

Avis de confidentialité d'Avis Budget Group pour l'Espace économique européen et le Royaume-Uni

Date d'entrée en vigueur : 19.07.2024

Dernière mise à jour : 19.07.2024

1. INTRODUCTION

Bienvenue sur l'Avis de confidentialité d'Avis Budget Group, Inc. et de ses filiales et sociétés affiliées situées dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni. (Nous désignons ces sociétés par les termes « **ABG** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans cet Avis de confidentialité).

Une liste complète des sociétés d'Avis Budget Group qui sont des contrôleurs de données en vertu des lois sur la protection de la vie privée de l'Union européenne/du Royaume-Uni et leurs coordonnées sont incluses dans la section [Nous contacter](#).

Cet Avis de confidentialité couvre les informations personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons par le biais de votre utilisation de nos sites Internet, applications mobiles (chacune une « **Application** » et collectivement, « **Applications** »), produits et services, en ligne ou hors ligne (collectivement, « **Services** »).

Le présent Avis de confidentialité et notre traitement de vos informations personnelles seront soumis aux lois applicables en matière de protection des données.

Agences de location indépendantes

Veillez noter que certaines agences de location indépendantes sont détenues et exploitées par un titulaire de licence indépendant et ne sont pas détenues ou contrôlées par ABG ou toute société affiliée ou filiale d'ABG. Il s'agit notamment de licenciés indépendants qui peuvent utiliser notre nom (p. ex. : Avis, Budget, Payless, Maggiore et France Cars). Cet Avis de confidentialité ne s'applique que dans la mesure où l'un de nos licenciés indépendants a partagé vos informations personnelles avec nous comme décrit dans la section [Tiers](#) ou lorsque nous agissons en tant que contrôleurs conjoints avec un licencié indépendant comme décrit ci-dessous. Sinon, cet Avis de confidentialité ne s'applique pas au traitement de vos informations personnelles par un licencié indépendant.

Chacun de ces licenciés indépendants collecte, utilise et divulgue des informations personnelles à ses propres fins. En relation avec ces objectifs, ces licenciés indépendants disposent de leurs propres avis de confidentialité distincts. Veuillez consulter ces avis de confidentialité distincts pour comprendre comment les licenciés indépendants concernés collectent, utilisent et partagent les informations personnelles.

Lorsque vous traitez avec un licencié indépendant, le licencié est responsable de sa propre collecte et de son traitement des paiements et peut s'engager dans ses propres campagnes d'e-mailing et autres formes de marketing à votre égard. ABG n'est pas responsable de la conformité du licencié indépendant avec les lois applicables en matière de confidentialité.

Toutefois, si vous pensez que le licencié indépendant viole les lois applicables en matière de respect de la vie privée, vous pouvez le signaler au Responsable du respect de la vie privée d'ABG en écrivant à dpo@abg.com.

Pour certains traitements de vos informations personnelles, en particulier lorsqu'Avis et le licencié indépendant traitent vos données personnelles à des fins de réservation et de location en utilisant le système central de réservation d'ABG, les deux parties agiront en tant que contrôleurs conjoints. Cet Avis de confidentialité présente vos données personnelles qui sont traitées dans ces circonstances. Lorsque nous agissons en tant que contrôleurs conjoints, ABG et nos licenciés indépendants sont responsables du respect de leurs propres obligations en vertu de la loi applicable sur la protection des données, y compris la réponse à toute demande d'exercice des droits en vertu de la loi applicable sur la protection des données.

Mises à jour de cet Avis de confidentialité

Vous êtes en mesure de savoir quand cet Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en consultant la date figurant en haut de l'Avis de confidentialité. Si nous apportons des modifications à cet Avis de confidentialité, nous publierons les modifications ici.

Si nous apportons une modification qui affecte de manière significative vos droits ou, dans la mesure où nous sommes autorisés à le faire, qui modifie de manière significative la manière dont nous utilisons les informations personnelles ou le but dans lequel nous les utilisons, nous vous en informerons par le biais d'un affichage bien visible sur nos Services, avant que la modification ne prenne effet. Si vous avez un compte chez nous, nous pouvons également vous informer des modifications apportées à cet Avis de confidentialité par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail fournie dans votre compte), par le biais de nos Services, ou de toute autre manière requise ou autorisée par la loi applicable. Toute modification de cet Avis de confidentialité entrera en vigueur dès le téléchargement ou la publication de l'Avis de confidentialité révisé. À ce titre, nous vous encourageons à consulter ce site Internet de temps à autre pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

VEUILLEZ NOTER QUE LORSQUE VOUS UTILISEZ L'UN DE NOS SERVICES, NOUS RECUEILLONS, UTILISONS ET DIVULGUONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES COMME DECRIT DANS LE PRESENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, vous pouvez toujours nous contacter en utilisant l'un des moyens décrits dans la section [Nous contacter](#).

2. LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

Nous recueillons des informations personnelles auprès de vous, directement et par l'intermédiaire de tiers, conformément au présent Avis de confidentialité chaque fois que vous nous contactez, interagissez avec nous, louez un véhicule (que ce soit par notre intermédiaire ou par celui d'un tiers), vous inscrivez à l'un de nos programmes de fidélité ou utilisez l'un de nos Services.

Nous vous informons que si vous ne nous fournissez pas les informations personnelles dont nous avons besoin, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir certains Services dans le cadre de notre contrat avec vous ou de nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, lorsque vous louez un véhicule chez nous, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse, de vos informations de paiement et de votre permis de conduire, qui sont des informations personnelles. Si vous refusez de nous fournir l'une de ces informations personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous louer un véhicule. Nous vous ferons savoir quand nous aurons besoin d'informations personnelles de votre part et les conséquences du refus de nous fournir ces informations personnelles.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles pour un certain nombre d'objectifs liés à (i) l'exécution de votre réservation de location avec nous, (ii) la fourniture d'autres produits ou Services demandés par vous, (iii) l'administration de notre relation avec vous, (iv) la gestion d'incidents tels que les dommages ou le vol de véhicules, et (v) la commercialisation de nos produits et services et de ceux de nos partenaires commerciaux auprès de vous.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

4. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Nous nous appuyons sur l'un des nombreux motifs prévus par la loi applicable sur la protection des données pour nous permettre de traiter vos informations personnelles. Il s'agit notamment de ce qui est nécessaire

pour exécuter notre contrat avec vous ; aux fins de nos intérêts légitimes ; et lorsque nous avons recueilli votre consentement.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

5. COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lorsque vous accédez à nos sites Internet et à nos Applications, nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour nous aider à comprendre comment vous utilisez nos sites Internet et nos Applications et nous assurer qu'ils fonctionnent comme prévu, pour optimiser l'expérience utilisateur, pour des analyses et pour montrer des offres personnalisées sur notre site Internet et sur des sites tiers.

Vous trouverez de plus amples informations dans la Politique de cookies.

6. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

La nature de nos activités et de nos opérations nous oblige à partager des informations personnelles au sein d'Avis Budget Group et avec nos prestataires de services tiers et nos partenaires commerciaux afin que nous puissions vous fournir votre réservation de location et d'autres produits et services que vous demandez (tels que l'assurance et nos programmes de récompense de fidélité) et une assistance client, ainsi que pour vérifier votre identité et effectuer des contrôles de fraude, soutenir notre infrastructure informatique et commercialiser les produits et services que nous et nos partenaires commerciaux offrons ou pour nous conformer aux lois applicables.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conservons les informations personnelles pour une durée n'excédant pas celle qui est raisonnablement nécessaire ou exigée par la loi applicable. La durée de conservation des informations personnelles dépend du type d'informations personnelles et du ou des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, ainsi que des exigences légales applicables.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

8. COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous prenons des mesures raisonnables visant à assurer la protection des informations personnelles contre toute utilisation, accès, divulgation, altération, destruction ou préjudice non autorisés.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

9. VOS DROITS ET CHOIX

Vous pouvez disposer de certains droits et choix concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

10. SITES INTERNET DE TIERS

Nos Services peuvent inclure des liens vers et depuis les sites Internet de nos sociétés affiliées et partenaires commerciaux. Nous ne contrôlons pas la manière dont les informations personnelles sont collectées ou utilisées sur ces sites Internet. Veuillez donc consulter la politique de confidentialité de tout site Internet que vous visitez après avoir suivi des liens vers ou depuis les sites Internet de nos affiliés et partenaires commerciaux.

Un grand nombre de nos agences faisant usage de notre marque sont détenues et exploitées de manière indépendante. Ces licenciés indépendants utilisent notre nom (p. ex. : Avis, Budget, Payless, Maggiore et France Cars) mais ne sont pas détenus ou contrôlés par nous.

11. CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES ENFANTS

Nos Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles auprès d'enfants. Si vous pensez que nous avons reçu des informations personnelles d'enfants de moins de 16 ans, veuillez nous contacter immédiatement.

12. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, vous pouvez toujours nous contacter. Pour votre protection, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de répondre à votre demande en vérifiant que vous pouvez nous fournir les informations vous concernant que nous avons précédemment recueillies.

COORDONNÉES

Service clients

Veuillez consulter le site Internet pour connaître les coordonnées de votre service clients.

Contrôleurs des données et coordonnées par pays

Si vous effectuez une location ou visitez une version locale de nos sites Internet ou utilisez notre application dans les pays suivants, le contrôleur de données est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données pour tout problème ou question concernant notre traitement des données personnelles. Il agit en tant que délégué à la protection des données à l'égard de tous les contrôleurs de données énumérés ci-dessous et peut être contacté à l'adresse suivante :

E-mail : dpo@abg.com

Adresse postale : Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Royaume-Uni

Téléphone : +44(0) 1 344 417 170

Pays	Responsable du traitement des données	Coordonnées
Autriche	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienne, Autriche
Belgique	Avis Belgique SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgique

République tchèque	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, République tchèque
Danemark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danemark
France	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, France
France	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, France
Allemagne	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienne, Autriche
Allemagne	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Allemagne
Hongrie	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hongrie
Italie	Avis Budget Italia SpA	Coordonnées : OK Viale Carmelo Bene – Rome ; Siège social : Via Innsbruck 31 Bolzano, Italie
Italie	Bell'Aria S.p.A	Coordonnées : OK Viale Carmelo Bene – Rome ; Siège social : Viale Carmelo Bene – Roma, Italie
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel, Luxembourg
Norvège	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norvège
Pologne	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Varsovie, Pologne
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.

Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madère, Portugal
Espagne	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Espagne	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelone, Espagne
Suède	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Suède
Suisse	Avis Budget Autovemietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suisse
Suisse	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suisse
Royaume-Uni	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW

A

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

LOCATION D'UN VÉHICULE

Lorsque vous faites une réservation ou louez un véhicule avec nous, nous recueillons les informations personnelles suivantes :

- nom ;
- adresse e-mail ;
- adresse du domicile ;
- coordonnées de l'employeur et adresse professionnelle (si vous êtes membre d'un programme d'entreprise) ;
- numéro de téléphone portable ;
- date de naissance ;
- sexe ;
- informations de paiement telles que les détails de votre carte bancaire ou de crédit (le code de sécurité est obtenu pour la transaction uniquement – nous ne le conservons pas) ;
- numéro d'identification fiscale (si demandé spécifiquement) ;
- informations figurant sur votre permis de conduire et/ou toute autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement, y compris si vous êtes un conducteur supplémentaire pour la location spécifique ;
- informations provenant d'une autre forme de document d'identification tel qu'un passeport ou une carte d'identité nationale si votre permis de conduire ne comporte pas de photo ou si vous n'êtes pas reconnaissable et/ou une preuve d'adresse telle qu'une facture de services publics. Les informations que nous recueillons et conservons ne comprendront votre pièce d'identité avec photo que si vous en êtes informé ;
- codes promotionnels spéciaux, numéros de membres partenaires, adhésions à des associations, programmes de récompenses d'entreprise (si vous demandez des réductions, des privilèges spéciaux et des programmes de points) ;
- demandes et préférences spéciales, y compris :
 - vos préférences concernant les services optionnels tels que les CDW (complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule) et autres protections ;
 - lorsqu'un service de retrait du véhicule ou de retour est disponible, l'adresse où nous déposerons ou retirerons le véhicule et les services optionnels que vous avez demandés ;
- où et quand vous avez loué le véhicule, où et quand vous avez restitué le véhicule, vos préférences en matière d'assurance, la consommation de carburant, le kilométrage, l'historique des accidents et d'autres informations personnelles relatives au véhicule et à l'utilisation que vous en faites ;
- lorsque vous nous informez que vous avez un handicap médical ou d'autres exigences liées à la santé qui nécessitent un véhicule adapté ou une autre aide à la conduite, nous utiliserons ces informations personnelles afin de vous fournir le service que vous avez demandé et lorsque vous avez donné votre consentement explicite pour que nous utilisions ces informations ;
- ABG établit une liste « Interdiction de louer » de clients qui présentent des risques pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront empêchés d'effectuer une location chez nous en raison de ces risques. Les informations personnelles traitées par ABG pour maintenir cette

liste comprennent les coordonnées et les informations personnelles ainsi que les raisons pour lesquelles la personne a été incluse dans la liste « Interdiction de louer » ;

- lors de la restitution d'un véhicule après une location, nous pouvons vous demander un reçu de carburant et nous pouvons conserver une copie de ce reçu. Ce reçu de carburant peut inclure des informations sur la carte bancaire, la date et l'agence de location et est nécessaire pour confirmer que le véhicule a été ravitaillé en carburant conformément à notre accord avec vous en ce qui concerne cette location ;
- certains véhicules sont équipés d'un système de positionnement global (GPS) ou d'un dispositif similaire de suivi de la technologie des voitures connectées qui peut également recueillir des informations sur le véhicule, son agence de localisation et son style de conduite. Pour en savoir plus sur les données relatives aux voitures connectées que nous collectons, consultez la section [Connected Cars](#) ;
- d'autres informations personnelles qui peuvent être requises pour vous louer un véhicule et/ou vous fournir des services ; et
- dans certaines agences de location, nous pouvons être tenus de collecter des catégories spécifiques de données personnelles vous concernant et concernant votre location afin de les fournir aux forces de l'ordre (telles que la police) lorsque la loi applicable l'exige. Il peut s'agir des données personnelles énoncées ci-dessus ainsi que de données personnelles supplémentaires requises par la loi (telles que le sexe).

INFRACTIONS ROUTIÈRES ET AU CODE DE LA ROUTE

Nous collecterons des informations personnelles sur les amendes pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres amendes liées à la circulation que vous encourez ou sur les infractions au code de la route que vous commettez pendant votre location lorsque celles-ci nous sont fournies par une agence d'application de la loi, une autorité de stationnement ou une autorité de péage.

ACCIDENTS, DÉFAILLANCES MÉCANIQUES, ET DOMMAGES OU VOL DU VÉHICULE

Si vous subissez un accident, une perte, un vol ou un dommage sur le véhicule pendant votre location ou si vous rencontrez une défaillance mécanique, nous recueillerons des informations concernant cet incident, y compris votre rapport d'incident et tout rapport de police ou de tiers, y compris les détails des personnes impliquées, ainsi que la nature des blessures et/ou des dommages au véhicule et aux services optionnels.

NOUS CONTACTER

Lorsque vous nous appelez, nous pouvons enregistrer ou surveiller l'appel à des fins de contrôle de la qualité, de formation ou à des fins similaires. Vous serez informé de cet enregistrement ou de cette surveillance pendant l'appel.

Lorsque vous nous contactez par e-mail, texte ou via les médias sociaux, nous conserverons un enregistrement de votre nom, de vos coordonnées et du contenu de vos messages, questions, commentaires ou plaintes.

VÉRIFICATION DU PERMIS DE CONDUIRE

Nous pouvons vous offrir la possibilité de vérifier votre permis de conduire (ou d'autres documents d'identification) en ligne ou via notre application par l'intermédiaire de notre fournisseur de vérification tiers, ce qui peut vous permettre de contourner le processus de vérification au comptoir dans nos agences de location.

Si vous procédez à cette vérification en ligne ou via notre application, nous recueillerons une image de votre permis de conduire et un selfie afin de compléter la vérification.

Cette procédure ne sera effectuée que si vous avez donné votre consentement explicite, car les données biométriques sont considérées comme une catégorie spéciale de données personnelles lorsqu'elles sont traitées à des fins d'identification.

La vérification en ligne est facultative et vous pouvez toujours effectuer le processus d'enregistrement en ligne sans effectuer de vérification en ligne. Vous devrez tout de même enregistrer vos coordonnées et vérifier votre permis de conduire / pièce d'identité avant votre location, mais cela peut être fait à notre agence de location lorsque vous récupérez votre véhicule de location. Toutefois, si vous n'effectuez pas la vérification en ligne, vous ne pourrez pas passer par le comptoir de nos agences de location ou louer dans des agences sans personnel.

Nous pouvons également vous offrir la possibilité de créer un compte chez nous. Cela nous permettra de conserver votre statut de vérification afin que vous puissiez l'utiliser pour vos locations futures sans avoir à effectuer le processus de vérification en ligne pour chaque location future. Cependant, nous vous demanderons toujours de révéifier votre permis de conduire et votre identité à intervalles réguliers et lorsque les détails doivent être mis à jour (p. ex. : lorsque votre permis de conduire a expiré).

La vérification en ligne peut également impliquer la réception d'informations provenant de fournisseurs tiers de vérification de fraude et de base de données de documents d'identité.

UTILISATION DU SITE INTERNET OU DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez, visitez et utilisez nos sites Internet et/ou nos applications, ABG collecte automatiquement des informations techniques. Cette section vous en dit plus sur les informations techniques que nous collectons et sur la manière dont nous les collectons.

Adresses IP et autres informations personnelles collectées automatiquement

Nous pouvons recueillir votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites Internet. Normalement, nous ne lions pas les adresses IP à quoi que ce soit de personnellement identifiable. Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser les adresses IP pour nous aider à vous identifier lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour faire respecter les conditions générales de notre site Internet ou pour protéger notre service, notre site, nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Nous pouvons également collecter votre type de navigateur, votre fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, les fichiers consultés sur notre site (p. ex. : les pages HTML, les graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données relatives au parcours de navigation.

Reprise de session

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous enregistrons parfois des informations personnelles concernant votre session de navigation sur le site Internet, y compris les pages que vous avez visitées et les formulaires du site Internet que vous avez remplis.

Analytique

Nous utilisons des logiciels d'analyse, tels que Adobe Analytics, Google Analytics et d'autres, pour nous aider à mieux comprendre la fonctionnalité de nos logiciels sur nos sites Internet et nos applications sur votre appareil. Ces outils logiciels enregistrent des informations techniques, notamment sur votre appareil, ainsi que des informations d'utilisation telles que la fréquence d'utilisation de notre site Internet ou de notre application, les caractéristiques que vous utilisez ou n'utilisez pas sur le site Internet ou l'application ou les pages que vous visitez sur le site Internet, l'utilisation agrégée, les données de performance, l'endroit d'où l'application a été téléchargée et les informations sur votre visite du site, y compris les détails de certains flux de clics URL vers, à travers et depuis notre site Internet.

Alertes instantanées et GPS mobile

Si vous nous le permettez, lorsque vous utilisez nos applications ou sites Internet de location de voitures Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars, nous pouvons collecter des marqueurs de localisation en utilisant le GPS de votre appareil.

Pour nous assurer que vous recevez les notifications appropriées, nous devons également recueillir certaines informations personnelles sur votre appareil, telles que le système d'exploitation et les informations d'identification de l'utilisateur.

Si vous changez d'avis quant au partage de votre position depuis l'application ou votre appareil mobile ou à la réception d'alertes instantanées depuis l'application, réglez les paramètres de votre appareil mobile pour désactiver la transmission des données de géolocalisation ou pour arrêter la transmission des notifications push à tout moment. N'oubliez pas que si vous désactivez ces caractéristiques, vous ne recevrez pas d'informations ciblées en fonction de votre localisation ou d'offres spéciales basées sur la localisation et vous ne pourrez peut-être pas utiliser la fonctionnalité libre-service de nos applications.

CHÈQUES-CADEAUX ET BONS D'ACHAT

Lorsque vous achetez un chèque-cadeau ou un bon, nous recueillons le nom et l'adresse postale du destinataire du cadeau ainsi que vos coordonnées, les détails de facturation et les détails de paiement afin d'exécuter votre commande.

