

## **Avis Budget Group Datenschutzerklärung EWR/Vereinigtes Königreich**

Datum des Inkrafttretens: 19.07.2024

Letzte Aktualisierung: 19.07.2024

### **1. EINLEITUNG**

Hier finden Sie die Datenschutzerklärung der Avis Budget Group, Inc. und ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich. (In dieser Datenschutzerklärung beziehen wir uns auf diese Unternehmen als „**ABG**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser/e**“).

Eine vollständige Liste der Unternehmen innerhalb der Avis Budget Group, die gemäß den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union bzw. des Vereinigten Königreichs für die Datenverarbeitung verantwortlich sind, sowie die Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#).

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Webseiten, mobilen Anwendungen (einzeln als „**App**“ und zusammen als „**Apps**“ bezeichnet), Produkte und Services, entweder online oder offline (zusammen als „**Services**“ bezeichnet), erfassen, nutzen und weitergeben.

Diese Datenschutzerklärung und unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen den geltenden Datenschutzgesetzen.

### **Unabhängige Mietstationen**

Bitte beachten Sie, dass einige unabhängige Mietstationen einem unabhängigen Lizenznehmer gehören und nicht im Besitz oder unter der Kontrolle der ABG oder einer ABG-Tochtergesellschaft stehen. Dazu gehören unabhängige Lizenznehmer, die unseren Namen verwenden dürfen (z. B. Avis, Budget, Payless, Maggiore und France Cars). Diese Datenschutzerklärung gilt nur in dem Maße, in dem einer unserer unabhängigen Lizenznehmer Ihre personenbezogenen Daten mit uns geteilt hat, wie im Abschnitt [„Dritte“](#) beschrieben, oder wenn wir mit einem unabhängigen Lizenznehmer, wie unten beschrieben, als gemeinsam Verantwortliche handeln. Andernfalls gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen unabhängigen Lizenznehmer.

Jeder dieser unabhängigen Lizenznehmer erhebt, nutzt und gibt personenbezogene Daten für seine eigenen Zwecke weiter. Für diese Zwecke verfügen diese unabhängigen Lizenznehmer über ihre eigenen Datenschutzerklärungen. Bitte lesen Sie diese entsprechenden Datenschutzerklärungen, um zu erfahren, wie die jeweiligen unabhängigen Lizenznehmer personenbezogene Daten sammeln, nutzen und weitergeben.

Bei Kontakt mit unabhängigen Lizenznehmern ist der Lizenznehmer selbst für die Einziehung und Bearbeitung von Zahlungen verantwortlich und kann eigene E-Mail-Kampagnen und andere Formen des Marketings durchführen. ABG ist nicht dafür verantwortlich, dass der unabhängige Lizenznehmer die geltenden Datenschutzgesetze einhält.

Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass der unabhängige Lizenznehmer gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt, können Sie dies den Datenschutzbeauftragten der ABG unter [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com) melden.

Bei der Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, insbesondere wenn sowohl Avis als auch der unabhängige Lizenznehmer Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke von Buchungen und Anmietungen über das zentrale Buchungssystem der ABG verarbeiten, sind beide Parteien gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung werden Ihre personenbezogenen Daten erläutert, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden. Wenn wir als gemeinsam für die Verarbeitung

Verantwortliche auftreten, sind die ABG und unsere unabhängigen Lizenznehmer für die Einhaltung ihrer eigenen Verpflichtungen nach den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich, einschließlich der Beantwortung von Anfragen zur Ausübung von Rechten nach den geltenden Datenschutzgesetzen.

### **Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung können Sie anhand des Datums am oberen Rand der Datenschutzerklärung ermitteln. Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir die Änderungen an dieser Stelle veröffentlichen.

Wenn wir eine Änderung vornehmen, die Ihre Rechte erheblich beeinträchtigt oder, soweit wir dazu berechtigt sind, die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten nutzen, oder sich der Zweck, für den wir sie verwenden, erheblich ändert, werden wir Sie durch eine hervorgehobene Veröffentlichung in unseren Services informieren, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie über ein Konto bei uns verfügen, können wir Sie auch per E-Mail (an die in Ihrem Profil angegebene E-Mail-Adresse), über unsere Services oder auf andere Weise, die nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, über solche Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren. Sämtliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden mit dem Hochladen oder der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzerklärung wirksam. Wir bitten Sie daher, diese Webseite von Zeit zu Zeit zu besuchen, um sich über unsere Datenschutzbestimmungen auf dem Laufenden zu halten.

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS WIR BEI DER NUTZUNG UNSERER SERVICES IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG BESCHRIEBEN ERFASSEN, VERWENDEN UND WEITERGEBEN WERDEN..** Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Vorschläge haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, indem Sie eine der im Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#) beschriebenen Möglichkeiten nutzen.

## **2. VON UNS GESAMMELTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE SAMMELN**

Wir sammeln Ihre personenbezogenen Daten direkt oder über Dritte in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung immer dann, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, mit uns interagieren, ein Fahrzeug mieten (ob über uns oder Dritte), an einem unserer Vorteilsprogramme teilnehmen oder einen unserer Services nutzen.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise nicht alle Services aus unserem Vertrag mit Ihnen erbringen oder unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen können, wenn Sie uns nicht die benötigten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wenn Sie beispielsweise ein Fahrzeug bei uns mieten, benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsinformationen und Ihren Führerschein, d. h. personenbezogene Daten. Wenn Sie die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten verweigern, können wir Ihnen möglicherweise kein Fahrzeug vermieten. Wir informieren Sie, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen und welche Folgen es hat, wenn Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

## **3. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN**

Wir nutzen personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit (i) der Durchführung Ihrer Anmietung bei uns, (ii) der Bereitstellung anderer von Ihnen angeforderter Produkte oder Services, (iii) der Verwaltung unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, (iv) der Bearbeitung von Vorfällen wie Fahrzeugschäden oder -diebstahl und (v) der Vermarktung der Produkte und Services von uns und unseren Geschäftspartnern.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **4. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG**

Wir berufen uns auf eine Reihe von Gründen nach geltendem Datenschutzrecht, die uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erlauben. Dies umfasst die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, die Wahrung unserer berechtigten Interessen und die Einholung Ihrer Zustimmung.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **5. WIE WIR COOKIES UND ANDERE ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN VERWENDEN**

Wenn Sie auf unsere Webseiten und Apps zugreifen, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, um zu verstehen, wie Sie unsere Webseiten und Apps nutzen, und um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren, um die Nutzererfahrung zu optimieren, für Analysen und um maßgeschneiderte Angebote auf unserer Webseite und auf Webseiten Dritter anzuzeigen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

#### **6. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten innerhalb der Avis Budget Group und mit unseren externen Vermietern und Geschäftspartnern austauschen, damit wir Ihnen Ihre Anmietung und andere von Ihnen angeforderte Produkte und Services (z. B. Versicherungen und unsere Treueprogramme) sowie den Kundenservice zur Verfügung stellen können, um Ihre Identität zu überprüfen und Betrugsüberprüfungen durchzuführen, unsere IT-Infrastruktur zu unterstützen und Produkte und Services zu vermarkten, die wir und unsere Geschäftspartner anbieten, oder um die geltenden Gesetze einzuhalten.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **7. WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN**

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es nach dem geltenden Recht erforderlich oder vorgeschrieben ist. Die Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten hängt von der Art der personenbezogenen Daten und dem Zweck bzw. den Zwecken ab, für die wir sie gesammelt haben, sowie von den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **8. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN SCHÜTZEN**

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor unbefugter Nutzung, Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung oder Verlust geschützt sind.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **9. IHRE RECHTE UND OPTIONEN**

Sie haben unter Umständen bestimmte Rechte und Optionen bezüglich der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten.

[Hier klicken, um \*\*MEHR ZU ERFAHREN\*\*](#)

#### **10. WEBSEITEN DRITTER**

Unsere Services können Links zu und von Webseiten unserer verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner enthalten. Da wir nicht kontrollieren können, wie personenbezogene Daten auf diesen Webseiten erfasst oder genutzt werden, sollten Sie die Datenschutzrichtlinien jeder Webseite lesen, die

Sie besuchen, wenn Sie Links zu oder von Webseiten unserer verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner folgen.

Viele Mietstationen unserer Marke sind in unabhängigem Besitz und werden unabhängig betrieben. Diese unabhängigen Lizenznehmer verwenden unseren Namen (z. B. Avis, Budget, Payless, Maggiore und France Cars), sind aber nicht in unserem Besitz und werden nicht von uns kontrolliert.

## 11. PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

Kinder unter 16 Jahren können unsere Services nicht in Anspruch nehmen. Wir sammeln nicht bewusst personenbezogene Daten von Kindern. Wenn Sie vermuten, dass wir personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

## 12. KONTAKTIEREN SIE UNS

Bei Fragen, Kommentaren oder Vorschlägen können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen. Zu Ihrer Sicherheit müssen wir unter Umständen Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten, indem wir uns vergewissern, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen können, die wir zuvor gesammelt haben.

### KONTAKTDATEN

#### Kundenservice

Auf der Webseite finden Sie die Kontaktdaten Ihres zuständigen Kundenservices.

#### Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land

Wenn Sie eine Anmietung vornehmen oder eine landesspezifische Version unserer Webseiten besuchen oder unsere App in den folgenden Ländern nutzen, ist der entsprechende Datenschutzbeauftragte in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Außerdem können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten haben. Sie fungieren als Ansprechpartner für alle unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten und können unter folgender Adresse kontaktiert werden:

E-Mail: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Postanschrift: Datenschutzbeauftragter, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 1344 417 170

Land	Datenschutzbeauftragter	Kontaktdaten
Österreich	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien, Österreich
Belgien	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgien

Tschechische Republik	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Prag 1, 110 02, Tschechische Republik
Dänemark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dänemark
Frankreich	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Frankreich
Frankreich	AAA France Cars	11 Rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Frankreich
Deutschland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Österreich
Deutschland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmühlenweg 21, 61440 Oberursel (Taunus), Deutschland
Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19–25, 1134 Budapest, Ungarn
Italien	Avis Budget Italia SpA	Kontaktdaten OK Viale Carmelo Bene – Rom; Geschäftssitz: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italien	Bell’Aria S.p.A	Kontaktdaten OK Viale Carmelo Bene – Rom; Geschäftssitz: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburg
Norwegen	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norwegen
Polen	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warschau, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanien	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spanien	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid

		World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanien
Schweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Schweden
Schweiz	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrasse 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Schweiz	Garep AG	Hofwisenstrasse 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Vereinigtes Königreich	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW

