



VOORWAARDEN "MIJN AVIS AUTOHUUR"

Om er steeds voor te zorgen dat een rit of een reis onder de beste omstandigheden gebeurt, verzoekt Avis Autoverhuur SAS, geregistreerd bij het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder het nummer 652 023 961 en waarvan de hoofdzetel is gevestigd in 1 rue du Général, 92800 PUTEAUX (hierna "Avis") u kennis te nemen van de specifieke voorwaarden met betrekking tot "Mijn Avis Autohuur", aangeboden door Avis in samenwerking met OUI.SNCF.

Inhoud

1.	Reikwijdte van de aanbieding Mijn AVIS Autohuur.....	2
2.	Voordelen van de aanbieding Mijn Avis Autohuur.....	2
2.1	De terbeschikkingstelling.....	2
2.1.1	AVIS.....	2
2.1.2	BUDGET.....	2
2.2	Voorwaarden voor het wijzigen en annuleren van de reservering van een voertuig.....	3
2.2.1.	Klassieke vloot Frankrijk / Europa.....	3
2.2.2.	Select Series Vloot Frankrijk.....	4
2.3	Gegarandeerde kortingen volgens de SNCF-kaarten.....	4
2.4	Exclusieve voordelen volgens de SNCF-kaarten.....	4
3.	Beste Prijsgarantie Mijn AVIS Autohuur Terugbetaling van tweemaal het verschil.....	5
3.1	Voorwaarden op 01/01/2020.....	5
3.2	Vergoedingsvoorwaarden.....	6
4.	Contacten gewijd aan de aanbieding Mijn Avis Autohuur.....	7

1. Toepassingsgebied van de aanbieding Mijn AVIS Autohuur

Mijn AVIS Autohuur is een aanbieding die voortvloeit uit de exclusieve samenwerking tussen de SNCF, AVIS en BUDGET, die u exclusieve voordelen biedt zoals beschreven in dit document.

Om in aanmerking te komen voor de aanbieding Mijn Avis Autohuur moet u een SNCF-treinkaartje kunnen tonen met een aankomstuur van minder dan 24 uur op het station voordat u het voertuig ophaalt.

Mijn AVIS Autohuur is een aanbieding waarmee u een auto kunt reserveren in bijna 180 stations in Frankrijk en 90 stations in Europa.

Deze bijzondere voorwaarden voor de aanbieding Mijn Avis Autohuur (hierna de "Mijn Avis Autohuur Voorwaarden") vormen een aanvulling op de algemene huurvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden, evenals de prijsvoorwaarden van Avis en Budget die beschikbaar zijn op www.avis.fr en www.budget.fr (hierna de "Contractuele documenten"). In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractuele Documenten en de Mijn Avis Autohuur Voorwaarden, zijn de Mijn Avis Autohuur Voorwaarden van toepassing.

2. Voordelen van de aanbieding Mijn Avis Autohuur

2.1 De terbeschikkingstelling

Als u met Mijn Avis Autohuur een voertuig reserveert bij Avis of Budget, en uw trein arriveert buiten de openingsuren van het agentschap, dan worden de sleutels van uw voertuig bij aankomst aan u overhandigd, volgens de onderstaande voorwaarden.

2.1.1 AVIS

Als uw SNCF-trein buiten de openingsuren van het agentschap aankomt, kunnen de sleutels van uw voertuig bij aankomst gratis worden overhandigd. Als u met een OUIGO-trein op het station aankomt, wordt deze dienst € 9,99 inclusief btw in rekening gebracht. Hij wordt (i) ofwel toegevoegd aan het bedrag van uw reservering als u bij het boeken hebt gekozen voor de optie "Betaal nu", (ii) of gefactureerd bij het overhandigen van de sleutels als u bij het boeken hebt gekozen voor de optie "Betaal later".

2.1.2 BUDGET

Als uw SNCF-trein buiten de openingsuren van het agentschap aankomt, kunnen de sleutels van uw voertuig bij aankomst worden overhandigd. Deze dienst wordt € 9,99 inclusief btw in rekening gebracht. Hij wordt (i) ofwel toegevoegd aan het bedrag van uw reservering als u bij het boeken hebt gekozen voor de optie "Betaal nu", (ii) of gefactureerd bij het overhandigen van de sleutels als u bij het boeken hebt gekozen voor de optie "Betaal later".

2.2 Voorwaarden voor het wijzigen en annuleren van de reservering van een voertuig

In het kader van de aanbieding Mijn Avis Autohuur gelden gunstige voorwaarden voor het wijzigen en annuleren van uw reservering.