Si vous pensez que l'un de vos contacts nous a fourni vos informations personnelles et que vous souhaitez demander qu'elles soient supprimées de notre base de données, veuillez contacter notre équipe du Service clients aux coordonnées indiquées dans la section [Nous contacter](#).

PRODUITS D'ASSURANCE

Si vous avez demandé l'un des produits d'assurance que nous proposons, y compris pendant votre location, comme l'assurance des personnes transportées, la Super PAI (assurance accidents corporels renforcée), la Couverture perte et dégâts matériels, l'assurance responsabilité supplémentaire, l'assurance accidents et effets personnels, l'assurance responsabilité supplémentaire ou des produits équivalents, nous transmettrons des informations personnelles à l'assureur qui souscrit ce produit dans le cadre de la conclusion d'un contrat avec cet assureur pour ce produit. Le nom de l'assureur sera mis à votre disposition lorsque vous demanderez le produit en question.

Si vous présentez une demande d'indemnisation au titre de l'un de ces produits d'assurance, les informations personnelles relatives à cette demande seront fournies à l'assureur et à tout gestionnaire de sinistres désigné. L'utilisation des informations personnelles par cet assureur sera soumise aux conditions de l'avis de confidentialité de cet assureur.

LISTE « INTERDICTION DE LOUER »

ABG établit une liste « Interdiction de louer » de clients qui présentent des risques significatifs pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront empêchés d'effectuer une location chez nous. Ces risques comprennent les risques de fraude (tels que le non-paiement ou l'usurpation d'identité), d'assurance (tels qu'un risque plus élevé de dommages au véhicule), criminels et antiterroristes (tels que le vol ou l'utilisation abusive du véhicule) ou d'autres risques de conduite (tels qu'un comportement inapproprié ou inacceptable envers le personnel d'ABG). Les informations qu'ABG traite pour maintenir cette liste comprennent :

- des coordonnées et des informations personnelles telles que le nom et l'adresse, le numéro du permis de conduire, les détails de l'adhésion à l'un de nos programmes de fidélité et l'identifiant du compte client ;
- des informations sur les raisons pour lesquelles une personne est incluse dans la liste « Interdiction de louer » (comme le non-paiement des frais de location, les dommages causés au véhicule de location, l'utilisation d'une carte d'identité volée, l'autorisation de conducteurs non autorisés à utiliser le véhicule de location, etc.).

Si vous êtes inclus sur la liste « Interdiction de louer », vous en serez informé par une lettre envoyée à votre domicile, qui indiquera les raisons pour lesquelles nous avons déterminé que vous deviez être inclus sur la liste « Interdiction de louer » et les détails sur la manière dont vous pouvez contester cette décision. En outre, vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en ce qui concerne vos données personnelles qui sont traitées à cette fin, comme décrit ci-dessous.

Si une personne est incluse dans notre liste « Interdiction de louer », nos sociétés affiliées et nos détenteurs de licence en seront informés lors du traitement d'une réservation. Nous ne partageons pas le contenu de notre liste « Interdiction de louer » avec d'autres tiers, tels que d'autres fournisseurs de location de véhicules ou les forces de l'ordre, sauf si la loi l'exige.

PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ

Si vous décidez d'adhérer à l'un de nos programmes de fidélité (tels que Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club ou Maggiore Club), nous collecterons et conserverons votre nom, vos coordonnées, les détails de votre permis de conduire et votre date de naissance afin de créer votre compte de fidélité pour vous, conformément aux conditions générales du programme de fidélité concerné.

PHOTOS ET VIDÉOS

Lorsque cela est indiqué par la signalisation sur le site concerné, les agences de location d'ABG (y compris les agences de location dans les aéroports et tout service de navette aéroportuaire exploité par ABG) sont équipés de systèmes de surveillance de sécurité vidéo ainsi que de caméras qui enregistrent lorsque nos véhicules quittent/entrent dans nos emplacements et enregistrent l'activité au kiosque de location.

Nous pouvons également recevoir des photos ou des vidéos de vous lorsque vous reliez votre compte ABG à votre profil de média social ou lorsque nous recevons un avis d'infraction au code de la route qui comprend une photo ou une vidéo.

MÉDIAS SOCIAUX

Nous pouvons vous permettre de partager certains de nos contenus en ligne sur des sites de médias sociaux par le biais de liens et d'icônes de partage hébergés.

Nous ne suivons ni ne conservons aucun enregistrement concernant le partage de notre contenu en ligne par un tiers.

Si vous choisissez de participer à des activités d'affichage ou de partage, vous devez vous rappeler qu'elles peuvent être vues par le public via le site Internet d'ABG, dans des flux RSS, des API (interfaces de programme d'application) et peuvent également être mises à la disposition d'autres sites Internet. Par conséquent, vos activités publiques peuvent apparaître sur des sites Internet, des blogs ou des flux de tiers. ABG n'est pas responsable des informations qui peuvent être partagées publiquement.

Nos sites Internet peuvent inclure des caractéristiques de médias sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook. Ces caractéristiques peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site Internet, et peuvent définir un cookie pour que la fonctionnalité du bouton « J'aime » soit opérationnelle. Toute caractéristique de média social est soumise aux politiques de confidentialité du site Internet fournissant la caractéristique. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de tout site Internet que vous visitez.

Nous utilisons également des sociétés de médias sociaux pour nous aider à faire de la publicité et à promouvoir nos services. Cela implique que des informations vous concernant et concernant votre utilisation de notre site Internet soient divulguées à ces sociétés. Vous trouverez de plus amples informations dans la Politique de cookies.

VOITURES CONNECTÉES

Que sont les voitures connectées et les données relatives aux voitures connectées ?

Une voiture connectée est un véhicule équipé de caractéristiques, de systèmes télématiques, de dispositifs embarqués ou de technologies associées qui est capable de collecter des données sur le véhicule et son utilisation, y compris, par exemple, l'état du véhicule ; les dossiers de dommages et d'accidents ; les performances, le fonctionnement et les données de diagnostic ; les informations sur le kilométrage, l'accélération, la vitesse, la consommation de carburant, le niveau de carburant, la pression des pneus, l'odomètre, l'emplacement et la direction, et d'autres informations liées au véhicule (collectivement, « **Données relatives aux voitures connectées** »). De plus amples informations sur les catégories de Données relatives aux voitures connectées par ABG sont incluses dans le tableau ci-dessous.

Pendant que vous utilisez l'une de nos voitures connectées, toutes les Données relatives aux voitures connectées qui sont directement ou indirectement liées à vous sont vos informations personnelles (collectivement, « **Données personnelles relatives aux voitures connectées** »). Les Données relatives aux voitures connectées de nos véhicules qui ne peuvent pas être liées à vous ne sont pas vos informations personnelles.

Comment les Données relatives aux voitures connectées sont-elles recueillies ?

Les Données relatives aux voitures connectées sont collectées lorsque vous ou toute autre personne (qu'il s'agisse de clients ou de nos employés) :

- a. utilise une voiture connectée (certaines informations sont également collectées lorsque cette voiture connectée n'est utilisée par personne) ;
- b. connecte un appareil au système d'info-divertissement d'une voiture connectée. **Afin d'empêcher le conducteur suivant d'accéder à vos Données personnelles relatives aux voitures connectées, veuillez toujours désappairer votre appareil et supprimer toute information personnelle éventuellement stockée sur le système d'info-divertissement du véhicule lors de la restitution du véhicule.**

Objectifs de la collecte des Données personnelles relatives aux voitures connectées et base juridique du traitement

Le tableau suivant détaille les Données personnelles relatives aux voitures connectées que nous collectons, les finalités pour lesquelles nous les collectons et la base juridique sur laquelle nous appuyons pour traiter ces données. Si nous devons utiliser les Données personnelles relatives aux voitures connectées à des fins autorisées non répertoriées dans le tableau ci-dessous, nous vous en informerons et expliquerons la base juridique du traitement. Outre le traitement décrit ci-dessous, les Données personnelles relatives aux voitures connectées peuvent également être divulguées ou traitées si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour répondre à une demande raisonnable d'un organisme ou d'une agence chargé de l'application de la loi ou d'une autorité compétente.

Données relatives aux voitures connectées	Objectif(s) de la mise en relation des Données relatives aux voitures connectées avec vous	Base juridique du traitement des Données personnelles relatives aux voitures connectées
Quantité de carburant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nous recueillons des lectures de carburant pour nous aider à déterminer les niveaux du réservoir de carburant. Ces relevés sont effectués au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location, ainsi que lorsque vous entrez ou quittez l'un des lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé. 2. Les relevés de carburant donnent une indication plus précise du niveau de carburant lorsque vous récupérez la voiture connectée chez nous au début de votre période de location. Les relevés de carburant nous aident également à calculer tous les frais dus pour faire le plein de la voiture connectée jusqu'au niveau auquel elle se trouvait lorsque vous nous l'avez récupérée au début de votre période de location. 3. Nous utilisons également les relevés de carburant de manière plus générale pour mieux comprendre les taux de consommation de carburant et les efficacités de conduite de notre flotte. 4. Si vous utilisez notre application, les relevés de carburant seront également affichés sur cette dernière. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécution du Contrat de location (points 1 et 2) (RGPD, article 6 (1)(b)) 2. Intérêts légitimes (point 3 - maximiser l'efficacité et la performance du carburant de notre flotte et 4. Affichage des relevés de carburant sur l'application) (RGPD, article 6 (1)(f)).
Informations de diagnostic / d'entretien relatives à la voiture connectée (telles que les voyants d'avertissement/l a pression des pneus/les besoins d'entretien, la	<p>Nous collectons les informations de diagnostic et d'entretien aux fins suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour planifier efficacement les interventions, les visites d'entretien et les réparations du véhicule connecté ; 2. Pour anticiper et, le cas échéant, prévenir toute panne du véhicule connecté ; 3. pour nous assurer que la voiture connectée est en état de rouler et pour comprendre et évaluer tout dommage causé à la voiture connectée pendant la période de location. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécution d'un contrat de location (points 1 et 3) (RGPD, article 6 (1)(b)). 2. Intérêts légitimes (point 2 - maximiser l'efficacité et les performances de notre flotte et chercher à éviter que les pannes aient un impact sur votre location) (RGPD, article 6 (1)(f)).