## A

### VON UNS GESAMMELTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE SAMMELN

#### EIN FAHRZEUG MIETEN

Wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen oder ein Fahrzeug mieten, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Angaben zum Arbeitgeber und Geschäftsadresse (wenn Sie Mitglied eines Unternehmensprogramms sind)
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Zahlungsinformationen wie z. B. Ihre Kredit- oder Debitkartendaten (der Sicherheitscode wird nur für die Transaktion erfasst und wird nicht gespeichert)
- Steuernummer (falls ausdrücklich verlangt)
- Informationen aus dem Führerschein und/oder einem anderen amtlichen Ausweis, einschließlich der Angabe, ob Sie ein Zusatzfahrer für die jeweilige Anmietung sind
- Informationen aus einem anderen Ausweisdokument, z. B. einem Reisepass oder einem Personalausweis, wenn Ihr Führerschein kein Foto hat oder Sie nicht erkennbar sind, und/oder einen Adressnachweis, z. B. eine Betriebskostenabrechnung. Die von uns gesammelten und aufbewahrten Daten enthalten nur dann Ihren Lichtbildausweis, wenn Sie darüber informiert wurden.
- exklusive Rabatt-Codes, Mitgliedsnummern von Partnern, Mitgliedschaften in Verbänden, Prämienprogramme von Unternehmen (wenn Sie Ermäßigungen, besondere Vergünstigungen und Punkteprogramme beantragen)
- Sonderwünsche und Vorlieben, einschließlich:
  - Ihrer Vorlieben in Bezug auf extra Schutzoptionen wie Haftungsreduzierung bei Schäden und andere Absicherungen
  - im Falle eines Liefer- oder Abholservices die Adresse, an der wir das Fahrzeug abgeben oder abholen, sowie alle von Ihnen gewünschten extra Schutzoptionen
- Angaben darüber, wo und wann Sie das Fahrzeug angemietet haben, wo und wann Sie das Fahrzeug zurückgegeben haben, Versicherungspräferenzen, Kraftstoffverbrauch, Kilometerstand, vergangene Unfälle und andere persönliche Informationen im Zusammenhang mit dem Fahrzeug und Ihrer Nutzung des Fahrzeugs
- Falls Sie uns mitteilen, dass Sie eine gesundheitliche Beeinträchtigung oder andere gesundheitsbedingte Anforderungen haben, für die ein entsprechendes Fahrzeug oder eine andere Fahrhilfe erforderlich ist, werden wir diese personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen den gewünschten Service zu bieten, falls Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung dieser Daten gegeben haben.
- Die ABG führt eine „Keine Vermietung“-Liste mit Kunden, die ein Risiko für unser Geschäft und/oder unser Personal darstellen und die aufgrund dieses Risikos von einer Anmietung bei uns ausgeschlossen werden. Zu den personenbezogenen Daten, welche die ABG zur Verwaltung dieser Liste verarbeitet, gehören Kontakt- und Personendaten sowie die Gründe, warum die betreffende Person auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt wurde.

- Bei der Rückgabe eines Fahrzeugs nach einer Anmietung können wir Sie um einen Tankbeleg bitten und eine Kopie dieser Quittung einbehalten. Dieser Tankbeleg kann Kreditkarteninformationen, Datum und Ort des Auftankens enthalten und ist erforderlich, um zu bestätigen, dass das Fahrzeug gemäß unserer Vereinbarung mit Ihnen in Bezug auf diese Anmietung aufgetankt wurde.
- Einige Fahrzeuge sind mit einem Navigationsgerät (GPS) oder einem ähnlichen Ortungssystem für Connected Cars ausgestattet, das auch Informationen über das Fahrzeug, den Standort des Fahrzeugs und Ihren Fahrstil sammeln kann. Weitere Informationen über die von uns erfassten Connected-Car-Daten finden Sie im Abschnitt „[Connected Cars](#)“.
- sonstige personenbezogene Daten, die für die Anmietung eines Fahrzeugs und/oder die Erbringung von Services erforderlich sind
- an manchen Mietstationen kann es erforderlich sein, dass wir bestimmte Kategorien personenbezogener Daten über Sie und Ihre Anmietung erheben müssen, damit diese den Strafverfolgungsbehörden (z. B. der Polizei) zur Verfügung gestellt werden können, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Dies kann sowohl die oben genannten personenbezogenen Daten als auch zusätzliche personenbezogene Daten nach gesetzlichen Vorgaben umfassen (z. B. das Geschlecht).

## VERKEHRSDELIKTE UND VERSTÖSSE GEGEN DIE STRASSENVERKEHRSORDNUNG

Wir erfassen personenbezogene Daten über Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkverstöße, Mautgebühren oder andere verkehrsbedingte Bußgelder, die während Ihres Mietverhältnisses entstehen, sofern uns diese von einer Strafverfolgungsbehörde, einer Parkbehörde oder einer Mautstelle zur Verfügung gestellt werden.

## UNFÄLLE, MECHANISCHE DEFEKTE, FAHRZEUGSCHÄDEN ODER DIEBSTAHL

Bei einem Unfall, Verlust, Diebstahl oder einer Beschädigung des Fahrzeugs während der Anmietung oder bei mechanischen Defekten erfassen wir Informationen zu diesem Vorfall, einschließlich Ihres Berichts über den Vorfall und etwaiger Polizeiberichte oder Berichte Dritter, einschließlich der Angaben zu den Beteiligten, sowie die Art der Personenschäden und/oder Schäden am Fahrzeug und extra Schutzoptionen.

## KONTAKT

Wenn Sie uns anrufen, kann das Gespräch zur Qualitätskontrolle, Schulung oder ähnlichen Zwecken aufgezeichnet oder überwacht werden. Wir werden Sie während des Gesprächs auf diese Aufzeichnung oder Überwachung hinweisen.

Wenn Sie uns per E-Mail, SMS oder über soziale Medien kontaktieren, speichern wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Fragen, Rückmeldungen oder Beschwerden.

## FÜHRERSCHEINÜBERPRÜFUNG

Möglicherweise bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Führerschein (oder andere Ausweisdokumente) online oder über unsere App mithilfe unseres Drittanbieters zu verifizieren, wodurch Sie den Verifizierungsprozess am Schalter unserer Mietstationen umgehen können.



Sollten Sie diese Verifizierung online oder über unsere App durchführen, werden wir ein Bild Ihres Führerscheins und ein Porträtfoto von Ihnen aufnehmen, um die Verifizierung durchzuführen.

Die Verarbeitung Ihres Porträtfotos erfordert eine biometrische Verifizierung und wird nur dann durchgeführt, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, da biometrische Daten als eine besondere Kategorie personenbezogener Daten gelten, wenn sie zu Identifizierungszwecken verarbeitet werden.

Die Online-Verifizierung ist freiwillig und Sie können den digitalen Check-in auch ohne Online-Verifizierung durchführen. Sie müssen Ihre Daten registrieren und Ihren Führerschein/Ausweis vor der Anmietung verifizieren, aber dies kann in unserer Mietstation erledigt werden, wenn Sie Ihr Mietfahrzeug abholen. Wenn Sie die Verifizierung jedoch nicht online durchführen, können Sie den Schalter an unseren Mietstationen nicht umgehen und kein Fahrzeug an unbesetzten Mietstationen mieten.

Wir können auch anbieten, ein Konto bei uns einzurichten. Dies ermöglicht es uns, Ihren Verifizierungsstatus zu speichern, sodass Sie ihn für zukünftige Anmietungen bei uns verwenden können, ohne den Online-Verifizierungsprozess bei jeder zukünftigen Anmietung durchführen zu müssen. In regelmäßigen Abständen und in Fällen, in denen eine Aktualisierung der Daten erforderlich ist (z. B. wenn Ihr Führerschein abgelaufen ist), werden wir Sie dennoch auffordern, Ihren Führerschein und Ihre Identität erneut zu verifizieren.

Die Online-Verifizierung kann auch den Erhalt von Daten von Dritten umfassen, die Betrugsüberprüfungen und Überprüfungen von Identitätsdatenbanken durchführen.

## **NUTZUNG DER WEBSEITE ODER APP**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen und/oder Apps herunterladen und nutzen, sammelt ABG automatisch technische Daten. In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr über die gesammelten technischen Daten und wie wir sie sammeln.

### **IP-Adressen und andere automatisch gesammelte personenbezogene Daten**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir möglicherweise Ihre IP-Adresse. IP-Adressen werden normalerweise nicht mit personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht. Unter gewissen Umständen können wir IP-Adressen verwenden, um Sie zu identifizieren, wenn wir dies für notwendig halten, um die Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Webseiten zu gewährleisten oder um unseren Service, unsere Webseite, unsere Nutzer oder andere zu schützen.

Wir können auch Ihren Browsertyp, Internet Service Provider (ISP), verweisende/verlassende Seiten, die auf unserer Webseite angesehenen Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken etc.), Betriebssystem, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten erfassen.

### **Sitzungswiederholung**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir gelegentlich personenbezogene Daten über Ihren Besuch auf der Webseite, einschließlich der von Ihnen besuchten Seiten und der von Ihnen ausgefüllten Formulare auf der Webseite.

## **Analyse**

Wir verwenden u. a. Analysesoftware wie Adobe Analytics, Google Analytics, um die Funktionalität unserer Software auf unseren Webseiten und in unseren Apps auf Ihrem Gerät besser nachvollziehen zu können. Diese Software-Tools zeichnen technische Informationen auf, u. a. über Ihr Gerät, zusammen mit Nutzungsdaten, z. B. wie oft Sie unsere Webseite oder App nutzen, welche Funktionen der Webseite oder App Sie nutzen oder nicht nutzen oder welche Seiten Sie auf der Webseite besuchen, zusammengefasste Nutzungsdaten, Leistungsdaten, von wo die App heruntergeladen wurde und Informationen über Ihren Besuch auf der Webseite, einschließlich Einzelheiten zu einigen URL-Clickstreams zu, auf und von unserer Webseite.

## **Mobiles Navigationsgerät und Push-Benachrichtigungen**

Mit Ihrer Zustimmung können wir bei der Nutzung unserer Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars Autovermietungs-Apps oder -Webseiten Standortmarkierungen mithilfe des Navigationsgeräts erfassen.

Um sicherzustellen, dass Sie passende Benachrichtigungen erhalten, müssen wir auch bestimmte personenbezogene Daten über Ihr Gerät erfassen, wie z. B. Informationen über das Betriebssystem und die Benutzerkennung.

Wenn Sie die Weitergabe Ihres Standorts über die App oder Ihr Mobilgerät oder den Empfang von Push-Benachrichtigungen von der App ablehnen, können Sie die Einstellungen Ihres Mobilgeräts jederzeit so anpassen, dass die Übertragung von Geolokalisierungsdaten deaktiviert oder die Übertragung von Push-Benachrichtigungen gestoppt wird. Bedenken Sie jedoch, dass Sie bei Deaktivierung dieser Funktionen keine auf Ihren Standort zugeschnittenen Informationen oder spezielle standortbezogene exklusive Angebote erhalten und möglicherweise die Selbstbedienungsfunktionen unserer Apps nicht nutzen können.

## **GUTSCHEINE**

Wenn Sie einen Gutschein kaufen, erfassen wir den Namen und die Postanschrift des Empfängers sowie Ihre Kontakt-, Rechnungs- und Zahlungsdaten, um Ihre Bestellung auszuführen.

Wenn Sie vermuten, dass eine Ihrer Kontaktpersonen uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat und Sie diese aus unserer Datenbank entfernen lassen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice Team unter den im Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#) angegebenen Kontaktdaten.

## **VERSICHERUNGSPRODUKTE**

Wenn Sie eines der von uns angebotenen Versicherungsprodukte angefordert haben (auch während Ihrer Anmietung) wie z. B. eine Insassenunfallversicherung, eine Super Personal Accident Versicherung, eine Haftungsreduzierung bei Verlust oder Schäden, eine Haftpflichtzusatzversicherung, eine persönliche Unfall- und Folgeversicherung, eine ergänzende Haftpflichtversicherung oder ein gleichwertiges Produkt, geben wir personenbezogene Daten an den Versicherer weiter, der dieses Produkt in Verbindung mit dem Abschluss eines Vertrages mit diesem Versicherer für dieses Produkt anbietet. Der Name des Versicherers wird Ihnen mitgeteilt, wenn Sie das entsprechende Produkt beantragen.

