi, estrazioni e altre promozioni • Fornire al Cliente informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di suo interesse, o • Affiancarci nella creazione di annunci pubblicitari online più pertinenti per i nostri siti internet e altri siti che mostrano i nostri annunci | <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)), o • Consenso (RGPD, articolo 6 (1)(a)) |
| I nostri centri del Servizio Clienti | <ul style="list-style-type: none"> • Fornire assistenza ai clienti, come rispondere a eventuali problemi, dubbi o domande sollevate dal Cliente • Monitorare le comunicazioni con i clienti per finalità qualitative e formative • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni • Fornire i servizi di assistenza stradale | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)) • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)), o • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)) |

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture • Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli • Assistere in caso di domande relative all'inserimento di un individuo nell'elenco Do Not Rent, o • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri | |
| <p>Le entità Avis Budget Group e i loro dipendenti</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Fornire assistenza ai clienti • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni • Fornire i servizi di assistenza stradale • Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture • Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli • Per proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri • Indagare, rilevare e prevenire frodi, furti o altri reati relativi ai noleggi e ai nostri veicoli | <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)) • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o • Consenso (RGPD, articolo 6 (1)(a)) <p>Se i dati includono informazioni di carattere penale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire o rilevare atti illeciti |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Assistere in caso di domande relative all'inserimento di un individuo nell'elenco Do Not Rent Verificare i criteri di guida sicura per i conducenti qualificati, o Finalità amministrative, gestionali, contabili e di rendicontazione | |
| Fornitore terzi di mappature | <ul style="list-style-type: none"> Per fornire servizi basati sulla posizione connessi al noleggio | <ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)) |
| Appaltatori e fornitori di servizi terzi, tra cui revisori, consulenti legali e altri consulenti professionali, fornitori di servizi diagnostici, specialisti di backup e disaster recovery, servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi, fornitori di ID e verifica biometrica e agenzie di recupero crediti. | <ul style="list-style-type: none"> Fornire i servizi richiesti dal Cliente Gestire e proteggere l'attività di ABG e la sua sicurezza Rilevare e proteggersi da frodi, furti o abusi Fornire assistenza ai clienti, e Riscuotere eventuali pagamenti scaduti | <ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b)), o Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Se il Cliente noleggia un veicolo in Spagna, i dati personali (inclusi il numero del contratto di noleggio e il numero di targa del veicolo) saranno condivisi con le autorità aeroportuali spagnole. | <ul style="list-style-type: none"> Il numero di targa viene comunicato per consentire l'uso dei sistemi di uscita/ingresso del parcheggio; e Il numero del contratto di noleggio viene condiviso in caso di richiesta da parte dell'autorità aeroportuale nel quadro degli accordi contrattuali con ABG. | <ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |
| Se il Cliente noleggia un veicolo in Italia, i dati personali saranno condivisi con il database antifrode centralizzato italiano gestito dalla Associazione nazionale industria dell'autonoleggio, della sharing mobility e dell'automotive digital (ANIASA). | <ul style="list-style-type: none"> Proteggere la flotta di auto ABG, compresa la prevenzione di furti, appropriazioni indebite e frodi; e Proteggere i beni ABG dall'uso per scopi illegali | <ul style="list-style-type: none"> Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)) |

Potremmo anche condividere i dati personali con terze parti in caso di fusione o acquisizione, accorpamento, cambio di gestione, trasferimento di beni, fallimento, riorganizzazione o liquidazione. Nella misura in cui le leggi locali lo richiedano, informeremo il Cliente tramite notifica

sui nostri siti internet o via e-mail della nostra intenzione di trasferire i dati personali a terzi a questo scopo.

Inoltre, condivideremo i dati personali con i vari organismi se riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria al fine di soddisfare eventuali richieste o disposizioni governative o normative applicabili, rilevare, prevenire o altrimenti gestire frodi, problemi tecnici o di sicurezza e tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza nostra e del nostro gruppo come previsto/consentito dalla legge vigente.

Potremmo condividere informazioni di carattere non personale, compresi i dati delle Connected Car che non si riferiscono al Cliente o ai suoi passeggeri, e i dati aggregati/resi anonimi, con i nostri fornitori di servizi e partner terzi in modo ragionevolmente necessario per soddisfare le nostre esigenze aziendali.