durée de vie de l'huile, etc.).		
Relevés kilométriques	<p>Nous collectons les relevés de kilométrage au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location, ainsi que lorsque vous entrez ou quittez l'un des lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé. Si vous êtes un locataire à long terme, nous effectuerons ces relevés à distance sur une base périodique – généralement mensuelle. Nous recueillons ces relevés kilométriques aux fins suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pour comprendre le nombre de kilomètres accumulés par la voiture connectée et par vous-même pendant la conduite ; 2. pour gérer le kilométrage des voitures connectées dans tous nos contrats de location (y compris les contrats à court et à long terme) ; 3. pour faciliter le calcul de tous les frais liés au kilométrage qui vous sont imposés dans le cadre d'un contrat que vous avez avec nous ; 4. pour identifier les besoins en matière de service et d'entretien en fonction du kilométrage ; et 5. si vous utilisez notre application, pour afficher le kilométrage sur l'application. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécution d'un contrat de location (points 1, 3 et 4) (RGPD, article 6 (1)(b)). 2. Intérêts légitimes (point 2 - maximiser l'efficacité et la performance de notre flotte et 5 - affichage du kilométrage via l'Application) (RGPD, article 6 (1)(f)).
Commandes du véhicule (déverrouillage, etc.)	<p>Le cas échéant, nous traiterons les informations que vous envoyez sous forme de commandes à la voiture connectée afin de permettre à la voiture connectée d'exécuter la fonctionnalité pertinente associée à la commande (p. ex. : une demande de verrouillage/déverrouillage de la voiture connectée). Certaines des caractéristiques de la voiture connectée sont activées en permanence, même lorsque d'autres services ou supports de la voiture connectée sont désactivés.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécution d'un contrat de location (RGPD, article 6 (1)(b)).
Données GPS, vitesse, accélération et	<p>Nos voitures connectées fournissent des informations relatives à l'emplacement de la voiture connectée. Nous collectons les</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes (pour assurer la sécurité de notre flotte et enregistrer le départ/le

<p>informations des capteurs</p>	<p>données de localisation d'une voiture connectée conformément aux exigences légales.</p> <p>En outre, nous utilisons la technologie de balisage géolocalisé pour enregistrer si l'emplacement actuel de la voiture connectée se trouve sur place, dans l'un de nos sites de location ou dans d'autres lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé, ou hors site.</p> <p>La localisation GPS de la voiture connectée est collectée à intervalles réguliers. La direction et la vitesse, l'accélération dans chaque axe et les informations des capteurs de la voiture connectée sont également collectées. Nous collectons ces informations lorsque la loi applicable le permet, y compris dans le cadre de l'établissement et de la défense de réclamations légales (p. ex. : en cas d'accident impliquant une voiture connectée).</p>	<p>retour de la voiture connectée ainsi que dans le cadre de l'établissement, de l'exercice et de la défense de revendications légales) (RGPD, article 6 (1)(f))</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). 3. Le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (lorsque le droit local applicable l'exige).
<p>Données GPS collectées lorsqu'une voiture connectée n'est pas restituée</p>	<p>Dans le cas improbable où une voiture connectée ne nous serait pas rendue après l'expiration de votre contrat de location, nous devrions essayer de contacter la personne louant le véhicule pour localiser la voiture connectée en cas de vol ou de suspicion de vol (et, le cas échéant, avertir la police/les autorités compétentes et /ou nos assureurs). Nous traiterons également les données GPS et les détails que vous nous avez fournis lorsque vous vous êtes inscrit pour louer une voiture connectée avec nous pour tenter de localiser et de récupérer notre voiture connectée et pour enregistrer que la voiture connectée a quitté / a été ramenée à l'emplacement de location.</p> <p>La localisation GPS de la voiture connectée est collectée périodiquement et, dans ces circonstances, utilisée dans le cadre de nos tentatives de localisation et de récupération de la voiture connectée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes en vertu du RGPD (y compris pour récupérer la voiture connectée en cas de vol, protection des biens et des intérêts monétaires, clarification des infractions pénales potentielles) (RGPD, article 6 (1)(f) et lorsque cela est prévu par le droit local applicable). 2. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). 3. Le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (lorsque le droit local applicable l'exige).

<p>Détails et nature de certains lieux identifiés.</p> <p>En utilisant la technologie de balisage géolocalisé et le GPS lorsque la voiture connectée visite certains endroits identifiés, nous pouvons identifier la nature de cet endroit. Ces lieux comprennent les sites de location et d'exploitation d'ABG ainsi que certains aéroports, gares, quais, hôtels, ateliers et fourrières automobiles identifiés.</p>	<p>Nous utilisons ces informations pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. protéger notre flotte contre le vol et/ou la perte potentiels de véhicules ; 2. mieux gérer la disponibilité et la distribution de notre flotte, notamment en nous permettant de générer des inventaires des véhicules qui se trouvent sur nos sites ; et 3. enregistrer le départ ou le retour d'une voiture connectée dans nos agences de location, notamment pour nous permettre de gérer nos procédures de départ et d'arrivée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes (pour assurer la sécurité de notre flotte, la distribution efficace de la flotte et pour enregistrer que la voiture connectée est partie/retournée chez nous) (points 1 et 2) (RGPD, article 6 (1)(f)). 2. Exécution du contrat de location (point 3) (RGPD, article 6 (1)(b)). 3. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige).
<p>Informations collectées par la voiture connectée et le système d'info-divertissement (y compris les détails de vos contacts, l'historique des appels et vos préférences musicales).</p>	<p>Si vous connectez votre appareil au système d'info-divertissement dans la voiture connectée, le système d'info-divertissement traitera vos informations personnelles pour mettre à votre disposition les fonctionnalités du système (p. ex. : pour lire et stocker vos choix et préférences musicales et pour vous permettre de passer des appels et de recevoir des communications en mains libres). <u>Ces informations ne sont collectées que si vous choisissez de synchroniser votre appareil avec le système d'info-divertissement.</u></p> <p>Nous ne recevons pas ces informations, sauf si vous ne supprimez pas vos données du système d'info-divertissement lorsque vous nous retournez la voiture connectée. Voir ci-dessous pour plus de détails.</p> <p>Veillez noter que d'autres entreprises (telles que les fournisseurs d'applications pour smartphones ou musique) peuvent également</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes (pour vous fournir les services disponibles dans le cadre de votre véhicule de location) (RGPD, article 6 (1)(f)). 2. Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).

	recevoir et utiliser vos informations personnelles lorsque vous utilisez les systèmes d'info-divertissement. Veuillez vous référer aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de ces entreprises tierces.	
Appels d'urgence (eCall)	<p>Nos voitures connectées peuvent contenir la technologie eCall. En cas d'accident grave, l'eCall compose automatiquement un numéro d'urgence. eCall ne transmet que les données absolument nécessaires en cas d'accident. Les informations ne quittent la voiture connectée qu'en cas d'accident grave et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire.</p> <p><u>Nous n'avons pas accès aux données eCall ; les données sont transmises directement au point d'intervention gouvernemental/aux services d'urgence à partir de la voiture connectée.</u></p>	1. Exigence légale (article 6 (1)(c) du RGPD)

Nous pouvons également utiliser les Données personnelles relatives aux voitures connectées afin de déterminer si un client sera inclus dans la liste « Interdiction de louer » des clients qui présentent des risques importants pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront interdits d'effectuer une location chez nous. Nous n'utiliserons les Données personnelles relatives aux voitures connectées à cette fin que dans la mesure où la loi applicable le permet.

Nous pouvons agréger ou anonymiser les Données personnelles relatives aux voitures connectées pour créer des informations anonymes et donc non personnelles. Nous pouvons utiliser ces informations dans le but d'améliorer nos produits et services, et nous pouvons faire appel à un fournisseur d'analyses tiers pour nous aider dans cette tâche. Lorsque nous traitons vos Données personnelles relatives aux voitures connectées pour générer de telles informations non personnelles, nous le faisons sur la base de nos intérêts légitimes à améliorer et développer nos produits et services. Le traitement ultérieur de ces informations non personnelles n'est plus soumis aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données.

Fonctionnalité du bouton Confidentialité (si disponible)

Certaines de nos voitures connectées vous permettent de partager ou de masquer vos informations de localisation (p. ex. : en appuyant sur le « bouton de confidentialité », en envoyant un SMS au fabricant de voitures connectées et/ou en cliquant sur les paramètres de confidentialité dans les systèmes du véhicule). Le processus de désactivation des informations de localisation varie selon le constructeur automobile et le véhicule. Nous vous recommandons donc de **revoir vos paramètres de confidentialité chaque fois que vous commencez un voyage.**

Si vous ne savez pas comment modifier vos paramètres de confidentialité ou si vous préférez que vos informations de localisation ne soient pas collectées, veuillez vous adresser à un membre de notre équipe ou contacter le responsable de votre agence de location. Nous vous expliquerons

comment utiliser les paramètres de confidentialité du véhicule ou ferons de notre mieux pour vous fournir une voiture connectée alternative qui vous permettra de modifier vos paramètres de confidentialité comme vous le souhaitez. Nous ne pouvons pas garantir qu'une autre voiture connectée sera disponible au moment de votre location.

Veillez noter que, quels que soient les paramètres de confidentialité, nous continuerons à traiter les Données relatives aux voitures connectées (qui peuvent inclure des Données personnelles relatives aux voitures connectées) relatives aux performances et au fonctionnement de la voiture connectée, comme indiqué dans le tableau ci-dessus, et ces données de la voiture connectée seront toujours transmises au fabricant concerné et à nous-mêmes.

Veillez noter que si vous choisissez de masquer vos informations de localisation, nous pouvons néanmoins demander ces informations au fabricant de la voiture connectée en cas de vol, de suspicion de vol ou si la restitution de la voiture connectée est tardive, afin de récupérer le véhicule et de protéger nos droits légaux.

Vous pouvez activer le « bouton de confidentialité » dans votre véhicule, ce qui mettra fin au traitement des **données GPS** comme décrit dans le tableau ci-dessus (lorsque cette fonctionnalité est fournie par le fabricant ou le véhicule).

Pour plus de détails sur vos droits en matière de Données personnelles relatives aux voitures connectées, veuillez consulter la section [Vos droits et choix](#).

Quelles autres conditions s'appliquent lorsque vous utilisez les caractéristiques des voitures connectées ?