Sollten Sie im Rahmen eines dieser Versicherungsprodukte einen Anspruch geltend machen, werden personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Anspruch an den Versicherer und den beauftragten Schadensregulierer übermittelt. Die Verwendung personenbezogener Daten durch diesen Versicherer unterliegt den Bestimmungen der Datenschutzerklärung dieses Versicherers.

## „KEINE VERMIETUNG“-LISTE

Die ABG führt eine „Keine Vermietung“-Liste mit Kunden, die ein signifikantes Risiko für unser Geschäft und/oder unser Personal darstellen und von einer Anmietung bei uns ausgeschlossen werden. Diese Risiken umfassen Betrugsrisiken (z. B. Nichtzahlung oder Identitätsbetrug), Versicherungsrisiken (z. B. ein höheres Schadensrisiko am Fahrzeug), kriminelle und antiterroristische Risiken (z. B. Diebstahl oder Missbrauch des Fahrzeugs) oder andere Verhaltensrisiken (z. B. unangemessenes oder inakzeptables Verhalten gegenüber ABG-Mitarbeitenden). Für diese Liste verarbeitet ABG unter anderem folgende Informationen:

- Kontaktdaten und personenbezogene Daten wie Name und Adresse, Führerscheinnummer, Angaben zur Mitgliedschaft in einem unserer Treueprogramme und Kundenkontonummer
- Informationen über die Gründe für die Aufnahme einer Person in die Liste (z. B. Nichtbezahlung des Mietpreises, Verursachung von Schäden am Mietfahrzeug, Verwendung eines gestohlenen Ausweises, Überlassung des Mietfahrzeugs an nicht genehmigte Fahrer zur Nutzung usw.).

Wenn Sie auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt werden, erhalten Sie einen Brief an Ihre Privatadresse, in dem wir Ihnen mitteilen, warum Sie auf die Liste gesetzt werden und wie Sie diese Entscheidung anfechten können. Darüber hinaus können Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die zu diesem Zweck verarbeitet werden, wie nachstehend beschrieben ausüben.

Wenn eine Person auf unserer „Keine Vermietung“-Liste steht, werden unsere angeschlossenen Unternehmen und Lizenznehmer bei der Bearbeitung einer Buchung oder Reservierung darüber informiert. Wir geben den Inhalt unserer „Keine Vermietung“-Liste nicht an Dritte weiter, z. B. an andere Fahrzeugvermieter oder an die Strafverfolgungsbehörden, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

## TREUEPROGRAMME

Wenn Sie an einem unserer Treueprogramme (wie Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club oder Maggiore Club) teilnehmen möchten, erfassen und speichern wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Führerscheindaten und Ihr Geburtsdatum, um Ihr Treuekonto für Sie in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vorteilsprogramms einzurichten.

## FOTOS UND VIDEOS

Die ABG-Mietstationen (einschließlich der Mietstationen an Flughäfen und der von der ABG betriebenen Flughafen-Shuttlebusse) sind mit Videoüberwachungssystemen und Kameras ausgestattet, die Ab- und Einfahrt unserer Fahrzeuge sowie die Aktivitäten am Vermietungskiosk aufzeichnen, sofern dies durch Schilder am jeweiligen Standort angezeigt wird.

Wir können auch Fotos oder Videos von Ihnen erhalten, wenn Sie Ihr ABG-Konto mit Ihrem Social-Media-Profil verknüpfen oder wenn wir einen Hinweis auf einen Verkehrsverstoß erhalten, der ein Bild oder Video enthält.

## SOCIAL MEDIA

Wir können Ihnen gestatten, einige unserer Online-Inhalte über gehostete Freigabelinks und -symbole auf Webseiten sozialer Medien zu teilen.

Wir verfolgen oder speichern nicht jede Weitergabe unserer Online-Inhalte durch Dritte.

Falls Sie sich dafür entscheiden, an der Veröffentlichung oder Weitergabe von Informationen teilzunehmen, sollten Sie bedenken, dass diese Informationen über die ABG-Webseite, in RSS-Feeds und APIs (Application Program Interfaces) öffentlich zugänglich sind und auch anderen Webseiten zur Verfügung gestellt werden können. Folglich können Ihre öffentlichen Aktivitäten auf Webseiten, Blogs oder Feeds Dritter erscheinen. ABG ist nicht verantwortlich für die Informationen, die öffentlich zugänglich sind.

Unsere Webseiten können Funktionen für soziale Medien enthalten, wie z. B. der Facebook-„Gefällt mir“-Button. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse sowie die Seite, die Sie auf unserer Webseite besuchen, erfassen und ein Cookie setzen, damit die Funktion des „Gefällt mir“-Buttons richtig funktioniert. Jede Funktion für die sozialen Medien unterliegt den Datenschutzrichtlinien der Webseite, die diese Funktion anbietet. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

Wir nutzen auch Unternehmen aus dem Bereich der sozialen Medien, um uns bei der Werbung für unsere Services zu unterstützen. Dies bedeutet, dass Daten über Sie und Ihre Nutzung unserer Webseite an diese Unternehmen weitergegeben werden. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

## CONNECTED CARS

### ***Was sind Connected Cars und die entsprechenden Daten?***

Ein Connected Car ist ein Fahrzeug, das mit Funktionen, Telematiksystemen, Bordgeräten oder damit verbundenen Technologien ausgestattet ist, die in der Lage sind, Daten über das Fahrzeug und dessen Nutzung zu sammeln, darunter beispielsweise der Zustand des Fahrzeugs, Schadens- und Unfalldaten, Leistungs-, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über Kilometerstand, Beschleunigung, Geschwindigkeit, Kraftstoffverbrauch, Kraftstoffstand, Reifendruck, Kilometerzähler, Standort und Fahrtrichtung sowie andere fahrzeugbezogene Informationen (zusammenfassend als „**Connected-Car-Daten**“ bezeichnet). Weitere Informationen zu den Kategorien der von ABG gesammelten Connected-Car-Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Während Sie ein Connected Car nutzen, sind alle Connected-Car-Daten, die direkt oder indirekt mit Ihnen verknüpft sind, Ihre personenbezogenen Daten (zusammenfassend „**personenbezogene Connected-Car-Daten**“). Die Connected-Car-Daten aus unseren Fahrzeugen, die nicht mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, gehören nicht zu Ihren personenbezogenen Daten.

**Wie werden Connected-Car-Daten gesammelt?**

Connected-Car-Daten werden erfasst, wenn Sie oder eine andere Person (ob Kunden oder unsere Mitarbeitenden):

- a. ein Connected Car nutzen (einige Informationen werden auch gesammelt, wenn das Connected Car von niemandem benutzt wird)
- b. ein Gerät mit dem Infotainment-System eines Connected Car verbinden. **Um zu verhindern, dass der nächste Fahrer auf Ihre personenbezogenen Connected-Car-Daten zugreift, sollten Sie bei der Rückgabe des Fahrzeugs stets die Kopplung Ihres Geräts aufheben und alle personenbezogenen Daten löschen, die möglicherweise im Infotainment-System des Fahrzeugs gespeichert wurden.**

**Die Zwecke für die Erhebung von personenbezogenen Connected-Car-Daten und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die folgende Tabelle zeigt die von uns erfassten personenbezogenen Connected-Car-Daten, die Zwecke, für die wir sie erfassen, und die Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung dieser Daten stützen. Wenn wir personenbezogene Connected-Car-Daten für zulässige Zwecke verwenden müssen, die nicht in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung erläutern. Über die nachstehend beschriebene Verarbeitung hinaus können personenbezogene Connected-Car-Daten auch offengelegt oder verarbeitet werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn es für die Bearbeitung einer begründeten Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde oder einer zuständigen Stelle oder Agentur erforderlich ist.

Erfasste Connected-Car-Daten	Zweck(e) der Verknüpfung der Connected-Car-Daten mit Ihnen	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Connected-Car-Daten
Kraftstofftankstände	1. Wir erfassen Kraftstoffmesswerte, um den Füllstand des Kraftstofftanks zu ermitteln. Diese Messungen werden zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an einer unserer Mietstationen am Ende der Mietdauer sowie beim Einfahren oder Verlassen einer der mit der Geofence-Technologie identifizierten Mietstationen vorgenommen.	1. Erfüllung des Mietvertrags (Punkte 1 und 2) (DSGVO, Artikel 6 (1)(b))  2. Berechtigte Interessen (Punkt 3 – zur Maximierung der Kraftstoffeffizienz und Leistung unserer Flotte und 4. Anzeige der Kraftstoffmesswerte in der App) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).