2.2.1. Klassieke vloot Frankrijk/Europa

In geval van annulering of wijziging van een reservering van een voertuig uit de klassieke Avis- of Budget-vloot, kan een vergoeding worden gevraagd, afhankelijk van het tijdstip van annulering of wijziging. De volgende kosten zijn van toepassing:

	Betaal later	Betaal nu															
Wijziging	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd. Het verschil, indien hoger, moet aan de balie worden betaald. Indien het verschil lager is, wordt geen terugbetaling aangeboden															
Annulering	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd Indien geen annulering of als de annulering plaatsvindt na het voorziene uur van het overhandigen van de sleutels, wordt 65 euro in rekening gebracht	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">AVIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tot 24 uur na het boeken</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td>Meer dan 48 uur voordat de sleutels</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td>Meer dan 6 uur voordat de sleutels</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd</td> <td>>3 dagen huur</td> <td>Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)</td> </tr> <tr> <td><3 dagen huur</td> <td>100% van de prijs</td> </tr> <tr> <td>Geen presentatie of annulering na</td> <td>100% van de prijs</td> </tr> </tbody> </table>	AVIS		Tot 24 uur na het boeken	Gratis	Meer dan 48 uur voordat de sleutels	Gratis	Meer dan 6 uur voordat de sleutels	Gratis	Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)	<3 dagen huur	100% van de prijs	Geen presentatie of annulering na	100% van de prijs
		AVIS															
Tot 24 uur na het boeken	Gratis																
Meer dan 48 uur voordat de sleutels	Gratis																
Meer dan 6 uur voordat de sleutels	Gratis																
Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)															
	<3 dagen huur	100% van de prijs															
Geen presentatie of annulering na	100% van de prijs																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">BUDGET</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tot 24 uur na het boeken</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td>Meer dan 48 uur voordat de sleutels</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td>Meer dan 6 uur voordat de sleutels</td> <td>50 €</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd</td> <td>>3 dagen huur</td> <td>Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)</td> </tr> <tr> <td><3 dagen huur</td> <td>100% van de prijs</td> </tr> <tr> <td>Geen presentatie of annulering na</td> <td>100% van de prijs</td> </tr> </tbody> </table>	BUDGET		Tot 24 uur na het boeken	Gratis	Meer dan 48 uur voordat de sleutels	Gratis	Meer dan 6 uur voordat de sleutels	50 €	Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)	<3 dagen huur	100% van de prijs	Geen presentatie of annulering na	100% van de prijs
BUDGET																	
Tot 24 uur na het boeken	Gratis																
Meer dan 48 uur voordat de sleutels	Gratis																
Meer dan 6 uur voordat de sleutels	50 €																
Tussen 6 uur voordat de sleutels worden overhandigd totdat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)															
	<3 dagen huur	100% van de prijs															
Geen presentatie of annulering na	100% van de prijs																

Elke reservering naar aanleiding van een promotionele aanbieding kan niet worden gewijzigd, geannuleerd en terugbetaald.

Een voertuig van de Select Series-vloot kan niet worden geruild tegen een voertuig van de klassieke vloot.

2.2.2. Select Series Vloot Frankrijk

In geval van annulering of wijziging van een reservering van een voertuig uit de Select Series vloot van Avis, kan een vergoeding worden gevraagd, afhankelijk van het tijdstip van annulering of wijziging. De volgende kosten zijn van toepassing:

	Betaal later	Betaal nu									
Wijziging	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd. Het verschil, indien hoger, moet aan de balie worden betaald. Indien het verschil lager is, wordt geen terugbetaling aangeboden									
Annulering	Gratis totdat de sleutels van het voertuig worden overhandigd. Indien geen annulering of als de annulering plaatsvindt na het voorziene uur van het overhandigen van de sleutels, wordt 65 euro in rekening gebracht.	SELECT SERIES									
		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Meer dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd</td> <td></td> <td>65 €</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Minder dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd</td> <td>>3 dagen huur</td> <td>Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)</td> </tr> <tr> <td><3 dagen huur</td> <td>100% van de prijs</td> </tr> <tr> <td>Geen presentatie of annulering na het overhandigen van de sleutels</td> <td></td> <td>100% van de prijs</td> </tr> </tbody> </table>	Meer dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd		65 €	Minder dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)	<3 dagen huur	100% van de prijs	Geen presentatie of annulering na het overhandigen van de sleutels
Meer dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd		65 €									
Minder dan 72 uur voordat de sleutels worden overhandigd	>3 dagen huur	Gemiddelde van de prijs van 3 dagen huur (totale prijs/aantal dagen X3)									
	<3 dagen huur	100% van de prijs									
Geen presentatie of annulering na het overhandigen van de sleutels		100% van de prijs									

Een voertuig van de Select Series-vloot kan niet worden geruild tegen een voertuig van de klassieke vloot.