Si prega di notare che alcune delle terze parti con cui condividiamo i dati personali del Cliente agiscono in qualità di titolari del trattamento, come nel caso dei nostri concessionari indipendenti e di agenti di viaggio e servizi di prenotazione di terze parti, datori di lavoro o organizzazioni, emittenti di carte di credito, fornitori di carte, fornitori di servizi di pagamento, enti governativi, enti regolatori, forze di polizia e altre forze dell'ordine, società di parcheggio, autorità preposte al controllo del pedaggio, assicuratori e altre entità Avis Budget Group. Ciò significa che queste organizzazioni tratteranno i dati personali dei clienti per i propri scopi. Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy della terza parte pertinente per ulteriori informazioni. Ad esempio, laddove i dati personali del Cliente siano condivisi con un fornitore terzo ai fini dell'elaborazione delle transazioni e dei servizi accessori, tale fornitore agirà anche da titolare del trattamento.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dello svolgimento della nostra attività e della fornitura dei servizi richiesti, possiamo trasferire i dati personali a livello internazionale.

Trasferimenti

Poiché offriamo la possibilità di noleggiare veicoli e di usufruire dei nostri servizi in svariate località in tutto il mondo, i dati personali saranno trasferiti alle nostre affiliate, ai concessionari indipendenti e agli agenti di viaggio di questi paesi di noleggio al fine di soddisfare le richieste di noleggio e/o stipulare contratti di noleggio e gestire le pratiche del Servizio Clienti. Ulteriori finalità del trattamento sono riportate nella sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#) di cui sopra. In quale paese di noleggio verranno trasferiti i dati personali dipende dalla località di noleggio. Un elenco di queste località è disponibile sul sito internet ABG locale. Laddove questi trasferimenti vengano effettuati, i dati personali saranno conservati dall'affiliata, il concessionario indipendente o l'agente di viaggio a livello locale.

Data la natura globale della nostra attività, trasferiamo anche i dati personali all'interno delle società del gruppo Avis Budget Car Rental, Inc. in quanto, per alcune attività, il gruppo condivide funzionalità IT e risorse del Servizio Clienti. Inoltre, i nostri data center hanno sede nel Regno Unito e negli Stati Uniti, mentre i centri del Servizio Clienti si trovano negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Messico, nelle Filippine, in Ungheria e in Spagna.

I dati personali dei clienti potrebbero anche essere trasferiti e archiviati da fornitori IT che operano per nostro conto. Questi dati personali saranno condivisi con il nostro provider di hosting del motore

di prenotazione, situato negli Stati Uniti, e con il provider di servizi IT situato in India. Trasferiamo i dati personali anche a fornitori di servizi di marketing, come CRM. Questi fornitori si trovano principalmente nel Regno Unito, in Canada e negli Stati Uniti.

Lo scopo della divulgazione e la base giuridica del trattamento sono indicati in dettaglio nella sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#).

Come garantiamo la protezione dei dati personali del Cliente

Trasferiamo i dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati riguardanti il trasferimento internazionale dei dati personali. Facciamo in modo che vengano adottate tutele adeguate tra cui, ove richiesto, l'attuazione di clausole standard sulla protezione dei dati.

Molti dei Paesi in cui possono essere trasferiti i dati personali del Cliente per questi scopi si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (o, per i Clienti situati nel Regno Unito, in Paesi situati al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo) e non beneficiano di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE (o dal governo del Regno Unito/Information Commissioner's Office per i trasferimenti dal Regno Unito) in materia di protezione dei dati personali in quel Paese.

L'adeguatezza della protezione dei dati è garantita dalle clausole standard sulla protezione dei dati che potremmo avere stipulato con il destinatario interessato. Una copia di queste clausole standard sulla protezione dei dati può essere scaricata dal sito internet della Commissione Europea (per le clausole standard sulla protezione dei dati nell'UE) o dell'Information Commissioner (per le clausole standard sulla protezione dei dati nel Regno Unito) o richiesta tramite il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione [Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese](#). In alternativa, questi trasferimenti vengono effettuati perché sono necessari per l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente sarà parte contraente, o per misure precontrattuali.

E

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Abbiamo stabilito per quanto tempo conserveremo in genere alcuni tipi di dati personali in scenari comuni di seguito:

| Categorie di dati personali | Esempi | Per quanto tempo conserviamo questi dati personali |
|---|--|---|
| Documentazione relativa a clienti e soci per finalità amministrative e di gestione | Documentazione relativa all'amministrazione e alla gestione di clienti e soci. Tali documenti includono informazioni utilizzate per la gestione del nostro rapporto con i clienti, compresi i loro profili, la cronologia delle transazioni, le loro preferenze, i dati personali e i moduli dei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. | Conserveremo queste informazioni personali per almeno 6 anni da quando smettono di essere clienti attivi. |
| Relazioni con clienti e soci | Documentazione relativa alle problematiche dei clienti (e dei soci), transazioni commerciali e azioni intraprese da ABG, dalle sue unità aziendali o sussidiarie, comprese relazioni generiche con i clienti e contestazioni. Ciò include i report sulle chiamate, moduli per la modifica degli indirizzi, corrispondenza e-mail e risoluzione delle controversie, notifica delle controversie, documentazione di supporto, risposte di ABG alle controversie, documentazione relativa agli oggetti smarriti come il registro degli articoli, contatti con i clienti, ecc. | <p>Conserveremo questi dati personali relativi a contestazioni e altri inconvenienti per il tempo necessario agli accertamenti o fino a quando il problema non viene risolto e per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dopo questo periodo, a seconda della giurisdizione applicabile.</p> <p>Per eventi che coinvolgono minori, queste informazioni sono conservate per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dal raggiungimento della maggiore età, ovvero 18 anni più 6-10 anni.</p> |
| Dati sulle transazioni del titolare della carta | <p>Dati del titolare della carta, incluso il primary account number (PAN). Il PAN è il numero a 15 o 16 cifre sulla parte anteriore delle carte di credito e debito.</p> <p><i>Non conserviamo: (a) numeri di identificazione personale (PIN); (b) blocchi PIN crittografati; (c) contenuti completi di qualsiasi strisciata della banda magnetica situata sul retro della carta; e (d) codici di verifica della carta. Si tratta di dati aggiuntivi che</i></p> | <p>Il Primary Account Number o PAN sarà conservato per non più di 15 mesi dalla data di riconsegna del veicolo a noleggio.</p> <p>Conserveremo questi dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per almeno 15 mesi a partire dalla data dell'ultima transazione; o • se il Cliente è un socio Avis Preferred, Fastbreak o di un |

| | | |
|---|--|---|
| | <i>possono essere trasmessi o elaborati nell'ambito di una transazione di pagamento, ma che non saranno mai conservati da ABG.</i> | altro dei nostri programmi fedeltà, conserveremo queste informazioni personali per tutto il tempo in cui è attivo un profilo con noi. |
| Dati di marketing | Tali dati includono informazioni utilizzate per il marketing diretto via e-mail, posta o notifiche push tramite l'app ABG ai clienti/potenziali clienti, e comprendono nome, indirizzo, indirizzo e-mail, profili e preferenze dei clienti e consenso. | Conserveremo questi dati personali per almeno 3 anni dalla data in cui il cliente fornisce tali dettagli. |
| Informazioni sul programma fedeltà di Avis | Dati del Cliente associati all'account del programma fedeltà di Avis. | Conserveremo questi dati personali per la durata dell'iscrizione al programma fedeltà e per almeno 6 anni dalla scadenza dell'iscrizione, ovvero 6 anni dalla fine dell'anno di scadenza dell'iscrizione. |

Per altre categorie di dati personali, i criteri che utilizziamo per determinare il periodo di conservazione sono i seguenti:

- il periodo di tempo in cui il Cliente è socio di Avis Preferred o di qualsiasi altro programma fedeltà da noi gestito o è socio di qualsiasi programma aziendale;
- la data dell'ultimo noleggio;
- il sussistere di obblighi contrattuali o di legge che ci impongano di conservare i dati per uno specifico periodo di tempo;
- l'avvio di un'azione legale relativa a un noleggio effettuato con noi o che sia altrimenti correlato al rapporto con noi;
- il sussistere di una legge o di statuti o regolamenti applicabili che consentano un periodo di conservazione specifico; e
- l'appartenenza dei dati personali a categorie speciali di informazioni personali, nel qual caso viene generalmente applicato un periodo di conservazione più breve.

Questi criteri possono anche comportare la variazione del periodo di conservazione delle categorie di dati personali descritte nella tabella di cui sopra.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati personali Connected Car, si veda la sezione [Connected Car](#).

F

COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

La sicurezza dei dati personali dei clienti è importante per noi. Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione non autorizzata o dalla perdita. I firewall e la crittografia vengono utilizzati per proteggere i dati personali più sensibili. L'utente è responsabile della sicurezza del proprio account. Si invita a non condividere il codice di accesso, l'iscrizione e i numeri PIN con nessuno. Ricordiamo che hacker e truffatori potrebbero presentarsi con il nostro nome o con quello del nostro sito internet. Per ulteriori informazioni sul phishing, si rimanda al sito <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Se il Cliente sospetta un uso non autorizzato o una violazione della sicurezza dei suoi dati personali che ci riguarda, deve informare il nostro Servizio Clienti il prima possibile! Nella misura consentita dalla legge vigente, non siamo responsabili per eventuali perdite o danni in caso di furto o uso inappropriato del codice di accesso dell'account, dei codici socio e dei codici PIN.