	<p>2. Die Kraftstoffmesswerte ermöglichen eine genauere Ablesung des Kraftstofffüllstandes, wenn Sie das Connected Car zu Beginn der Mietdauer bei uns abholen. Die Kraftstoffmesswerte helfen uns auch bei der Berechnung der Kraftstoffkosten, die zur Auffüllung des Tanks des Connected Car im Vergleich zum Kraftstoffstand bei Abholung zu Beginn Ihrer Mietdauer anfallen.</p> <p>3. Auch nutzen wir die Kraftstoffmesswerte in verallgemeinerter Form zur Analyse des Kraftstoffverbrauchs und der unterschiedlichen Effizienzen in unserer gesamten Flotte.</p> <p>4. Wenn Sie unsere App nutzen, werden die Kraftstoffmesswerte auch dort angezeigt.</p>	
<p><b>Diagnostische/wartungsrelevante Informationen zum Connected Car (beispielsweise Warnleuchten/Reifendruck/Instandhaltungsanforderungen, Zustand des Öls, etc.)</b></p>	<p>Wir erfassen Diagnose- und Wartungsdaten für die folgenden Zwecke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Um effizient Instandhaltung-, Wartungs- und Reparaturdienste für das vernetzte Auto zu planen</li> <li>2. Um ein eventuelles Versagen des vernetzten Autos vorauszuerkennen und nach Möglichkeit zu verhindern</li> <li>3. Um sicherzustellen, dass das Connected Car Ihnen in straßentauglichem Zustand zur Verfügung gestellt wird, und um jegliche während der Mietdauer eventuell verursachten Schäden zu erfahren und zu bewerten.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erfüllung eines Mietvertrags (Punkte 1 und 3) (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</li> <li>2. Legitime Interessen (Punkt 2 – um die Effizienz und Leistung unserer Flotte zu maximieren und nach Möglichkeit einen Ausfall des Fahrzeugs während Ihrer Anmietung zu vermeiden) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ol>
<p><b>Kilometerstände</b></p>	<p>Wir erfassen die Kilometerstände zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an einer unserer Mietstationen am Ende der Mietdauer sowie beim Einfahren oder Verlassen einer der mit der Geofence-Technologie identifizierten Mietstationen. Wenn Sie ein langfristiger Fahrzeugmieter sind, werden wir diese Messungen in regelmäßigen Abständen (in der Regel monatlich) per Fernablesung vornehmen. Wir erfassen die Kilometerstände für folgende Zwecke:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erfüllung eines Mietvertrags (Punkte 1, 3 und 4) (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</li> <li>2. Berechtigte Interessen (Punkt 2 – zur Maximierung der Effizienz und Leistung unserer Flotte und 5. Anzeige des Kilometerstands in der App) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Um die Kilometerleistung des Connected Car insgesamt zu erfahren, wie auch diejenige, die während der Fahrt anfiel</li> <li>2. Um die Kilometerleistung von Connected Cars quer durch alle unsere Mietverträge zu verwalten (einschließlich kurzfristiger und längerfristiger Verträge)</li> <li>3. Um die Berechnung jeglicher mit der Kilometerleistung verbundener und Ihnen im Zusammenhang mit einer mit uns getroffenen Vereinbarung berechneter Kosten zu vereinfachen</li> <li>4. Um auf der Kilometerleistung basierende Instandhaltungs- und Wartungsbedürfnisse zu identifizieren</li> <li>5. wenn Sie unsere App nutzen, um den Kilometerstand dort anzuzeigen.</li> </ol>	
<b>Befehle an das Fahrzeug (Entriegelung etc.)</b>	<p>Sofern anwendbar, werden wir die Informationen, die Sie als Befehle an das Connected Car senden, damit das Auto die mit dem Befehl verbundene relevante Funktion ausführt, verarbeiten (beispielsweise ein Befehl, das Fahrzeug zu ver-/entriegeln). Einige der Funktionen der Connected Car sind stets aktiviert, selbst wenn andere Dienste oder Medien im Connected Car ausgeschaltet sind.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erfüllung eines Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</li> </ol>
<b>Daten des Navigationsgerätes, Geschwindigkeits-, Beschleunigungs- und Sensorinformationen</b>	<p>Unsere Connected Cars liefern Informationen hinsichtlich des Standorts des Connected Car. Wir erfassen die Standortdaten eines Connected Car in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.</p> <p>Darüber hinaus verwenden wir die Geofence-Technologie, um aufzuzeichnen, ob sich der aktuelle Standort des Connected Car vor Ort an einer unserer Mietstationen oder an anderen Standorten befindet, der mithilfe der Geofence-Technologie identifiziert wurden, oder ob es sich außerhalb der Mietstation befindet.</p> <p>Der GPS-Standort des Connected Car wird in regelmäßigen Abständen erfasst. Die Richtung und die Geschwindigkeit, die Beschleunigung in jeder Achse und die Sensorinformationen des Connected Car werden ebenfalls erfasst.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berechtigte Interessen (zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Flotte und zur Feststellung, dass das Connected Car uns verlassen hat bzw. an uns zurückgegeben wurde, sowie in Bezug auf die Feststellung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> <li>2. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich).</li> <li>3. Die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (sofern dies nach geltendem lokalen Recht nötig ist).</li> </ol>

	Wir erheben diese Daten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, auch im Zusammenhang mit der Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen (z. B. bei einem Unfall, an dem ein Connected Car beteiligt ist).	
<b>Daten des Navigationsgeräts, die gesammelt werden, wenn ein Connected Car nicht zurückgegeben wird</b>	<p>In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Connected Car nach Ablauf Ihres Mietvertrags nicht an uns zurückgegeben wird, müssen wir versuchen, den Fahrzeugmieter zu kontaktieren, um das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls oder eines vermuteten Diebstahls ausfindig zu machen (und gegebenenfalls die Polizei bzw. die zuständigen Behörden und/oder unsere Versicherer zu benachrichtigen). Wir verarbeiten auch die Daten des Navigationsgeräts und die Angaben, die Sie uns gemacht haben, als Sie die Anmietung eines Connected Car bei uns abgeschlossen haben, um zu versuchen, unser Connected Car zu ausfindig zu machen und wiederzufinden, und um aufzuzeichnen, dass das Connected Car die Mietstation verlassen hat bzw. an diese zurückgebracht wurde.</p> <p>Der GPS-Standort des Connected Car wird in regelmäßigen Abständen erfasst und unter diesen Umständen in Verbindung mit unseren Versuchen verwendet, das Connected Car ausfindig zu machen und wiederzufinden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berechtigte Interessen gemäß der DSGVO (u. a. Wiederfinden des Connected Car im Falle eines Diebstahls, Schutz des Eigentums und der finanziellen Interessen, Aufklärung möglicher Straftaten) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f) und sofern dies nach geltendem Recht vorgesehen ist).</li> <li>2. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich).</li> <li>3. Die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (sofern dies nach geltendem lokalen Recht nötig ist).</li> </ol>
<b>Einzelheiten und Art bestimmter identifizierter Orte.</b> <b>Mithilfe von Geofence- und GPS-Technologien können wir, wenn das Connected Car an bestimmten Orten ist, die Art dieses Ortes identifizieren. Zu diesen Standorten gehören ABG-</b>	<p>Wir verwenden diese Informationen, um Folgendes zu tun:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. unsere Flotte vor möglichem Diebstahl und/oder Verlust von Fahrzeugen zu schützen</li> <li>2. die Verfügbarkeit und Verteilung unserer Flotte besser zu verwalten, indem wir u. a. eine Bestandsaufnahme der an unseren Mietstationen befindlichen Fahrzeuge erstellen können</li> <li>3. aufzuzeichnen, wann ein Connected Car unsere Mietstationen verlässt oder zurückgegeben wird, damit wir auch unsere Check-out- und Check-in-Verfahren verwalten können.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berechtigte Interessen (zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Flotte, der effizienten Verteilung der Flotte und zur Erfassung, dass das Connected Car uns verlassen hat bzw. an uns zurückgegeben wurde) (Punkte 1 und 2) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> <li>2. Erfüllung des Mietvertrags (Punkt 3) (DSGVO, Artikel 6 (1)(b))</li> <li>3. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich).</li> </ol>



<p><b>Mietstationen und Betriebsstandorte sowie bestimmte Flughäfen, Bahnhöfe, Anlegestellen, Hotels, Werkstätten und Autohöfe.</b></p>		
<p><b>Informationen, die vom Connected Car und dem Infotainment-System erfasst werden (einschließlich Details zu Ihren Kontakten, Anruflisten und Musikvorlieben).</b></p>	<p>Wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System des Connected Car verbinden, verarbeitet das Infotainment-System Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Systemfunktionen zur Verfügung zu stellen (z. B. um Ihre Musikauswahl und -vorlieben abzuspielen und zu speichern und um Ihnen zu ermöglichen, Anrufe zu tätigen und Freisprechgespräche zu empfangen). <u>Diese Informationen werden nur dann erfasst, wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System synchronisieren möchten.</u></p> <p><b>Diese Informationen erhalten wir nur dann, wenn Sie Ihre Daten nicht aus dem Infotainment-System entfernen, wenn Sie das Connected Car an uns zurückgeben. Weitere Informationen finden Sie nachstehend.</b></p> <p>Bitte beachten Sie, dass auch andere Unternehmen (z. B. Anbieter von Smartphone- oder Musik-Apps) Ihre personenbezogenen Daten erhalten und verwenden können, wenn Sie das Infotainment-System nutzen. Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berechtigte Interessen (um die Ihnen als Teil Ihres Mietfahrzeugs verfügbaren Dienste bereitzustellen) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> <li>2. Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ol>
<p><b>Notruf (eCall)</b></p>	<p>Unsere Connected Cars können über die eCall-Technologie verfügen. Im Falle eines schweren Unfalls wählt eCall automatisch eine Notrufnummer. eCall wird ausschließlich im Falle eines Unfalls die unbedingt erforderlichen Daten übermitteln. Die Informationen werden vom Connected Car nur im Falle eines schweren Unfalls freigegeben und werden nicht länger als nötig gespeichert.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gesetzliche Anforderung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> </ol>

<u>Wir erhalten keinen Zugriff auf die eCall-Daten. Die Daten werden direkt vom Connected Car an die staatliche Notrufzentrale/Notdienste übermittelt.</u>
--

Wir können personenbezogene Connected-Car-Daten auch dazu verwenden, um festzustellen, ob ein Kunde in die „Keine Vermietung“-Liste aufgenommen wird, weil er ein erhebliches Risiko für unser Geschäft und/oder unser Personal darstellt und daran gehindert wird, eine Anmietung bei uns vorzunehmen. Wir werden personenbezogene Connected-Car-Daten zu diesem Zweck nur in dem Maße verwenden, wie es das geltende Recht erlaubt.

Wir können personenbezogene Connected-Car-Daten zusammenfassen oder anonymisieren, um anonyme und somit nicht-personenbezogene Informationen zu erstellen. Wir können diese Informationen verwenden, um unsere Produkte und Services zu verbessern, und wir können Analysedrittanbieter beauftragen, uns dabei zu unterstützen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Connected-Car-Daten verarbeiten, um solche nicht-personenbezogenen Daten zu generieren, verarbeiten wir diese auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, um unsere Produkte und Services zu verbessern und weiterzuentwickeln. Die Weiterverarbeitung dieser nicht-personenbezogenen Daten unterliegt nicht mehr den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts.

#### ***Funktionalität des Buttons „Datenschutz“ (falls vorhanden)***

Einige unserer Connected Cars ermöglichen es Ihnen, Ihre Standortdaten mitzuteilen oder zu verbergen (beispielsweise durch das Drücken des Buttons „Datenschutz“, durch Senden einer SMS an den Hersteller des Connected Car und/oder durch Anklicken der Datenschutzeinstellungen innerhalb des im Fahrzeug integrierten Systems). Das Verfahren zur Deaktivierung der Übermittlung der Standortdaten variiert von Hersteller zu Hersteller. Wir empfehlen Ihnen, **bei jedem Reisebeginn Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen.**

Falls Sie nicht sicher sind, wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen ändern können, oder wenn Sie Ihre Standortdaten nicht übermitteln wollen, sprechen Sie bitte mit einem Mitglied unseres Teams oder wenden Sie sich an den Manager Ihrer Mietstation. Wir werden Ihnen erklären, wie Sie die Datenschutzeinstellungen des Fahrzeugs verwenden können, oder unser Bestes tun, um Ihnen ein alternatives Connected Car zur Verfügung zu stellen, mit dem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen nach Ihren Wünschen ändern können. Wir können allerdings nicht garantieren, dass zum Zeitpunkt Ihrer Anmietung ein alternatives Connected Car verfügbar ist.

**Bitte beachten Sie, dass wir unabhängig von den Datenschutzeinstellungen weiterhin Connected-Car-Daten (zu denen auch personenbezogene Connected-Car-Daten gehören können) in Bezug auf die Leistung und den Betrieb des Connected Car verarbeiten, wie in der obigen Tabelle angegeben, und dass diese Connected-Car-Daten weiterhin an den jeweiligen Hersteller und an uns übermittelt werden.**

**Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Standortinformationen zu verbergen, diese Informationen im Falle eines Diebstahls, eines vermuteten Diebstahls oder wenn die Rückgabe des Connected Car überfällig ist, dennoch vom Hersteller des Connected Car anfordern können, um das Fahrzeug wiederzufinden und unsere Rechte zu schützen.**

Sie können den Button „Datenschutz“ in Ihrem Fahrzeug aktivieren, wodurch die Verarbeitung von **Daten des Navigationsgeräts** wie in der obigen Tabelle beschrieben eingestellt wird (sofern diese Funktion vom Hersteller oder Fahrzeug bereitgestellt wird)

Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten in Bezug auf personenbezogene Connected-Car-Daten finden Sie im Abschnitt „[Ihre Rechte und Optionen](#)“.