L'utilisation des caractéristiques des voitures connectées est soumise aux conditions générales affichées par le constructeur du véhicule et/ou le prestataire de services technologiques, qui peuvent inclure les limitations du système et des services, les exclusions de garantie, les limitations de responsabilité, les conditions du prestataire de services sans fil et les responsabilités de l'utilisateur. Certaines ou toutes ces caractéristiques restent activées en permanence, même lorsque d'autres services ou d'autres supports dans le véhicule sont désactivés.

Les constructeurs de véhicules peuvent également collecter des Données relatives aux voitures connectées à partir de nos véhicules conformément à leur politique de confidentialité et partager les Données de voiture connectée avec nous. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité et les autres conditions générales relatives aux Données relatives aux voitures connectées sur le site Internet du constructeur du véhicule concerné. Les détails sur les caractéristiques de votre véhicule de location sont indiqués dans la section « Détails du véhicule » du contrat de location. Nous ne pouvons pas garantir qu'un véhicule sans ces caractéristiques sera disponible au moment de votre location.

Des services intégrés par le fabricant ou d'autres caractéristiques et plateformes fournies par le fabricant peuvent être inclus dans votre location et peuvent également collecter des données sur les voitures connectées qui sont partagées directement avec le fabricant. Dans ce cas, le fabricant peut également être un contrôleur de données de vos Données personnelles relatives aux voitures connectées. Veuillez noter que les Données relatives aux voitures connectées seront d'abord reçues par le fabricant de la voiture connectée avant d'être reçues par nous. Nous vous

encourageons à lire les avis de confidentialité relatifs à ces services afin de comprendre quelles Données personnelles relatives aux voitures connectées sont collectées et les objectifs pour lesquels elles sont collectées. Si vous ne savez pas si votre véhicule connecté dispose de ces services, parlez-en à un membre de notre équipe ou contactez votre agence de location.

Combien de temps conservons-nous les Données personnelles relatives aux voitures connectées ?

Nous ne conservons les Données personnelles relatives aux voitures connectées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Cela signifie que certaines Données personnelles relatives aux voitures connectées peuvent être effacées très rapidement, mais, en tout état de cause, nous ne conserverons pas les Données personnelles liées à la voiture connectée plus de 7 ans après l'expiration de votre contrat de location (à moins qu'il y ait eu un sinistre, un accident ou un dommage ou qu'une obligation légale ou réglementaire applicable nous oblige à conserver les Données personnelles liées à la voiture connectée).

Si vous choisissez de synchroniser un appareil mobile avec la voiture connectée (par Bluetooth, USB ou autre), **veuillez vous assurer que vous prenez les mesures nécessaires pour supprimer vos informations du système lorsque vous restituez la voiture connectée à la fin de votre période de location. Si vous ne le faites pas, vos informations peuvent être conservées dans le système.** Si vous n'êtes pas certain d'avoir supprimé toutes vos informations, veuillez en parler à un membre de l'équipe ou au responsable de votre agence de location.

Si vous constatez qu'un client précédent a oublié de supprimer ses informations, nous vous remercions de supprimer **immédiatement** ces données ou d'en parler à un membre de l'équipe ou au Directeur de votre agence de location.

TIERS

Lorsque vous avez une réservation ou tout autre engagement avec nous, nous combinons les informations personnelles que nous recevons de votre part avec d'autres informations que nous recevons d'autres sources afin de pouvoir vous offrir une expérience plus personnalisée, simple et efficace. Ces informations personnelles peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, votre itinéraire de voyage, votre demande de réservation et d'autres informations personnelles pertinentes pour votre réservation. Ces tiers comprennent :

- les agences de voyage ou un service de réservation tiers que vous avez utilisé pour effectuer votre réservation ;
- les compagnies aériennes ;
- les hôtels ;
- les clubs de membres ;
- les sociétés de cartes de paiement ;
- les prestataires de traitement des paiements ;
- les annonceurs et autres partenaires ;
- les fournisseurs de médias sociaux conformément aux paramètres de partage de vos informations personnelles sur ces services ;
- votre employeur ou votre association si vous utilisez un compte d'entreprise / d'association ;

- nos licenciés et nos affiliés, afin de créer un compte Wizard ou si vous effectuez une réservation dans une agence de location desservie par nos affiliés ou licenciés pour des services de location dans une autre agence desservie par nous ;
- la police et les autres organismes d'application de la loi ou les autorités de péage si vous êtes impliqué dans un accident pendant votre location, ou si vous subissez un préjudice, une perte ou un vol du véhicule, ou si vous encourez des amendes pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres infractions routières ou si vous commettez des infractions routières pendant votre location ;
- les agences de stationnement ou les autorités de péage si vous devez payer des frais de stationnement ou des amendes pendant votre location ; et
- d'autres sources tierces qui sont légalement autorisées à partager des informations personnelles avec nous.

COORDONNÉES DE L'AGENCE

Nous pouvons recueillir des informations sur votre emplacement, qui sont des informations personnelles, à partir de nos sites Internet, de vos appareils mobiles et de vos visites dans nos agences de location. Vous pouvez à tout moment refuser notre collecte d'informations sur votre localisation à partir de vos appareils mobiles en désactivant la transmission des données de géolocalisation ou d'alertes instantanées sur votre appareil mobile ou en désactivant les cookies par le biais de vos paramètres de cookies ou, le cas échéant, de vos paramètres de préférences concernant nos sites Internet.

Nous utilisons également les Données relatives aux voitures connectées pour recueillir des informations sur l'agence de location de nos véhicules. Comme expliqué ci-dessus, toutes les Données relatives aux voitures connectées (y compris l'agence de location de la voiture connectée) qui sont directement ou indirectement liées à vous constituent vos informations personnelles. Les Données personnelles relatives aux voitures connectées provenant de nos véhicules de location (y compris l'agence de location de la voiture connectée) qui ne peuvent pas être directement ou indirectement liées à vous ne sont pas vos informations personnelles.

INFORMATIONS NON PERSONNELLES

Nous pouvons regrouper, anonymiser, pseudonymiser, dépersonnaliser ou agréger des informations personnelles pour créer des informations non personnelles.

Nous pouvons utiliser les informations non personnelles à toutes fins, et nous pouvons les conserver aussi longtemps que nous avons un besoin commercial de le faire.

B

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons afin de :

- vous fournir nos Services tels que la location d'un véhicule, y compris l'exécution du contrat de location de véhicule tel que défini dans nos Conditions générales de location, nos Conditions spécifiques de location et notre Contrat de location, la fourniture de tous les services optionnels demandés, l'encaissement des paiements, des pré-autorisations et des dépôts de garantie et la fourniture de remises et d'offres ou d'autres avantages ;
- vous fournir des caractéristiques, des fonctionnalités et des services optionnels supplémentaires (p. ex. : le verrouillage/déverrouillage à distance, la désactivation à distance du moteur/l'annulation de l'allumage et la réception automatique de la localisation du véhicule, du compteur kilométrique, du niveau de carburant et d'autres informations en rapport avec votre location) ;
- administrer votre location, gérer vos dossiers de location et calculer vos frais (p. ex. : pour enregistrer automatiquement le début de votre location, tout échange ou surclassement, et l'utilisation et les frais de carburant ou de kilométrage) ;
- exécuter notre contrat avec vous (p. ex. : les conditions de toute option supplémentaire comme l'assurance) ;
- fournir un enregistrement en ligne et une vérification biométrique ;
- diagnostiquer les problèmes, analyser les tendances et évaluer nos performances ;
- fournir une assistance dépannage ;
- améliorer nos opérations et nos Services ;
- mieux comprendre comment nos véhicules sont utilisés ;
- adapter nos Services et caractéristiques à nos clients ;
- rechercher et développer de nouvelles caractéristiques, produits et services ;
- entretenir nos véhicules ;
- permettre les applications et caractéristiques des véhicules de tiers ;
- améliorer la sécurité routière et réduire la circulation ;
- assurer la sécurité de nos locaux, de nos biens ou d'autres actifs ou de ceux d'autrui ;
- défendre, protéger ou faire respecter nos droits ou les conditions de service applicables ;
- prévenir et détecter la fraude ou la récurrence de la fraude ;
- aider en cas d'urgence ;
- traiter les informations personnelles relatives au handicap médical utilisées pour adapter le véhicule/l'aide à la conduite ;
- lorsque vous avez partagé avec nous la localisation de votre appareil et activé les alertes instantanées, pour fournir certains services tels que les notifications d'arrivée et de retour, fournir des informations sur la localisation du véhicule, les surclasses disponibles, etc ;
- vous permettre de bénéficier des avantages de l'adhésion à un programme de fidélité, y compris un service prioritaire à nos comptoirs de location, la possibilité d'effectuer des éléments de la location en libre-service par le biais de notre Application ;
- vous faire bénéficier d'autres avantages auxquels vous avez droit dans le cadre d'un programme de fidélité, tels que des surclasses gratuits et des locations gratuites ;
- nous aider à diagnostiquer des problèmes avec nos principaux ordinateurs ou systèmes informatiques ;
- pour l'administration des systèmes informatiques ;

- communiquer des informations agrégées à nos partenaires commerciaux ;
- contrôler l'utilisation de notre site Internet ;
- faire respecter les conditions générales de notre site Internet et protéger notre service, notre site, nos utilisateurs ou d'autres personnes ;
- analyser les tendances dans l'ensemble et administrer notre site Internet ;
- exécuter une commande de chèque-cadeau ou de bon, y compris l'échange du chèque-cadeau ou du bon ;
- répondre aux messages, aux demandes, aux commentaires ou aux plaintes ;
- assurer des fonctions relevant du service client ;
- surveiller les appels et les messages à des fins de contrôle de la qualité, de formation et autres fins similaires ;
- se conformer aux exigences et aux politiques en matière de santé et de sécurité ;
- faire valoir nos droits légaux et gérer tout litige et toute réclamation légale et obtenir des conseils juridiques ou professionnels ;
- récupérer les véhicules de location perdus, volés ou remorqués ;
- prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation non autorisée de nos véhicules et de nos systèmes et/ou sur les abus ou les mauvais traitements infligés à nos employés et à notre personnel et nous protéger contre ces risques, et nous assurer que nous respectons la loi et nos politiques ;
- traiter toute amende ou infraction relative à la circulation, au stationnement, au péage ou à la conduite automobile, conformément aux conditions du contrat de location de véhicule que vous avez conclu avec nous ;
- répondre aux demandes juridiquement contraignantes des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités réglementaires ou d'autres tiers ;
- établir, exercer ou défendre des droits légaux ;
- nous conformer à toute obligation légale nous incombant (p. ex. : notifier un incident aux autorités compétentes ou aux assureurs) ; et
- nous conformer à la loi applicable.