2.3 Gegarandeerde kortingen volgens de SNCF-kaarten

Met de aanbieding Mijn AVIS Autohuur kan de klant van deze aanbieding genieten van exclusieve kortingen op de huur van Avis-personenwagens van elke categorie (met uitzondering van Avis Prestige en bedrijfsvoertuigen), volgens de SNCF-kaarten die hij in zijn bezit heeft en volgens de volgende verdeling en voorwaarden:

- 10% gegarandeerde korting voor alle SNCF-klanten. Korting het hele jaar door op autoverhuur op vertoon van een treinkaartje met een aankomstuur van minder dan 24 uur op het station voor het ophalen van het voertuig.
- 15% gegarandeerde korting voor houders van Avantage Famille, Avantage Week-End, Avantage Jeune, Avantage Senior en Liberté-kaarten, elke SNCF-klantenkaart en voor PRO-klanten: Pro 1^{ste} en 2^{de} klasse en Forfait.

Deze aanbieding is geldig op Avis France prepaid tarieven voor het grote publiek, voor een vertrek naar het Franse vasteland (met uitzondering van Corsica), voor alle huurperiodes van 1 tot 30 dagen.

Het is duidelijk dat de hierboven vermelde gegarandeerde kortingspercentages alleen beschikbaar zijn op vooruitbetaalde aanbiedingen (vooruitbetaling van de huur op de dag van de boeking) en alleen van toepassing zijn op de basisprijs van de huur van het voertuig, met uitzondering van opties, supplementen, verzekeringen en aanvullende bescherming.

2.4 Exclusieve voordelen volgens de SNCF-kaarten

Met de aanbieding Mijn AVIS Autohuur kan de klant van deze dienst ook genieten van exclusieve voordelen volgens de SNCF-kaarten die hij in zijn bezit heeft en volgens de volgende verdeling:

- Upgrade aangeboden bij het ophalen van het voertuig in een Avis-agentschap, op voertuigen van categorie A tot D, voor een maximale huurperiode van 14 dagen, en voor Pro-klanten. Bij wijze van uitzondering wordt de upgrade niet aangeboden aan Pro-

klanten die gebruik maken van de ophaalservice van het voertuig volgens de voorwaarden van artikel 2.2 van de Mijn Avis Autohuur Voorwaarden.

De aangeboden upgrade is afhankelijk van de beschikbaarheid op het moment dat het voertuig wordt opgehaald.

- Een gratis optie voor klanten die in het bezit zijn van SNCF Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus of Grand Voyageur Le Club-klantenkaarten en voor Pro-klanten. Optie aangeboden afhankelijk van de beschikbaarheid in het agentschap, uit de volgende opties: extra bestuurder, kinderzitje, verhoogkussen, babyzitje, GPS, paar kettingen of dakrails (alleen in de winter en in "sneeuw"-stations, met betrekking tot het paar kettingen en dakrails).

Als de klant verschillende opties kiest, wordt de goedkoopste optie aangeboden.

3. Beste Prijsgarantie Mijn AVIS Autohuur: Terugbetaling van tweemaal het verschil

3.1 Voorwaarden op 01/01/2020

Avis verbindt zich ertoe tweemaal het verschil terug te betalen indien de klant bij een concurrent in dezelfde categorie als Avis een autohuuraanbod vindt (met uitzondering van opties, supplementen, bijkomende verzekeringen en aanvullende bescherming) dat strikt gelijkwaardig is aan de aanbieding van Avis, voor een lagere totaalprijs inclusief btw (hierna de "Concurrerende aanbieding").

Om in aanmerking te komen voor terugbetaling van tweemaal het verschil, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De concurrerende aanbieding en de aanbieding van Avis hebben betrekking op de verhuur van personenvoertuigen (met uitzondering van Prestige-voertuigen en bedrijfsvoertuigen) op het Franse vasteland, met uitzondering van Corsica;
- De vergelijking moet gebaseerd zijn op een voertuig van dezelfde categorie (bijvoorbeeld kleine stadsauto en kleine stadsauto);
- Dezelfde betalingsmethode moet worden gebruikt en op hetzelfde tijdstip (bij wijze van voorbeeld kan een aanbieding tegen een prijs van het type "betaling in het agentschap" niet worden vergeleken met een aanbieding tegen een prijs van het type "betaling bij reservering");
- De Concurrerende aanbieding moet betrekking hebben op een huur met exact dezelfde duur en exact dezelfde vertrek- en retourdata en -uren als de vergeleken aanbieding van Avis;
- De plaats waar het voertuig wordt opgehaald moet identiek zijn (agentschap in identiek station), de plaats van retour kan van elk type zijn (stad, station of luchthaven) in dezelfde stad
- De vergelijking moet dezelfde inclusiecriteria bevatten, dat wil zeggen:
 - o Hetzelfde aantal kilometers inbegrepen;
 - o Dezelfde supplementen en/of opties;
 - o Dezelfde verzekeringen en aanvullende bescherming;
- De Concurrerende aanbieding in vergelijking met de aanbieding van Avis moet betrekking hebben op openbare tarieven die op nationaal niveau toegankelijk zijn via de website van

de concurrerende verhuurder, die een Franse site (URL die eindigt op ".fr") of zijn nationale reserveringscentrale moet zijn.