***Welche weiteren Bedingungen gelten, wenn Sie die Funktionen des Connected Car nutzen?***

Die Nutzung von Funktionen in einem Connected Car unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugherstellers und/oder des Technologieanbieters, die System- und Servicebeschränkungen, Garantiausschlüsse, Haftungsbeschränkungen, Bedingungen des Mobilfunkanbieters und die Verantwortung des Nutzers umfassen können. Einige oder alle diese Funktionen sind stets aktiviert, selbst wenn andere Services oder Medien im Fahrzeug ausgeschaltet sind.

Fahrzeughersteller können auch Connected-Car-Daten von unseren Fahrzeugen gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie erfassen und die Connected-Car-Daten an uns übermitteln. Die Datenschutzrichtlinien und weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit Connected-Car-Daten können Sie auf der Webseite des jeweiligen Fahrzeugherstellers einsehen. Einzelheiten zu den Funktionen Ihres Mietfahrzeugs finden Sie im Abschnitt „Fahrzeuginformationen“ des Mietvertrags. Die Verfügbarkeit eines Fahrzeugs ohne diese Funktionen können wir zum Zeitpunkt der Anmietung nicht garantieren.

Herstellerinterne Services oder andere vom Hersteller bereitgestellte Funktionen und Plattformen können in Ihrer Anmietung enthalten sein und können auch Connected-Car-Daten erfassen, die direkt mit dem Hersteller geteilt werden. Unter diesen Umständen kann auch der Hersteller ein Datenkontrolleur Ihrer personenbezogenen Connected-Car-Daten sein. Bitte beachten Sie, dass die Connected-Car-Daten als Erstes vom Fahrzeughersteller empfangen werden könnten, bevor sie uns erreichen. Wir möchten Sie bitten, die datenschutzbezogenen Informationen hinsichtlich dieser Dienste zu lesen, um zu erfahren, welche personenbezogenen Connected-Car-Daten erfasst werden und zu welchen Zwecken dies geschieht. Falls Sie nicht sicher sind, ob Ihr vernetztes Auto über solche Dienste verfügt, sprechen Sie bitte mit einem Mitglied unseres Teams oder wenden Sie sich an den Manager Ihrer Mietstation.

***Wie lange bewahren wir personenbezogene Connected-Car-Daten auf?***

Wir bewahren die personenbezogenen Connected-Car-Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erfasst wurden, erforderlich ist. Dies bedeutet, dass einige personenbezogenen Connected-Car-Daten sehr schnell überschrieben werden können. In jedem Fall werden wir die personenbezogenen Connected-Car-Daten nicht länger als 7 Jahre nach Ablauf Ihres Mietvertrags aufbewahren (es sei denn, es liegt ein Versicherungsfall, ein Unfall oder ein Fahrzeugschaden vor oder es besteht eine geltende gesetzliche oder behördliche Verpflichtung, die uns zur Aufbewahrung der personenbezogenen Connected-Car-Daten verpflichtet).

Wenn Sie sich entscheiden, das Connected Car mit einem Mobilgerät zu synchronisieren (unter Nutzung von Bluetooth, USB oder sonstiger Technologie), **stellen Sie bitte bei der Rückgabe des Connected Car zum Ende der Mietdauer sicher, dass Sie alle nötigen Schritte**

**unternehmen, um Ihre Daten aus dem System zu entfernen. Wenn Sie dies nicht tun, können Ihre Daten im System gespeichert werden.** Falls Sie nicht sicher sein sollten, ob Sie sämtliche Ihrer Daten entfernt haben, sprechen Sie bitte mit einem Mitglied des Teams oder dem Manager Ihrer Mietstation.

Falls Sie jedoch feststellen sollten, dass ein früherer Kunde es versäumt hat, seine Daten zu löschen, löschen Sie diese bitte **sofort**, sprechen Sie mit einem Mitglied des Teams oder wenden Sie sich an den Manager Ihrer Mietstation.

## DRITTE

Wenn Sie eine Buchung oder eine andere geschäftliche Beziehung bei uns haben, werden wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten, mit anderen Daten kombinieren, die wir aus anderen Quellen erhalten, damit wir Ihnen ein individuelles und reibungsloses Erlebnis bieten können. Diese personenbezogenen Daten können Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Reiseroute, Ihre Buchungsanfrage und andere personenbezogene Daten, die für Ihre Buchung relevant sind, umfassen. Zu diesen Dritten gehören:

- Reisebüros oder ein dritter Buchungsservice, über den Sie Ihre Buchung vorgenommen haben
- Fluggesellschaften
- Hotels
- Mitgliedschaftsclubs
- Zahlungskartenunternehmen
- Anbieter von Zahlungsabwicklungen
- Werbetreibende und sonstige Partner
- Anbieter sozialer Medien gemäß Ihrer Einstellungen zur Weitergabe personenbezogener Daten in diesen Diensten
- Ihr Arbeitgeber oder Verband, wenn Sie ein Unternehmens-/Verbandskonto nutzen
- unsere Lizenznehmer und verbundenen Unternehmen, um ein Wizard-Konto zu erstellen oder wenn Sie an einer Mietstation, die von unseren verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmern betrieben wird, eine Buchung für Mietservices an einer anderen von uns betriebenen Mietstation vornehmen
- die Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden oder Mautbehörden, wenn Sie während Ihrer Anmietung in einen Unfall verwickelt sind oder einen Verlust, Fahrzeugschäden oder einen Diebstahl des Fahrzeugs erleiden oder wenn Sie während Ihrer Anmietung Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkgebühren, Mautgebühren oder andere verkehrsbedingte Bußgelder zahlen oder ein Verkehrsdelikt begehen
- Parkstationen oder Mautbehörden, wenn Sie während Ihrer Anmietung Parkgebühren oder Bußgelder zahlen müssen
- weitere Dritte, die rechtmäßig personenbezogene Daten an uns übermitteln dürfen.

## STANDORTDATEN

Wir können über unsere Webseiten, Ihre Mobilgeräte und Ihre Besuche an unseren Mietstationen Daten über Ihren Standort sammeln, bei denen es sich um personenbezogene Daten handelt. Sie können diese Datenerfassung über Ihren Standort von Mobilgeräten jederzeit ablehnen, indem Sie die Übertragung von Geolokalisierungsdaten oder Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät

deaktivieren oder Cookies über Ihre Cookie-Einstellungen oder, sofern verfügbar, Ihre bevorzugten Einstellungen für unsere Webseiten deaktivieren.

Zudem verwenden wir die Connected-Car-Daten, um Informationen über den Standort unserer Mietfahrzeuge zu erfassen. Wie oben erläutert, umfassen alle Connected-Car-Daten (einschließlich des Standorts des Connected Car), die direkt oder indirekt mit Ihnen verknüpft sind, Ihre personenbezogenen Daten. Connected-Car-Daten aus unseren Mietfahrzeugen (einschließlich des Standorts des Connected Car), die weder direkt noch indirekt mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, gehören nicht zu Ihren personenbezogenen Daten.

## **NICHT-PERSONENBEZOGENE DATEN**

Wir können personenbezogene Daten zusammenfassen, anonymisieren, pseudonymisieren, unkenntlich machen oder zusammenfassen, um nicht-personenbezogene Daten zu erstellen.

Wir können nicht-personenbezogene Daten für jeden beliebigen Zweck verwenden und sie so lange aufbewahren, wie es für uns geschäftlich erforderlich ist.

## B

### WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN

Wir verwenden die von uns gesammelten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung unserer Services, wie z. B. die Anmietung eines Fahrzeugs, einschließlich der Durchführung des Fahrzeugmietvertrags gemäß unseren Allgemeinen Bedingungen, den standortspezifischen Bedingungen und dem Mietvertrag, die Bereitstellung aller gewünschten extra Schutzoptionen, die Entgegennahme von Zahlungen, Vorautorisierungen und Kautionen sowie die Bereitstellung von Ermäßigungen und Angeboten oder anderen Vorteilen
- Bereitstellung zusätzlicher Extras, Funktionen und extra Schutzoptionen (z. B. Fernverriegelung/-entriegelung, Ferndeaktivierung des Motors/Zündabbruch, automatischer Empfang des Fahrzeugstandorts, des Kilometerzählers, des Kraftstoffstands und anderer Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung)
- Verwaltung Ihrer Anmietung, Verwaltung Ihrer Mietunterlagen und Berechnung Ihrer Gebühren (z. B. automatische Aufzeichnung des Beginns Ihrer Anmietung, eines Austauschs oder Upgrades sowie des Kraftstoffverbrauchs oder Kilometerstands und der Gebühren)
- anderweitige Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (z. B. die Bedingungen für extra Schutzoptionen wie Versicherungen)
- Bereitstellung von digitalem Online-Check-in und biometrischer Verifizierung
- Diagnose von Problemen, Analyse von Trends und Bewertung unserer Leistungen
- Bereitstellung der kostenlosen Pannenhilfe
- Verbesserung unserer Betriebsabläufe und Services
- besseres Verständnis der Nutzung unserer Fahrzeuge
- Abstimmung unserer Services und Funktionen auf unsere Kunden
- Forschung und Entwicklung neuer Funktionen, Produkte und Services
- Unterhaltung unserer Flotte
- Aktivierung von Fahrzeuganwendungen und -funktionen von Dritten
- Verbesserung der Verkehrssicherheit und Verringerung des Verkehrsaufkommens
- Gewährleistung der Sicherheit unserer oder fremder Räumlichkeiten, unseres Eigentums oder anderer Vermögenswerte
- Verteidigung, Schutz oder Durchsetzung unserer Rechte oder der geltenden Nutzungsbedingungen
- Verhinderung und Aufdeckung von Betrug bzw. des Wiederauftretens von Betrug
- Hilfe im Notfall
- Verarbeitung von personenbezogenen Daten über gesundheitliche Beeinträchtigungen, die zur Anpassung des Fahrzeugs/der Fahrhilfe verwendet werden
- falls Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt und Push-Benachrichtigungen aktiviert haben: zur Bereitstellung bestimmter Services wie Ankunfts- und Rückgabebenachrichtigungen, Informationen über den Fahrzeugstandort, verfügbare Upgrades etc.
- Nutzung der Vorteile einer Mitgliedschaft in einem Treueprogramm, einschließlich eines Priority Services an unseren Mietschaltern und der Möglichkeit, einige Aspekte der Anmietung über unsere App selbst zu bearbeiten
- Bereitstellung weiterer Vorteile, auf die Sie im Rahmen eines Treueprogramms Anspruch haben, wie z. B. kostenlose Upgrades und kostenlose Anmietungen
- Unterstützung bei der Diagnose von Problemen mit unseren zentralen Computern oder IT-Systemen

- Verwaltung von IT-Systemen
- Meldung zusammengefasster Informationen an unsere Geschäftspartner
- Prüfung der Nutzung unserer Webseite
- Durchsetzung der Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Webseite und zum Schutz unseres Services, der Webseite, der Nutzer oder anderer Personen
- Analyse von allgemeinen Trends und Verwaltung unserer Webseite
- Durchführung einer Bestellung eines Gutscheins, einschließlich der Einlösung des Gutscheins
- Antwort auf Nachrichten, Anfragen, Feedback oder Beschwerden
- Bereitstellung von Funktionen des Kundenservice
- Überwachung von Anrufen und Nachrichten für Qualitätskontrollen, Schulungen und ähnliche Zwecke
- Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen und -richtlinien
- Durchsetzung unserer Rechte und Verwaltung von Streitigkeiten und Rechtsansprüchen sowie Inanspruchnahme von Rechts- oder sonstigem professionellen Rat
- Wiedererlangung verlorener, gestohlener oder abgeschleppter Mietfahrzeuge
- Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung der unbefugten Nutzung unserer Fahrzeuge und Systeme und/oder des Missbrauchs oder der Misshandlung unserer Mitarbeiter und des Personals sowie zum Schutz vor diesen Risiken und zur Gewährleistung der Einhaltung von Gesetzen und unserer Richtlinien
- Umgang mit Bußgeldern, Parkgebühren, Mautgebühren oder Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung in Übereinstimmung mit den Bedingungen Ihres Mietvertrags mit uns
- Beantwortung rechtsverbindlicher Anfragen von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden oder anderen Dritten
- Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. die Meldung eines Vorfalls an die zuständigen Behörden oder Versicherer)
- Einhaltung des geltenden Rechts.