MARKETING

Nous utiliserons également les informations personnelles que nous collectons, dans la mesure permise par la loi applicable et avec votre consentement (si nécessaire), afin de :

- vous envoyer du marketing lorsque vous nous avez donné votre consentement pour recevoir du marketing ou que nous sommes autrement autorisés par la loi applicable à le faire. Cela inclut des promotions, des remises ou des offres marketing de notre part ou de celle de nos partenaires tiers sélectionnés via plusieurs canaux (y compris par voie électronique, par e-mail, par SMS, à votre adresse postale ou par alerte instantanée via notre Application) ;
- administrer tout concours, tirage au sort ou autre promotion. Les informations personnelles ne seront utilisées à ces fins promotionnelles que si vous avez choisi de participer au concours, au tirage au sort ou à une autre promotion ou si nous sommes autorisés par la loi applicable à vous inscrire automatiquement suite à une location ou à un autre achat auprès d'ABG ;
- analyser vos interactions avec nous, y compris vos recherches liées à la location et votre comportement afin d'adapter, de personnaliser et d'optimiser le contenu marketing ;
- proposer des programmes de recommandation ;

- adapter les communications que nous pouvons vous envoyer et/ou les promotions que nous pouvons vous offrir en tant que membre du programme de fidélité de temps à autre ;
- mieux comprendre les préférences de nos clients et améliorer et adapter le marketing ou les offres pertinentes de notre part et de celle de nos partenaires tiers ;
- lorsque vous avez partagé la localisation de votre appareil avec nous et activé les alertes instantanées, vous envoyer des alertes instantanées ou d'autres communications basées sur votre localisation (p. ex. : des offres spéciales à proximité) ; et
- lorsque vous avez partagé l'emplacement de votre appareil avec nous, pour évaluer et analyser l'efficacité de la publicité physique.

En outre, lorsque vous associez vos profils de médias sociaux et d'appareils personnels, tels que Facebook ou Twitter, à votre compte chez nous (tel que votre compte Avis, Budget ou Payless), nous utiliserons ces informations (comme le permet la loi applicable) afin de :

- personnaliser les offres et les transactions sur notre site Internet ;
- vous envoyer des offres pertinentes par e-mail avec des offres spéciales et des remises ;
- vous envoyer des offres pertinentes par SMS sur votre téléphone portable ;
- mettre à jour les informations de votre profil sur notre site Internet ;
- vous permettre de publier des informations concernant l'heure à laquelle vous avez enregistré et retourné le véhicule sur vos comptes de médias sociaux liés ;
- vous permettre de partager vos prochains voyages avec vos amis ; et
- vous permettre de voir les voyages à venir de vos amis qui ont associé leurs profils.

ABG peut partager des informations personnelles avec des tiers (comme indiqué dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#)) pour nous aider dans nos projets marketing et promotionnels, comme la gestion de nos pages de médias sociaux, l'organisation de concours, de tirages au sort et d'autres promotions, ou l'envoi de communications marketing.

Vous ne souhaitez pas recevoir de messages promotionnels et marketing, d'e-mails et de SMS ou d'alertes instantanées de la part d'ABG et de nos partenaires ? Pas de problème ! Vous pouvez retirer votre consentement au marketing direct ou nous dire que vous ne voulez pas recevoir ce type de marketing à tout moment. Consultez la section [Vos droits et choix](#) pour en savoir plus.

PRODUITS D'ASSURANCE

En outre, si vous nous avez demandé un produit d'assurance au cours de votre location, nous traiterons vos informations personnelles afin de :

- permettre à l'assureur de souscrire le produit d'assurance concerné ;
- traiter toute demande d'indemnisation au titre de l'assurance et aider l'assureur à traiter une demande d'indemnisation ;
- remplir les conditions de notre accord avec vous ;
- établir, exercer ou défendre toute réclamation légale associée.

VOITURES CONNECTÉES

Veillez consulter la section [Connected Cars](#) ci-dessus pour savoir pourquoi nous traitons les Données personnelles relatives aux voitures connectées.

C

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

En vertu du droit applicable dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni, il existe un certain nombre de fondements juridiques qui nous permettent d'utiliser les informations personnelles aux fins énoncées dans le présent Avis de confidentialité.

Les fondements juridiques applicables à notre utilisation des informations personnelles sont les suivants :

- vous avez consenti à ce que nous utilisions vos informations personnelles à cette fin (par exemple, lorsque vous nous avez donné votre consentement pour vous envoyer du marketing électronique) ou, en ce qui concerne la vérification biométrique, lorsque vous avez donné votre consentement explicite ;
- nous devons utiliser ces informations personnelles afin d'exécuter notre contrat pour vous fournir des produits ou des Services (p. ex. : en utilisant vos informations pour la location de véhicules ou pour vous inscrire à l'un de nos programmes de fidélité tels que Avis Preferred) ;
- le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ;
- nous devons nous conformer à une obligation légale (p. ex. : répondre aux demandes d'information du gouvernement ou des forces de l'ordre) ; et
- le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales.

Nos intérêts légitimes pour l'utilisation des informations personnelles sont les suivants :

- assurer une administration et une gestion efficaces de votre relation avec nous, y compris toute location avec nous ;
- comprendre comment nos clients utilisent nos services et gérer notre flotte de véhicules ;
- exploiter et administrer nos services et nos activités ;
- exploiter et administrer nos programmes de fidélité ;
- effectuer des recherches, des développements et des analyses sur les services ou les produits que nos clients souhaitent ou sur la façon dont ils aimeraient utiliser ou améliorer et développer nos services, les caractéristiques de nos produits et développer de nouveaux services, produits et caractéristiques et adapter les services à nos clients ;
- comprendre comment nos clients utilisent nos Services et identifier tout problème dans la façon dont les Services sont utilisés et comment nous pouvons améliorer l'expérience d'utilisation des clients ;
- informer nos clients des différents produits et services que nous pouvons offrir ;
- comprendre et répondre aux communications des clients, assurer nos fonctions de service à la clientèle et surveiller les appels et les messages à des fins de contrôle de la qualité, de formation et autres ;
- mieux adapter et personnaliser les promotions et les avantages que nous pouvons offrir à nos clients et présenter des promotions à nos clients et les commercialiser ;

- prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation non autorisée de nos véhicules et de nos systèmes et/ou sur les abus ou les mauvais traitements infligés à nos employés et à notre personnel et nous protéger contre ces risques, et nous assurer que nous respectons la loi et nos politiques ;
- récupérer les coûts de tout préjudice ou dommage causé à un véhicule ;
- récupérer des véhicules perdus, volés ou remorqués ;
- entreprendre des contrôles de fraude et de sécurité et prévenir/détecter la fraude ;
- assurer la sécurité de nos locaux, de nos biens ou d'autres actifs ou de ceux d'autrui ;
- faire respecter les conditions de service applicables ou les Conditions générales du site Internet ;
- défendre, protéger ou faire respecter nos droits ou les conditions de service applicables ;
- assurer une administration et une sécurité efficaces des systèmes informatiques ;
- communiquer des informations agrégées à nos partenaires commerciaux ;
- faire respecter nos droits légaux et établir, exercer et défendre des réclamations légales ;
- se conformer aux exigences et aux politiques en matière de santé et de sécurité ;
- répondre aux demandes juridiquement contraignantes des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités de réglementation ou d'autres tiers ; et
- gérer tout litige, péage, amende de stationnement, amende automobile, infraction et accident et obtenir des conseils juridiques ou professionnels.

VOITURES CONNECTÉES

Veillez consulter la section [Connected Cars](#) ci-dessus pour savoir sur quelle base légale nous nous appuyons en ce qui concerne les Données personnelles liées aux voitures connectées.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET POURQUOI

Veillez vous reporter à la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#) ci-dessous pour savoir sur quelle base légale nous nous appuyons pour partager des données personnelles avec certains tiers.

D

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET POURQUOI

Catégories de destinataires tiers	Objectif de la divulgation	Base juridique du traitement des informations personnelles
Licenciés indépendants et fournisseurs de réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Fournir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; • Se connecter avec vos comptes d'entreprise et commerciaux ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Fournir une assistance aux clients ; • Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; • Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes, y compris par le biais de la liste « Ne pas louer » ; ou • Vérifier les critères de prudence des conducteurs qualifiés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)) ; • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)) ; ou • Consentement (RGPD, article 6 (1)(a)).
Agences de voyages ou un service de réservation tiers utilisé pour effectuer une réservation, y compris les réservations auprès	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou

<p>des compagnies aériennes et des hôtels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Traiter les paiements et les remboursements ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Fournir une assistance aux clients ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; ou • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
<p>Votre employeur ou organisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Vérifier les permis de conduire ou autres pièces d'identité gouvernementales ; • Vérifier l'éligibilité à l'utilisation des codes de compte et de remise désignés ; • Se connecter à vos comptes d'entreprise et commerciaux ; ou • Traiter la facturation, les paiements et les remboursements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
<p>Courtiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Traiter les paiements et les remboursements ; • Fournir une assistance aux clients ; • Gérer le recouvrement des créances ; • Vérification anti-fraude ; • Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements. 	
Moteurs de réservation	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Vérifier l'éligibilité à l'utilisation des codes de compte et de remise désignés ; • Traiter les paiements et les remboursements ; • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes ; • Vérifications anti-fraude ; • Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou • Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Émetteurs de cartes bancaires, Sociétés de cartes de paiement, Fournisseurs de traitement des paiements	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter les paiements et les remboursements ; • Vérification anti-fraude ; • Gérer le recouvrement des créances ; • Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou • Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Responsable de compte d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Si vous effectuez une location avec un compte d'entreprise, d'adhésion ou d'une autre entité commerciale similaire, nous pouvons partager des informations personnelles avec l'organisation qui gère le compte pour ses 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).