Non chiediamo dati finanziari o di pagamento, come numero della carta di credito, codice di accesso, numero di conto o codice PIN, tramite e-mail, messaggi testo o qualsiasi altra comunicazione inviata ai clienti. La comunicazione dei dati di pagamento può avvenire solo per telefono, tramite il nostro sito internet o di persona presso uno dei nostri uffici di noleggio. Invitiamo i clienti a verificare sempre che qualsiasi sito internet richieda dati finanziari o di pagamento in relazione ai nostri noleggi o servizi sia gestito da ABG o dalle sue affiliate. In caso di richiesta sospetta, i clienti sono invitati a non fornire informazioni e a segnalare l'episodio contattando uno dei nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato nella sezione [Contattaci](#).

G

I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE

Il Cliente può, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, esercitare i seguenti diritti in tema di dati personali:

- **Diritto di accesso** – Il Cliente ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali che lo riguardano in nostro possesso e informazioni di supporto che spieghino come vengono utilizzati i dati personali.
- **Diritto di rettifica** – Il Cliente ha il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto di cancellazione** – Il Cliente ha il diritto di richiedere la cancellazione di dati personali che lo riguardano.
- **Diritto di limitazione del trattamento** – In alcune situazioni, il Cliente può avere il diritto di richiedere che i dati personali forniti non vengano utilizzati (ad esempio, se ritiene che siano inesatti).
- **Diritto alla portabilità dei dati** – Il Cliente ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di revoca del consenso** – Laddove i dati personali siano trattati previo consenso (come nel caso del marketing diretto), il Cliente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente alla revoca. Inoltre, anche in caso di revoca, potremmo continuare a utilizzare i dati personali del Cliente come consentito o previsto dalla legge;
- **Diritto di opposizione** – Laddove i dati personali siano trattati sulla base di un interesse legittimo (o di quelli di una terza parte), il Cliente può contestarlo. Tuttavia, potremmo essere autorizzati a continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi o laddove ciò sia rilevante in sede giudiziaria. Il Cliente ha il diritto di opporsi in caso di utilizzo dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Inoltre, se specificamente previsto dalla legge locale, il Cliente avrà il **diritto di definire linee guida post-mortem**, ovvero potrà definire linee guida riguardanti la conservazione, la cancellazione e la divulgazione dei suoi dati personali dopo il suo decesso.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, fare clic [qui](#).

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione [Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese](#) in caso di dubbi sulle modalità di trattamento dei dati personali.

Il Cliente è inoltre libero di presentare una contestazione all'autorità di controllo qualora ritenga che i suoi dati personali vengano trattati in modo non conforme alla legge vigente.

I Clienti inseriti nell'elenco Do Not Rent riceveranno una lettera contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco DNR e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, il Cliente può esercitare i suoi diritti in tema di privacy dei dati personali trattati a tale scopo, come descritto sopra.

MARKETING

Se il Cliente intende disattivare la ricezione delle e-mail promozionali e di marketing, messaggi di testo, posta e altre forme di comunicazione inviate da ABG o dai nostri partner promozionali che potrebbe ricevere in conformità con la sezione [Marketing](#), può revocare il consenso utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Accedere all'account e aggiornare il proprio profilo.
- Fare clic su "annulla iscrizione" in fondo a una delle e-mail da noi inviate.
- Andare alla sezione [Contattaci](#) per inviare un'e-mail al Responsabile del Servizio Clienti.
- Per interrompere la ricezione di notifiche push promozionali tramite la nostra app ABG, è sufficiente modificare le impostazioni sul proprio dispositivo mobile.

Se il Cliente intende disattivare la ricezione di messaggi promozionali e di marketing, potremmo comunque contattarlo per motivi inerenti al nostro rapporto commerciale con il Cliente, come stato dell'account e aggiornamenti sulle attività dell'account, richieste di sondaggio in relazione ai prodotti e ai servizi forniti dopo il noleggio, conferme di prenotazione, o per rispondere a richieste o contestazioni e comunicazioni simili.

Vuoi chiudere il tuo account, smettere di intrattenere rapporti con ABG o revocare il consenso alla raccolta, all'utilizzo o alla divulgazione dei tuoi dati personali da parte di ABG? Ci dispiace che tu voglia lasciarci. Contatta i nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato alla sezione [Contattaci](#).