## MARKETING

Wir verwenden die von uns erfassten personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Gesetze und mit Ihrer Einwilligung (sofern erforderlich) zudem für folgende Zwecke:

- um Ihnen Werbematerial zukommen zu lassen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zum Erhalt von Werbematerial gegeben haben oder wir nach geltendem Recht dazu berechtigt sind. Dies umfasst Marketingpromotionen, Ermäßigungen oder Angebote von uns oder unseren ausgewählten Dritten über verschiedene Kanäle (einschließlich elektronisch per E-Mail, per SMS, an Ihre Postadresse oder per Push-Benachrichtigung über unsere App).
- zur Durchführung von Wettbewerben, Verlosungen oder anderen Promotionen. Personenbezogene Daten werden nur dann für diese Werbezwecke verwendet, wenn Sie sich für die Teilnahme an dem entsprechenden Wettbewerb, Gewinnspiel oder einer anderen Promotion entschieden haben oder es uns anderweitig durch geltendes Recht gestattet ist, Sie automatisch infolge einer Anmietung oder eines anderen Kaufs bei ABG einzutragen.
- Analyse Ihrer Interaktionen mit uns, einschließlich Ihrer mietbezogenen Suchanfragen und Ihres Verhaltens, um Marketinginhalte anzupassen, zu personalisieren und zu optimieren
- Durchführung von Empfehlungsprogrammen

- Anpassung der Mitteilungen, die wir an Sie senden, und/oder die Promotionen, die wir Ihnen als Mitglied des Treueprogramms von Zeit zu Zeit anbieten
- zum besseren Verständnis der Vorlieben unserer Kunden und Anpassung relevanter Marketingmaßnahmen oder Angebote von uns und unseren Drittanbietern
- sofern Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt und Push-Benachrichtigungen aktiviert haben: Zusendung von Push-Benachrichtigungen oder anderen auf Ihrem Standort basierenden Mitteilungen (z. B. Sonderangebote in der Nähe)
- sofern Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt haben: Analyse und Bewertung der Wirksamkeit der physischen Werbung.

Sofern Sie Ihre Profile in sozialen Medien wie Facebook oder Twitter und auf persönlichen Geräten mit Ihrem Profil bei uns verknüpfen (z. B. mit Ihrem Avis-, Budget- oder Payless-Konto), verwenden wir diese Daten (soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist) für folgende Zwecke:

- Anpassung der Angebote und Aktionen auf unserer Webseite
- Übermittlung von relevanten Angeboten mit Sonderkonditionen und Ermäßigungen per E-Mail
- Übermittlung relevanter Angebote per SMS auf Ihr Mobiltelefon
- Aktualisierung Ihrer Profilinformationen auf unserer Webseite
- Teilen von Check-In- und Check-Out-Informationen auf Ihren verknüpften Konten auf sozialen Netzwerken
- Teilen Ihrer zukünftigen Reisen mit Freunden
- Ansicht Ihrer Freunde, die ihre Profile mit zukünftigen Reisen verlinkt haben.

ABG kann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben (wie im Abschnitt [„Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben“](#) beschrieben), um uns bei unseren Marketing- und Werbeprojekten zu unterstützen, z. B. bei der Verwaltung unserer Seiten in sozialen Netzwerken, bei der Durchführung von Wettbewerben, Verlosungen und anderen Promotionen oder beim Versand von Marketingmitteilungen.

Sie möchten keine Werbe- und Marketingposts, E-Mails und Textnachrichten oder Push-Benachrichtigungen von ABG und unseren Partnern erhalten? Kein Problem. Sie können Ihre Einwilligung zum Direktmarketing jederzeit widerrufen oder uns mitteilen, dass Sie kein solches Marketing mehr erhalten möchten. Im Abschnitt [„Ihre Rechte und Optionen“](#) erfahren Sie, was Sie dazu tun müssen.

## VERSICHERUNGSPRODUKTE

Sofern Sie während Ihrer Anmietung ein Versicherungsprodukt bei uns angefordert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem zu folgenden Zwecken:

- damit der Versicherer das betreffende Versicherungsprodukt abschließen kann
- zur Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und zur Unterstützung des Versicherers bei der Bearbeitung von Schadensfällen
- zur Erfüllung der Bedingungen unserer Vereinbarung mit Ihnen
- zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von damit verbundenen Rechtsansprüchen.



## CONNECTED CARS

Bitte lesen Sie den Abschnitt „[Connected Cars](#)“, um zu erfahren, warum wir personenbezogene Connected-Car-Daten verarbeiten.

## C

### RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG

Nach geltendem Recht im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich gibt es eine Reihe von Rechtsgrundlagen, durch die wir personenbezogene Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwenden dürfen.

Folgende rechtliche Grundlagen gelten für unsere Verwendung personenbezogener Daten:

- Sie haben uns Ihre Einwilligung gegeben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck verwenden dürfen (z. B. wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Ihnen elektronische Werbung zuzusenden), oder, in Bezug auf die biometrische Überprüfung, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben.
- Wir müssen diese personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag über die Bereitstellung von Produkten oder Services für Sie zu erfüllen (z. B. Verwendung Ihrer Daten für die Anmietung von Fahrzeugen oder für die Teilnahme an einem unserer Treueprogramme wie Avis Preferred).
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.
- Wir müssen einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen (z. B. auf Informationsanfragen von Behörden oder Strafverfolgungsbehörden reagieren).
- Die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Unsere berechtigten Interessen für die Verwendung der personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

- Gewährleistung einer effektiven Verwaltung und eines effektiven Managements Ihrer geschäftlichen Beziehung zu uns, einschließlich aller Mietverträge mit uns
- Verständnis dafür, wie unsere Kunden unsere Services nutzen, und die Verwaltung unserer Flotte
- Betrieb und Verwaltung unserer Services und geschäftlichen Tätigkeiten
- Durchführung und Verwaltung unserer Treueprogramme
- Forschung, Entwicklung und Analyse darüber, welche Services oder Produkte unsere Kunden wünschen oder wie sie unsere Services und Produkteigenschaften verbessern und weiterentwickeln möchten, sowie zur Entwicklung neuer Services, Produkte und Funktionen und zur Anpassung der Services an unsere Kunden
- Verständnis dafür, wie unsere Kunden unsere Services nutzen, und Problemerkennung bei der Nutzung der Services und wie wir die Nutzungserfahrung der Kunden verbessern können
- Information unserer Kunden über die verschiedenen von uns angebotenen Produkte und Services
- Verständnis und zur Beantwortung von Kundenmitteilungen, zum Betrieb unseres Kundenservice und zur Überwachung von Anrufen und Nachrichten zur Qualitätskontrolle, zur Schulung und ähnlichen Zwecken

- bessere und genauere Anpassung der von uns angebotenen Promotionen und Vorteile an unsere Kunden, um ihnen relevante Promotionen zu präsentieren und zu vermarkten
- Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung der unbefugten Nutzung unserer Fahrzeuge und Systeme und/oder des Missbrauchs oder der Misshandlung unserer Mitarbeiter und des Personals sowie zum Schutz vor diesen Risiken und zur Gewährleistung der Einhaltung der Gesetze und unserer Richtlinien
- Deckung der Kosten für den Verlust oder die Beschädigung eines Fahrzeugs
- Wiedererlangung verlorener, gestohlener oder abgeschleppter Fahrzeuge
- Durchführung von Betrugs- und Sicherheitskontrollen und Verhinderung/Aufdeckung von Betrug
- Gewährleistung der Sicherheit unserer oder fremder Räumlichkeiten, unseres Eigentums oder anderer Vermögenswerte
- Durchsetzung der Einhaltung der anwendbaren Anmietbedingungen oder Services oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Webseite
- Verteidigung, Schutz oder Durchsetzung unserer Rechte oder der geltenden Nutzungsbedingungen
- Gewährleistung einer effektiven IT-Systemverwaltung und -sicherheit
- Meldung zusammengefasster Informationen an unsere Geschäftspartner
- Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte und zur Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen und -richtlinien
- Beantwortung rechtsverbindlicher Anfragen von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden oder anderen Dritten
- Umgang mit Streitigkeiten, Mautgebühren, Parkgebühren, Bußgeldern, Verstößen und Unfällen sowie Inanspruchnahme von Rechtsberatung oder anderen professionellen Beratungen.

## CONNECTED CARS

Bitte lesen Sie den obigen Abschnitt „[Connected Cars](#)“, um zu erfahren, auf welche Rechtsgrundlage wir uns bezüglich personenbezogener Connected-Car-Daten stützen.

## WEM WIR AUS WELCHEN GRÜNDEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Bitte lesen Sie den Abschnitt „[Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben](#)“, um zu erfahren, auf welche Rechtsgrundlage wir uns bei der Weitergabe personenbezogener Daten an bestimmte Dritte stützen.