	<p>propres besoins. Nous vous recommandons de consulter leur politique de confidentialité pour en savoir plus sur leurs pratiques en la matière.</p>	
Agent marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir notre programme de récompenses/fidélité et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; • Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; ou • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Fournisseurs de services informatiques, y compris les fournisseurs de plateformes informatiques et les fournisseurs de services d'analyse de sites Internet, les hébergeurs et agrégateurs de données et les fournisseurs de cloud.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Soutenir nos systèmes et infrastructures informatiques ; • Fournir des services de maintenance pour nos systèmes et infrastructures informatiques ; • Fournir des services d'hébergement de données et d'autres services de traitement de données ; ou • Fournir des services d'analyse relatifs à votre utilisation de notre site Internet afin d'identifier tout problème technique ou d'interface utilisateur et/ou toute amélioration en rapport avec le site Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Gouvernement, organismes de réglementation, police et autres organismes d'application de la loi	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier votre permis de conduire et s'assurer que vous répondez à nos critères de conducteur prudent ; • Sur demande de ces agences si la divulgation est requise ou autorisée par la loi ; • Prendre des mesures concernant des activités illégales, des infractions au code de la route ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).

	<p>des violations des conditions de service ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si nous croyons de bonne foi qu'il y a une urgence qui constitue une menace pour votre sécurité ou celle d'une autre personne ; ou • Si la loi l'exige ou le permet. 	
Agences de stationnement ou société ou autorité locale concernée exploitant des parkings et des péages	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous encourez des frais de stationnement ou des amendes ou des frais de péage pendant votre location, nous partagerons les données à caractère personnel si nécessaire en relation avec l'infraction de stationnement ou les frais de péage concernés ; et • Résoudre les infractions de péage, de circulation ou de stationnement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Services d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> • Protéger vos intérêts vitaux en cas d'accident ou d'urgence impliquant l'un de nos véhicules. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protection des intérêts vitaux (RGPD, article 6 (1)(d)).
Compagnies d'assurance et gestionnaires de sinistres concernant tout produit d'assurance que vous achetez dans le cadre de votre location	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir et assurer le service du produit d'assurance que vous avez demandé ; ou • Gérer toute réclamation qui pourrait être faite dans le cadre de la police d'assurance concernée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Fournisseurs d'assurance d'ABG	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer toute réclamation qui pourrait être pertinente dans le cadre des polices d'assurance d'ABG 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
Partenaires de marketing, de publicité et de promotion	<ul style="list-style-type: none"> • Nous aider à gérer nos pages de médias sociaux et à mener nos projets publicitaires ; • Fournir un contenu marketing personnalisé et dynamique ; • Vous proposer des concours, des tirages au sort et d'autres promotions ; • Vous fournir des informations sur des produits et services susceptibles de vous plaire ; ou • Contribuer à la création de publicités en ligne plus pertinentes pour nos sites Internet et d'autres sites Internet qui diffusent nos publicités. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)). ; ou • Consentement (RGPD, article 6 (1)(a)).

<p>Nos centres de service clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir une assistance aux clients, notamment en répondant aux problèmes, ou préoccupations ou autres questions que vous nous soumettez ; • Surveiller les communications des clients à des fins de qualité et de formation ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; • Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; • Aider au traitement des paiements et à l'émission de factures ; • Aider à la résolution des incidents liés aux dommages causés aux véhicules ; • Aider à répondre aux demandes concernant l'inclusion d'une personne sur la liste « Interdiction de louer » ; ou • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)) ; ou • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)).
<p>Les entités d'Avis Budget Group et leurs employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Fournir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; • Se connecter avec vos comptes d'entreprise et commerciaux ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)) ; • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)) ; ou • Consentement (RGPD, article 6 (1)(a)). <p>Si les données comprennent des données criminelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévenir ou détecter des actes illicites

	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Fournir une assistance aux clients ; • Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; • Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; • Aider au traitement des paiements et à l'émission de factures ; • Aider à la résolution des incidents liés aux dommages causés aux véhicules ; • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes ; • Enquêter, détecter et prévenir la fraude, le vol ou d'autres incidents liés aux locations et à nos véhicules ; • Aider à répondre aux demandes concernant l'inclusion d'une personne sur la liste « Interdiction de louer » ; • Vérifier les critères de prudence des conducteurs qualifiés ; ou • À des fins d'administration, de gestion, de comptabilité et d'établissement de rapports. 	
Fournisseur de cartographie tiers	<ul style="list-style-type: none"> • Vous fournir des services basés sur la localisation dans le cadre de votre location. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
Tiers contractants et prestataires de services, y compris les auditeurs, les conseillers juridiques et autres conseillers professionnels, les prestataires de services de diagnostic, les spécialistes de la sauvegarde et de	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir les services que vous avez demandés ; • Gérer et protéger l'entreprise ABG et sa sécurité ; • Détecter et protéger contre la fraude, le vol ou les abus ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).

<p>la reprise après sinistre, les services de détection et de prévention des fraudes, les prestataires de vérification d'identité et de biométrie et les agences de recouvrement de créances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir une assistance aux clients ; et • Collecter tout paiement en retard de votre part. 	
<p>Si vous louez un véhicule en Espagne, les données à caractère personnel (y compris le numéro du contrat de location et le numéro d'immatriculation du véhicule) seront partagées avec les autorités aéroportuaires espagnoles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le numéro d'immatriculation du véhicule est partagé pour permettre l'utilisation des systèmes de sortie/entrée des parkings ; et • Le numéro du contrat de location est partagé lorsque l'autorité aéroportuaire l'exige dans le cadre d'accords contractuels avec ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).
<p>Si vous louez un véhicule en Italie, les données à caractère personnel seront partagées avec la base de données anti-fraude centralisée italienne gérée par l'Association nationale de l'industrie de la location de voitures et des services automobiles (ANIASA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protéger le parc automobile d'ABG, y compris la prévention du vol, du détournement de fonds et de la fraude ; et • La protection des actifs d'ABG contre l'utilisation à des fins illégales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale (RGPD, article 6 (1)(c)) ; ou • Intérêts légitimes (RGPD, article 6(1)(f)).

Nous pouvons également partager des informations personnelles avec des tiers en cas de fusion ou d'acquisition, de consolidation, de changement de contrôle, de transfert d'actifs, de faillite, de réorganisation ou de liquidation. Dans la mesure où les lois locales l'exigent, nous vous informerons sur nos sites Internet ou par e-mail de notre intention de transférer des informations personnelles à un tiers dans cette optique.

En outre, nous partagerons des informations personnelles avec des organisations si nous pensons en toute bonne foi que la divulgation est nécessaire pour répondre à toute demande ou ordonnance légale, réglementaire ou gouvernementale exécutoire, pour détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques et pour protéger contre les atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de nous-mêmes ou de notre groupe, comme requis/permis par la loi applicable.

Nous pouvons partager des informations non personnelles, y compris les données de la voiture connectée qui ne se rapportent pas à vous ou à vos passagers et les données agrégées/anonymisées, avec nos prestataires de services et partenaires tiers, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour répondre à nos besoins commerciaux.

Veuillez noter que certains des tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles agissent en tant que contrôleurs de données tels que nos licenciés indépendants, les agents de

voyage et les services de réservation tiers, votre employeur ou organisation, les émetteurs de cartes bancaires, les fournisseurs de cartes, les processeurs de paiement, les organismes gouvernementaux, de réglementation, de police et autres organismes d'application de la loi, les parkings, les autorités de péage, les assureurs et les autres entités du groupe Avis Budget. Cela signifie que ces organisations traiteront vos données à caractère personnel à leurs propres fins. Veuillez consulter l'avis de confidentialité de la tierce partie concernée pour plus d'informations. Par exemple, lorsque nous fournissons vos données personnelles à notre fournisseur tiers aux fins du traitement des transactions et des services auxiliaires, ce fournisseur tiers agira également en tant que contrôleur de données.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exploitation de notre entreprise et de la fourniture des Services que vous demandez, nous pouvons être amenés à transférer des informations personnelles au niveau international.

Transferts

Comme nous offrons la possibilité de louer des véhicules et de bénéficier de nos Services dans de nombreux endroits dans le monde, nous transférerons des informations personnelles à nos sociétés affiliées, licenciés indépendants et agences de voyage dans ces endroits afin de répondre à votre demande de location et/ou de conclure un contrat de location et de traiter les questions du service clients. D'autres objectifs de traitement sont exposés dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#). Le lieu exact où les informations personnelles seront transférées dépend de l'agence de location. Une liste de ces agences est disponible sur le site Internet de votre ABG local. Lorsque ces transferts sont effectués, les informations personnelles seront stockées auprès de la société affiliée, du licencié indépendant ou de l'agent de voyage local.

Étant donné la nature internationale de nos activités, nous transférons également des informations personnelles au sein des sociétés du groupe Avis Budget Car Rental, Inc. car pour certaines activités, le groupe utilise des ressources informatiques et des services à la clientèle communs. En outre, nos centres de données sont situés au Royaume-Uni et aux États-Unis et les centres du service clients sont situés aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Mexique, aux Philippines, en Hongrie et en Espagne.

Vos informations personnelles peuvent également être transférées et conservées par des fournisseurs informatiques qui opèrent en notre nom. Ces informations personnelles seront partagées avec notre fournisseur d'hébergement de moteur de réservation situé aux États-Unis et notre fournisseur de services informatiques situé en Inde. Nous transférons également des informations personnelles à des fournisseurs de services marketing, tels que des fournisseurs de services CRM et marketing. Ces fournisseurs sont principalement situés au Royaume-Uni, au Canada et aux États-Unis.

L'objet de la divulgation et la base juridique du traitement sont exposés en détail dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#).

Comment nous assurons la sécurité de vos informations personnelles

Nous ne transférons les informations personnelles que conformément aux lois applicables en matière de protection des données concernant le transfert international d'informations personnelles. Nous nous assurons que des garanties adéquates sont mises en œuvre, notamment, lorsque cela est nécessaire, en mettant en place des clauses standard de protection des données.

Bon nombre des pays vers lesquels vos informations personnelles peuvent être transférées à ces fins sont situés en dehors de l'Espace économique européen (ou, pour les utilisateurs situés au Royaume-Uni, dans des pays situés en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen) et ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation émise par la Commission européenne (ou le gouvernement britannique / le bureau du commissaire à l'information pour les transferts au Royaume-Uni) concernant la protection accordée aux informations personnelles dans ce pays.