Dit sluit alle vergelijkingen uit met betrekking tot Concurrerende aanbiedingen waarbij de prijs geheel of gedeeltelijk is gekoppeld aan een contractueel overeengekomen prijs die niet toegankelijk is voor het grote publiek, of aan een loyaliteitsaanbod dat slechts aan een deel van de klanten wordt aangeboden.

Zodra aan deze voorwaarden is voldaan, moet de klant dan noodzakelijkerwijs:

1. Huren bij AVIS. De AVIS-huur moet zijn afgerond om over te kunnen gaan tot terugbetaling. In geval van annulering van de AVIS-huur of het niet in ontvangst nemen van het voertuig, heeft de klant geen recht op een terugbetaling van tweemaal het verschil.
2. Een kopie sturen van zijn contract en een bewijs van de Concurrerende aanbieding (offerte, schermafdruck van de website) naar AVIS

3.2 Vergoedingsvoorwaarden

Om in aanmerking te kunnen komen voor een terugbetaling, moet de klant zijn verzoek tot terugbetaling naar AVIS sturen binnen 72 uur nadat hij het voertuig bij Avis heeft opgehaald, hetzij:

- Per e-mail naar fr.avis-sncf@abg.com met als onderwerp "Mijn AVIS Autohuur – Terugbetaling van tweemaal het verschil";
- Per post (poststempel geldt als bewijs) naar het adres Service Relations Clients AVIS Frankrijk – Mijn AVIS Autohuur – Terugbetaling van tweemaal het verschil – Linéa-gebouw – 1 rue du Général Leclerc – 92800 Puteaux

Het dossier dat via deze wijzen wordt verzonden, moet alle onderstaande bewijsstukken bevatten:

- Kopie van de huurovereenkomst van Avis
- De naam, voornaam, volledig adres en telefoonnummer van de hoofdbestuurder van het Avis-voertuig
- De schermafdruck van de website van de concurrerende verhuurder die de Concurrerende aanbieding aanbiedt, die moet voldoen aan de voorwaarden van dit artikel. De schermafdruck moet leesbaar zijn en moet de laatste reserveringspagina zijn, met vermelding van de offerte, de huurprijsaanbieding, de beschikbaarheid van het voertuig en alle huurvoorwaarden van de verhuurder.

De terugbetaling van tweemaal het verschil wordt overgemaakt op de rekening van de creditcard die is gebruikt om de AVIS-autohuur te betalen.

4. Contacten gewijd aan de aanbieding Mijn Avis Autohuur

Onderwerp	Telefoonnummer	E-mail	Adres
Aanbieding, diensten	36 42 (0,34 € incl. btw/min)		
Reservering			
Wijziging na online betaling	01 70 99 48 40 (Prijs van een lokaal gesprek, Van 8 tot 21 uur)		
Terugbetaling	Automatische terugbetaling na uw annulering – er kunnen kosten in rekening worden gebracht (zie paragraaf 3)		
Beste Prijsgarantie		fr.avis-sncf@abg.com Met als onderwerp "Mijn AVIS Autohuur – Beste Prijsgarantie"	Klantenservice Avis Frankrijk "Mijn AVIS Autohuur – Beste Prijsgarantie" Linéa-gebouw 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Ongeval of diefstal	Avis Agentschap waar het voertuig is opgehaald		
Klacht	01 70 95 18 56 (Prijs van een lokaal gesprek, Van 8 tot 18 uur van maandag tot en met vrijdag)	fr.avis-sncf@abg.com	Klantenservice Avis Frankrijk "Mijn AVIS Autohuur – Klacht" Linéa-gebouw 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Terbeschikkingstelling sleutels	01 70 95 18 57 (Prijs van een lokaal gesprek van 8 uur tot middernacht)	Dit nummer kan worden gebruikt als een voertuig niet beschikbaar is gesteld, een gereserveerde optie ontbreekt, een terbeschikkingstelling is geweigerd, een reservering is geannuleerd, schade is vastgesteld, bij een fout in het brandstofniveau, als een voertuig van een verkeerde categorie ter beschikking is gesteld.	