D

WEM WIR AUS WELCHEN GRÜNDEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Kategorien von Drittempfängern	Zweck der Weitergabe	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
<p>Unabhängige Lizenznehmer und Vermieternetzwerk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Bereitstellung unseres Prämienprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien</li> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen</li> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen</li> <li>• Erbringung des Pannenservices</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen, auch die der „Keine Vermietung“-Liste,</li> <li>• Überprüfung der Kriterien für sichere Fahrer von qualifizierten Fahrern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> <li>• Einwilligung (DSGVO, Artikel 6 (1)(a)).</li> </ul>
<p>Reisebüros oder ein dritter Buchungsservice, der für eine Buchung genutzt wird, einschließlich Buchungen über Fluggesellschaften und Hotels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Erbringung des Pannenservices</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.</li> </ul>	
Ihr Arbeitgeber oder Ihr Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewährung von Programmvorteilen für Unternehmen/Verbände</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Überprüfung von Führerscheinen oder anderen amtlichen Ausweisen</li> <li>• Überprüfung der Berechtigung zur Verwendung des Kontos und bestimmten Rabatt-Codes</li> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten</li> <li>• Bearbeitung von Rechnungen, Zahlungen und Erstattungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Vermittler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Eintreibung von Forderungen</li> <li>• Betrugsüberwachung</li> <li>• Kreditrisikobewertung und -management</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

<p>Automatische Buchung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Überprüfung der Berechtigung zur Verwendung des Kontos und bestimmten Rabatt-Codes</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen</li> <li>• Betrugsüberwachung.</li> <li>• Kreditrisikobewertung und -management</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>Kreditkartenaussteller, Zahlungskartenunternehmen, Anbieter von Zahlungsabwicklungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen</li> <li>• Betrugsüberwachung</li> <li>• Eintreibung von Forderungen</li> <li>• Kreditrisikobewertung und -management</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>Betreuer von Firmenverträgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewährung von Programm Vorteilen für Unternehmen/Verbände</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Wenn Sie eine Anmietung über einen Firmenvertrag, ein Mitgliedskonto oder ein ähnliches kommerzielles Konto vornehmen, können wir personenbezogene Daten an das Unternehmen weitergeben, das dieses Konto für seine eigenen Zwecke verwaltet. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	Datenschutzrichtlinien zu lesen, um mehr über die jeweiligen Datenschutzmaßnahmen zu erfahren.	
Marketingbeauftragter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung unseres Prämien-/Treueprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien</li> <li>• Gewährung von Programmvorteilen für Unternehmen/Verbände</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
IT-Dienstleister, einschließlich Anbieter von IT-Plattformen und Webseite-Analysediensten, Datenhostern und -aggregatoren sowie Cloud-Anbietern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Unterstützung unserer IT-Systeme und -Infrastruktur</li> <li>• Bereitstellung von Wartungsdiensten für unsere IT-Systeme und -Infrastruktur</li> <li>• Bereitstellung von Daten-Hosting und anderen Datenverarbeitungsdiensten</li> <li>• Bereitstellung von Analysediensten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Webseite, um technische Probleme oder Probleme mit der Benutzeroberfläche und/oder Verbesserungen im Zusammenhang mit der Webseite zu ermitteln.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Regierungs-, Aufsichts-, Polizei- und andere Strafverfolgungsbehörden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung Ihres Führerscheins und um sicherzustellen, dass Sie unsere Kriterien für sichere Fahrer erfüllen</li> <li>• auf Anfrage dieser Behörden, wenn die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist</li> <li>• Einleitung von Maßnahmen bei illegalen Aktivitäten,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<p>Verkehrsverstößen oder Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass ein Notfall vorliegt, der eine Bedrohung für Ihre Sicherheit oder die einer anderen Person darstellt</li> <li>• soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.</li> </ul>	
<p>Parkstationen oder ein entsprechendes Unternehmen oder lokale Behörden, die Park- und Mautbehörden betreiben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie während Ihrer Anmietung Parkgebühren, Bußgelder oder Mautgebühren zahlen müssen, werden wir personenbezogene Daten weitergeben, sofern dies im Zusammenhang mit dem jeweiligen Parkverstoß oder den Mautgebühren erforderlich ist</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>Notfalldienste</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen im Falle eines Unfalls oder Notfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz lebenswichtiger Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(d)).</li> </ul>
<p>Versicherungsunternehmen und Schadensregulierer in Bezug auf alle Versicherungsprodukte, die Sie mit Ihrer Anmietung erwerben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung und Betreuung des von Ihnen beantragten Versicherungsprodukts</li> <li>• Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der jeweiligen Versicherungspolice geltend gemacht werden können.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>ABG-Versicherungsanbieter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der ABG Versicherungspolice geltend gemacht werden können</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>Partner für Marketing, Werbung und Promotionen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Verwaltung unserer Seiten in sozialen Netzwerken und der Durchführung unserer Werbeprojekte</li> <li>• Bereitstellung maßgeschneiderter und dynamischer Marketinginhalte</li> <li>• Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und anderen Promotionen</li> <li>• Bereitstellung von Informationen über für Sie relevante Produkte und Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> <li>• Einwilligung (DSGVO, Artikel 6 (1)(a)).</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Erstellung relevanterer Online-Werbung für unsere Webseiten und weitere Webseiten, die unsere Werbung anzeigen.</li> </ul>	
Unsere Kundenservice-Zentren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung von Kunden, einschließlich der Bearbeitung von Problemfällen, Bedenken oder weiteren Anfragen, die Sie an uns richten</li> <li>• Überwachung der Kundenkommunikation zu Qualitäts- und Schulungszwecken</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen</li> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen</li> <li>• Erbringung des Pannenservices</li> <li>• Unterstützung bei der Bearbeitung von Zahlungen und der Ausstellung von Rechnungen</li> <li>• Unterstützung bei der Lösung von Fahrzeugschäden</li> <li>• Unterstützung bei Anfragen bezüglich der Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“-Liste</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>
Unternehmen der Avis Budget Group und ihre Mitarbeitenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen</li> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services</li> <li>• Bereitstellung unseres Prämienprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> <li>• Einwilligung (DSGVO, Artikel 6 (1)(a)).</li> </ul> <p>Wenn die Daten kriminelle Daten umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhinderung oder Aufdeckung</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen</li> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen</li> <li>• Erbringung des Pannenservices</li> <li>• Unterstützung bei der Bearbeitung von Zahlungen und der Ausstellung von Rechnungen</li> <li>• Unterstützung bei der Lösung von Fahrzeugschäden</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen</li> <li>• Untersuchung, Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, Diebstahl oder anderen Vorfällen im Zusammenhang mit Anmietungen und unseren Fahrzeugen</li> <li>• Unterstützung bei Anfragen bezüglich der Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“-Liste</li> <li>• Überprüfung der Kriterien für sichere Fahrer von qualifizierten Fahrern</li> <li>• zu Verwaltungs-, Management-, Buchhaltungs- und Berichtszwecken.</li> </ul>	<p>rechtswidriger Handlungen.</p>
<p>Mapping-Anbieter Dritter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Services an Ihrer Mietstation in Verbindung mit Ihrer Anmietung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
<p>Dritte Auftragnehmer und Dienstleister, darunter Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater und andere professionelle Berater, Anbieter von Diagnosediensten, Spezialisten für Datensicherung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen gewünschten Services</li> <li>• Verwaltung und Schutz des ABG-Geschäfts und seiner Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

und Notfallwiederherstellung, Betrugserkennungs- und -verhütungsservices, Anbieter von Ausweis- und biometrischen Überprüfungen und Inkassobüros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufdeckung und Schutz vor Betrug, Diebstahl oder Missbrauch</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Einzug Ihrer überfälligen Zahlungen.</li> </ul>	
Bei der Anmietung eines Fahrzeugs in Spanien werden personenbezogene Daten (einschließlich Mietvertragsnummer und Fahrzeugzulassungsnummer) an die spanischen Flughafenbehörden weitergegeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsame Erfassung der Fahrzeugzulassung, um die Nutzung von Aus- und Einfahrtssystemen an Parkplätzen zu ermöglichen</li> <li>• Mitteilung der Mietvertragsnummer, wenn dies von der Flughafenbehörde im Zusammenhang mit den vertraglichen Vereinbarungen mit der ABG verlangt wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Bei der Anmietung eines Fahrzeugs in Italien werden personenbezogene Daten an die zentrale italienische Betrugsbekämpfungsdatenbank weitergegeben, die von der Nationalen Vereinigung der Autovermietungsbranche und des Automobilsektors (ANIASA) verwaltet wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz der ABG-Flotte, einschließlich Verhinderung von Diebstahl, Unterschlagung und Betrug</li> <li>• Schutz der ABG-Vermögenswerte vor der Verwendung für illegale Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c))</li> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

Wir können personenbezogene Daten auch im Falle einer Fusion oder Übernahme, einer Konsolidierung, eines Eigentümerwechsels, einer Übertragung von Vermögenswerten, eines Konkurses, einer Umstrukturierung oder einer Liquidation an Dritte weitergeben. Soweit örtliche Gesetze dies vorschreiben, werden wir Sie auf unseren Webseiten oder per E-Mail über unsere Absicht informieren, personenbezogene Daten zu diesem Zweck an Dritte weiterzugeben.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen weiter, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung erforderlich ist, um geltenden gesetzlichen, behördlichen oder sonstigen durchsetzbaren staatlichen Anfragen oder Anordnungen nachzukommen, um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu beheben und um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von uns oder unserer Gruppe zu schützen, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich bzw. erlaubt ist.

Wir können nicht-personenbezogene Daten, einschließlich Connected-Car-Daten, die sich nicht auf Sie oder Ihre Mitfahrer beziehen, sowie zusammengefasste bzw. anonymisierte Daten an unsere Drittanbieter und Partner weitergeben, soweit dies zur Erfüllung unserer geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass einige der Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, als Datenverantwortliche fungieren, wie z. B. unsere unabhängigen Lizenznehmer, Reisebüros und Buchungsservices Dritter, Ihr Arbeitgeber oder Ihr Unternehmen, Kreditkartenaussteller, Kartenanbieter, Zahlungsabwickler, Regierungs-, Aufsichts-, Polizei- und andere Strafverfolgungsbehörden, Parkstationen, Mautbehörden, Versicherer und andere Unternehmen der Avis Budget Group. Das bedeutet, dass diese Parteien Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten werden. Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung der jeweiligen Drittpartei. Wenn wir beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten an unseren Drittanbieter für die Abwicklung von Transaktionen und Zusatzleistungen weitergeben, fungiert dieser Drittanbieter ebenfalls als Datenverantwortlicher.

## **INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit und der Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services können wir personenbezogene Daten international übermitteln.

### **Datenübermittlungen**

Da wir die Möglichkeit bieten, Fahrzeuge zu mieten und unsere Services an vielen Mietstationen weltweit zu nutzen, übermitteln wir personenbezogene Daten an unsere Tochtergesellschaften, unabhängigen Lizenznehmer und Reisebüros an diesen Mietstationen, um Ihre Mietanfrage zu erfüllen und/oder einen Mietvertrag abzuschließen und um Anfragen an den Kundenservice zu bearbeiten. Weitere Verarbeitungszwecke sind im obigen Abschnitt [„Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben“](#) dargelegt. Der genaue Ort, an den personenbezogene Daten übermittelt werden, hängt von der Mietstation ab, an der Sie die Anmietung vornehmen. Eine Liste dieser Mietstationen finden Sie auf der Webseite Ihrer örtlichen ABG. Im Falle einer solchen Übermittlung werden die personenbezogenen Daten bei der Tochtergesellschaft, dem unabhängigen Lizenznehmer oder dem örtlichen Reisebüro gespeichert.

Da wir weltweit tätig sind, übermitteln wir personenbezogene Daten auch innerhalb der Konzerngesellschaften von Avis Budget Car Rental, Inc., da der Konzern für bestimmte Aktivitäten gemeinsame IT-Funktionen und Kundenservices nutzt. Darüber hinaus befinden sich unsere Rechenzentren im Vereinigten Königreich und in den USA und unsere Kundenservice-Zentren in den USA, im Vereinigten Königreich, in Mexiko, auf den Philippinen, in Ungarn und Spanien.

Ihre personenbezogenen Daten können auch an IT-Anbieter, die in unserem Auftrag arbeiten, übermittelt und von diesen gespeichert werden. Diese personenbezogenen Daten werden an unseren Hosting-Anbieter für das Buchungssystem in den Vereinigten Staaten und an unseren IT-Dienstleister in Indien weitergegeben. Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Marketinganbieter (z. B. CRM) und Marketingdienstleister. Diese Anbieter befinden sich hauptsächlich im Vereinigten Königreich, in Kanada und in den USA.

Der Zweck der Offenlegung und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind im Abschnitt [„Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben“](#) ausführlich beschrieben.