L'adéquation de la protection des données est assurée par les clauses standard de protection des données que nous pouvons avoir mises en place avec le destinataire concerné. Une copie de ces clauses standard de protection des données peut être téléchargée sur le site Internet de la Commission européenne (pour les clauses standard de protection des données de l'UE) ou de l'Information Commissioner's (pour les clauses standard de protection des données du Royaume-Uni) ou demandée par l'intermédiaire de notre responsable de la protection des données à l'adresse indiquée dans la section [Contrôleurs des données et coordonnées par pays](#). Alternativement, ces transferts sont effectués parce qu'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous serez partie, ou pour des mesures précontractuelles.

E

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous avons indiqué ci-dessous la durée pendant laquelle nous conservons généralement certains types d'informations personnelles dans des scénarios courants :

Catégorie d'informations personnelles	Exemples	Durée de conservation de ces informations personnelles
Dossiers des clients et des membres pour l'administration et la gestion	Enregistrements relatifs à l'administration et à la gestion des clients et des membres. Ces dossiers comprennent les informations utilisées pour la gestion de notre relation avec les clients, notamment les profils des clients, l'historique des transactions, les préférences des clients, les informations personnelles et les formulaires d'enquête de satisfaction.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant au moins 6 ans après qu'ils aient cessé d'être des clients actifs.
Relations avec les clients et les membres	Enregistrements relatifs aux problèmes des clients (et des membres), aux transactions commerciales et aux mesures prises par ABG, ses unités commerciales ou ses filiales, y compris les relations générales avec les clients ainsi que les plaintes. Cela inclut les rapports d'appel, les formulaires de changement d'adresse, la correspondance par e-mail et les résolutions de litiges, la notification d'un litige avec un client, les documents justificatifs, la réponse d'ABG au litige avec le client, la documentation sur les objets perdus et trouvés, c'est-à-dire le registre des articles, le contact avec le client, etc.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant que la plainte ou l'incident fait l'objet d'une enquête ou jusqu'à ce que le problème soit résolu et pendant 6 à 10 ans après cette période, selon la juridiction applicable. Pour les incidents impliquant des mineurs, ces informations sont conservées entre 6 et 10 ans après l'âge de la majorité, c'est-à-dire 18 ans plus 6-10 ans.
Données de transaction du titulaire de la carte du client	Données du titulaire de la carte, y compris le numéro de compte primaire (PAN). Le PAN est le numéro à 15 ou	Le numéro de compte primaire ou PAN sera conservé pendant une durée maximale de 15 mois à compter de la date

	<p>16 chiffres figurant au recto des cartes bancaires et de crédit.</p> <p><i>Veillez noter que nous ne stockons pas : (a) les numéros d'identification personnels (PIN) ; (b) les blocs PIN cryptés ; (c) le contenu complet de toute piste de la bande magnétique au dos de la carte ; et (d) les codes de vérification de la carte. Il s'agit de données supplémentaires qui peuvent être transmises ou traitées dans le cadre d'une transaction de paiement, mais qui ne seront à aucun moment stockées par ABG.</i></p>	<p>de restitution de votre véhicule de location.</p> <p>Nous conserverons ces informations personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pendant au moins 15 mois à compter de la date de la dernière transaction ; ou • si vous êtes un client Avis Preferred ou Fastbreak ou membre d'un autre de nos programmes de fidélité, nous conserverons ces informations personnelles aussi longtemps que vous aurez un profil chez nous.
Données marketing	<p>Ces données comprennent les informations utilisées pour le marketing direct par e-mail, par courrier ou par le biais d'alertes instantanées via l'application ABG à des clients/potentiels, y compris le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les profils des clients, les préférences des clients et le statut d'acceptation.</p>	<p>Nous conserverons ces informations personnelles pendant au moins 3 ans à compter de la date à laquelle le client a fourni ces détails.</p>
Informations sur le programme de fidélité Avis	<p>Informations sur le client associées à un compte du programme de fidélité Avis.</p>	<p>Nous conserverons ces informations personnelles pendant toute la durée de l'adhésion au programme de fidélité et pendant au moins 6 ans après l'expiration de l'adhésion, soit 6 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle l'adhésion du client a expiré.</p>

Pour les autres catégories d'informations personnelles, les critères que nous utilisons pour déterminer la période de conservation sont les suivants :

- la durée pendant laquelle vous êtes membre d'Avis Preferred ou de tout autre programme de fidélité que nous exploitons ou membre de tout programme d'entreprise ;
- la date de votre dernière location ;
- s'il existe des obligations contractuelles ou légales qui nous obligent à conserver les données pendant un certain temps ;
- s'il y a une réclamation légale en cours qui se rapporte à toute location que vous avez effectuée avec nous, ou qui est autrement liée à votre relation avec nous ;

- si une loi, un statut ou un règlement applicable autorise une période de conservation spécifique ; et
- si les informations personnelles sont considérées comme une catégorie spéciale d'informations personnelles, auquel cas une période de conservation plus courte serait généralement appliquée.

Ces critères peuvent également nous amener à ajuster la période de conservation des catégories d'informations personnelles détaillées dans le tableau ci-dessus.

Pour plus d'informations sur la conservation des Données personnelles liées aux voitures connectées, veuillez consulter la section [Connected Cars](#).

F

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

La sécurité des informations personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables visant à assurer la protection des informations personnelles contre toute utilisation, accès, divulgation, altération, destruction ou préjudice non autorisés. Les pare-feux et le cryptage sont utilisés pour protéger vos informations personnelles les plus sensibles. Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte. Ne partagez pas votre code d'accès, votre adhésion et votre code PIN avec qui que ce soit. N'oubliez pas que les pirates informatiques et les escrocs peuvent se faire passer pour nous ou pour notre site Internet. Pour plus d'informations sur les tentatives d'hameçonnage, veuillez consulter <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams> . Si vous soupçonnez une utilisation non autorisée ou une violation de la sécurité de vos informations personnelles en rapport avec nous, veuillez en informer notre service clientèle dans les plus brefs délais ! Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous ne sommes pas responsables de toute perte ou de tout dommage si le mot de passe de votre compte, les numéros d'adhésion et les codes PIN sont volés ou utilisés de manière inappropriée.

Nous ne demandons pas d'informations financières ou de paiement, telles que le numéro de carte bancaire, le mot de passe, le numéro de compte ou le code PIN, dans le cadre d'un e-mail, d'un texte ou de toute autre communication que nous vous envoyons. Nous ne prendrons les détails du paiement que par téléphone, sur notre site Internet ou en personne dans l'une de nos agences de location. Veuillez toujours vérifier que tout site Internet sur lequel on vous demande des informations financières ou de paiement en rapport avec nos locations ou services est géré par ABG ou ses filiales. Si vous recevez une demande suspecte, ne fournissez pas vos informations et signalez-la en contactant l'un de nos représentants du service clients comme indiqué dans la section [Nous contacter](#).

G

VOS DROITS ET CHOIX

Vous pouvez disposer, conformément aux lois sur la protection des données applicables dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni, des droits suivants concernant notre traitement de vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** – vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander des informations justificatives expliquant comment les informations personnelles sont utilisées ;
- **Droit de rectification** – vous avez le droit de nous demander de rectifier des informations personnelles inexactes vous concernant ;
- **Droit d'effacement** – vous avez le droit de demander que nous effacions les informations personnelles vous concernant ;
- **Droit de restreindre le traitement** – dans certaines situations, vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser les informations personnelles que vous avez fournies (p. ex. : si vous pensez qu'elles sont inexactes) ;
- **Droit à la portabilité des données** – vous avez le droit de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces informations à un autre contrôleur ;
- **Droit de retrait du consentement** – lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un consentement (y compris les consentements de marketing direct), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. En outre, même en cas de retrait, nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles comme le permet ou l'exige la loi ;
- **Droit d'opposition** – lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime (ou de ceux d'un tiers), vous pouvez vous y opposer. Toutefois, nous pouvons avoir le droit de continuer à traiter vos informations personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est pertinent pour des revendications légales. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

En outre, si votre législation locale le prévoit expressément, vous aurez le **droit de définir des directives post-mortem** – ce qui signifie que vous pouvez définir des directives concernant le stockage, l'effacement et la divulgation de vos informations personnelles après votre décès.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez cliquer [ici](#).

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse indiquée dans la section [Contrôleurs des données et coordonnées par pays](#) si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles.

Vous êtes également libre de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance, si vous estimez que nous traitons vos informations personnelles d'une manière contraire à la loi applicable.

Si vous êtes inclus sur la liste « Interdiction de louer », vous en serez informé par une lettre à votre adresse, qui comprendra les raisons pour lesquelles nous avons déterminé que vous deviez être inclus

sur cette liste et les détails sur la façon dont vous pouvez contester cette décision ; en outre, vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en ce qui concerne vos informations personnelles qui sont traitées à cette fin comme décrit ci-dessus.

MARKETING

Si vous souhaitez ne plus recevoir d'e-mails, de SMS, de courrier et d'autres formes de communications promotionnelles et marketing de la part d'ABG ou de nos partenaires promotionnels en rapport avec ce que vous pourriez recevoir conformément à la section [Marketing](#), vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Connectez-vous à votre compte et mettez à jour votre profil.
- Cliquez sur « se désabonner » en bas de l'e-mail que nous vous avons envoyé.
- Rendez-vous dans la section [Nous contacter](#) pour envoyer un e-mail au représentant du service clients.
- Pour ne plus recevoir des alertes instantanées promotionnelles via notre application ABG, réglez les paramètres de votre appareil mobile.

Si vous choisissez de ne pas recevoir de messages promotionnels et marketing, nous pouvons toujours vous contacter concernant notre relation commerciale avec vous, comme les mises à jour de l'état du compte et de l'activité, les demandes d'enquête concernant les produits et services que nous vous avons fournis après votre location chez nous, les confirmations de réservation ou les réponses à vos demandes ou plaintes, et d'autres communications similaires.

Vous voulez fermer votre compte, cesser toute activité avec ABG ou vous opposer à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles par ABG ? Nous serons désolés de vous voir partir. Veuillez contacter nos représentants du service client conformément à la section [Nous contacter](#).