### **Wie wir sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt werden**

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen über die internationale Übermittlung personenbezogener Daten. Wir stellen sicher, dass

angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, gegebenenfalls auch durch die Einführung von standardisierten Datenschutzklauseln.

Viele der Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken übermittelt werden können, befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (bzw. im Falle von Nutzern im Vereinigten Königreich in Ländern außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums) und können keinen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (bzw. der Regierung des Vereinigten Königreichs/des Information Commissioner's Office bei Übermittlungen in das Vereinigte Königreich) zum Schutz personenbezogener Daten in diesem Land beanspruchen.

Die Angemessenheit des Datenschutzes wird durch die standardisierten Datenschutzklauseln gewährleistet, die wir mit dem jeweiligen Empfänger gegebenenfalls vereinbart haben. Eine Ausfertigung dieser standardisierten Datenschutzklauseln kann auf der Webseite der Europäischen Kommission (für die EU-Standard-Datenschutzklauseln) oder des Information Commissioner's (für die standardisierten Datenschutzklauseln des Vereinigten Königreichs) heruntergeladen oder über unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse angefordert werden, die im Abschnitt [„Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land“](#) angegeben ist. Alternativ dazu werden diese Übermittlungen vorgenommen, weil sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie selbst sind, oder weil sie für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## E

### WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN

Im Folgenden haben wir dargelegt, wie lange wir bestimmte Arten von personenbezogenen Daten in den üblichen Fällen aufbewahren:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beispiele	Wie lange wir diese personenbezogenen Daten aufbewahren
<b>Kunden- und Mitgliederdaten für Verwaltung und Management</b>	<p>Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management von Kunden und Mitgliedern. Diese Aufzeichnungen umfassen Daten, die für die Verwaltung unserer Kundenbeziehungen verwendet werden, einschließlich Kundenprofile, Transaktionshistorie, Kundenpräferenzen, personenbezogene Daten und Formulare für Zufriedenheitsumfragen.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten mindestens 6 Jahre lang auf, nachdem der Kunde seine aktive Mitgliedschaft beendet hat.</p>
<b>Kunden- und Mitgliederbeziehungen</b>	<p>Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Anfragen von Kunden (und Mitgliedern), Geschäftsvorgängen und den von der ABG, den Geschäftseinheiten oder Tochtergesellschaften ergriffenen Maßnahmen, einschließlich allgemeiner Kundenbeziehungen und Beschwerden. Dazu gehören Anruferberichte, Formulare für Adressänderungen, E-Mail-Korrespondenz und Lösungen für Streitfälle, Benachrichtigung über Kundenstreitigkeiten, unterstützende Dokumentation, ABG-Antworten auf Kundenstreitigkeiten, Dokumentation von Fundsachen, d. h. Verzeichnis der Gegenstände, Kontakt mit dem Kunden etc.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten auf, solange die Beschwerde oder der Vorfall untersucht wird oder bis das Problem gelöst ist, und danach je nach Gerichtsbarkeit zwischen 6 und 10 Jahren.</p> <p>Bei Vorfällen, an denen Minderjährige beteiligt sind, werden diese Informationen zwischen 6 und 10 Jahren nach Erreichen der Volljährigkeit aufbewahrt, d. h. 18 Jahre plus 6 bis 10 Jahre.</p>

<b>Transaktionsinformationen des Karteninhabers</b>	<p>Daten des Karteninhabers, einschließlich der Primary Account Number (PAN). Die PAN ist die 15- oder 16-stellige Nummer auf der Vorderseite von Kredit- und Debitkarten.</p> <p><i>Bitte beachten Sie, dass wir Folgendes nicht speichern: (a) Persönliche Identifikationsnummern (PIN); (b) verschlüsselte PIN-Blöcke; (c) den vollständigen Inhalt der Spuren des Magnetstreifens auf der Rückseite der Karte; und (d) Kartenprüfcores. Hierbei handelt es sich um zusätzliche Daten, die im Rahmen einer Zahlungstransaktion übermittelt oder verarbeitet werden können, aber zu keinem Zeitpunkt von ABG gespeichert werden.</i></p>	<p>Die Primary Account Number oder PAN wird nicht länger als 15 Monate ab dem Datum der Abgabe Ihres Mietfahrzeugs aufbewahrt.</p> <p>Für die Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten gibt es zwei Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entweder werden sie für mindestens 15 Monate ab dem Datum der letzten Transaktion gespeichert, oder</li> <li>• wenn Sie ein Avis Preferred- oder Fastbreak-Kunde oder Mitglied eines anderen unserer Treueprogramme sind, werden wir diese personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie Sie ein Profil bei uns haben.</li> </ul>
<b>Marketingdaten</b>	<p>Diese Datensätze umfassen Informationen, die für Direktmarketing per E-Mail, Post oder über Push-Benachrichtigungen durch die ABG-App an (potenzielle) Kunden verwendet werden, einschließlich Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kundenprofile, Kundenpräferenzen und Anmeldestatus.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten mindestens 3 Jahre lang auf, gerechnet ab dem Datum, an dem der Kunde uns diese Daten mitgeteilt hat.</p>
<b>Informationen zum Avis-Treueprogramm</b>	<p>Kundendaten, die mit einem Konto für ein Avis-Treueprogramm verbunden sind.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten für die Dauer der Mitgliedschaft im Treueprogramm und für mindestens 6 Jahre nach Ablauf der Mitgliedschaft auf, d. h. 6 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Mitgliedschaft des Kunden abgelaufen ist.</p>

Für andere Kategorien personenbezogener Daten gelten die folgenden Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsfrist:

- der Zeitraum, in dem Sie Mitglied bei Avis Preferred oder einem anderen unserer Treueprogramme sind oder an einem Unternehmensprogramm teilnehmen
- ab dem Zeitpunkt Ihrer letzten Anmietung
- vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen, die uns zur Aufbewahrung der Daten für einen bestimmten Zeitraum verpflichten
- ein laufender Rechtsanspruch, der sich auf eine von Ihnen bei uns getätigte Anmietung bezieht oder der anderweitig mit Ihrer geschäftlichen Beziehung zu uns zusammenhängt
- anwendbares Recht, ein Gesetz oder eine Verordnung sieht eine bestimmte Aufbewahrungsfrist vor
- die betreffenden personenbezogenen Daten werden als eine besondere Kategorie personenbezogener Daten betrachtet. In diesem Fall würde im Allgemeinen eine kürzere Aufbewahrungsfrist gelten.

Diese Kriterien können auch bedeuten, dass wir die Dauer der Aufbewahrung der in der obigen Tabelle aufgeführten Kategorien von personenbezogenen Daten anpassen.

Weitere Informationen über die Aufbewahrung von personenbezogenen Connected-Car-Daten finden Sie im Abschnitt [„Connected Cars“](#).



## F

### WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN

Die Sicherheit der personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor unbefugter Nutzung, Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung oder Verlust geschützt sind. Wir verwenden Firewalls und Verschlüsselung, um Ihre sensiblen personenbezogenen Daten zu schützen. Sie sind für die Sicherheit Ihres Profils verantwortlich. Geben Sie Ihren Passcode, Ihre Mitgliedsnummer und PIN niemals an Dritte weiter. Bitte denken Sie daran, dass sich Hacker und Betrüger für Angehörige unseres Unternehmens ausgeben oder unsere Webseite nachahmen können. Weitere Informationen über Phishing finden Sie unter <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Wenn Sie eine unbefugte Nutzung oder eine Verletzung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten vermuten, müssen Sie unseren Kundenservice so schnell wie möglich benachrichtigen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden, wenn Ihr Profilpasswort, Ihre Mitgliedsnummern und PIN gestohlen oder missbräuchlich verwendet werden.

Wir fragen niemals in einer E-Mail, einer Textnachricht oder einer anderen Mitteilung, die wir Ihnen senden, nach Finanz- oder Zahlungsdaten, wie z. B. Kreditkartennummer, Passcode, Kontonummer oder PIN. Wir nehmen die Zahlungsdaten nur telefonisch, über unsere Webseite oder persönlich an einer unserer Mietstationen entgegen. Bitte vergewissern Sie sich stets, dass jede Webseite, auf der Sie im Zusammenhang mit unseren Anmietungen oder Services nach Finanz- oder Zahlungsdaten gefragt werden, von der ABG oder ihren Tochtergesellschaften betrieben wird. Wenn Sie eine verdächtige Anfrage erhalten, geben Sie Ihre Daten nicht preis und melden Sie den Vorfall an einen unserer Mitarbeiter des Kundenservices, wie im Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#) beschrieben.

## G

### IHRE RECHTE UND OPTIONEN

Gemäß den im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie die folgenden Rechte bezüglich unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern und zusätzliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir unzutreffende personenbezogene Daten über Sie berichtigen.
- **Recht auf Löschung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** In bestimmten Situationen haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht verwenden (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass sie unrichtig sind).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeiten (einschließlich Einwilligungen für Direktmarketing), haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Falle eines Widerrufs weiter verwenden, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.
- **Widerspruchsrecht:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (oder des Interesses eines Dritten) verarbeiten, können Sie dem widersprechen. Wir können jedoch berechtigt sein, Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen weiterhin zu verarbeiten oder wenn dies für rechtliche Ansprüche relevant ist. Sie haben auch ein Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Darüber hinaus haben Sie **das Recht, Richtlinien für die Zeit nach Ihrem Tod festzulegen**, sofern dies in Ihrem Land gesetzlich vorgesehen ist. Das bedeutet, dass Sie Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod festlegen können.

Um eines dieser Rechte auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#).

Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse wenden, die im Abschnitt [„Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land“](#) angegeben ist, wenn Sie Bedenken hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Es steht Ihnen auch frei, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeiten, die gegen geltendes Recht verstößt.

Wenn Sie auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt werden, erhalten Sie einen Brief an Ihre postalische Adresse, in dem wir Ihnen mitteilen, warum Sie auf die Liste gesetzt wurde und wie Sie diese Entscheidung anfechten können. Darüber hinaus können Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben, die zu diesem Zweck wie oben beschrieben verarbeitet werden.

## MARKETING

Wenn Sie den Erhalt von Werbe- und Marketing-E-Mails, Textnachrichten, Post und anderen Formen der Kommunikation von ABG oder unseren Werbepartnern, die Sie gemäß dem Abschnitt [„Marketing“](#) erhalten könnten, ablehnen möchten, können Sie nach einer der folgenden Methoden vorgehen:

- Melden Sie sich bei Ihrem Profil an und aktualisieren Sie es.
- Klicken Sie am Ende der entsprechenden E-Mail auf „Abmelden“.
- Gehen Sie zum Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#), um eine E-Mail an den Kundenservice zu senden.
- Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen mit Werbung über unsere ABG-App mehr erhalten möchten, passen Sie die Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät an.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Werbe- und Marketingnachrichten entscheiden, können wir Sie dennoch in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen kontaktieren, z. B. für Aktualisierungen des Kontostatus und der Aktivitäten, für Umfragen in Bezug auf Produkte und Services, die wir Ihnen nach Ihrer Anmietung bereitgestellt haben, für Reservierungsbestätigungen oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder Beschwerden sowie für ähnliche Mitteilungen.

Sie möchten Ihr Profil löschen, keine Geschäfte mehr mit ABG machen oder auf andere Weise verhindern, dass ABG Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet oder weitergibt? Schade, dass Sie uns verlassen wollen. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter im Kundenservice gemäß dem Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#).