



CONDICIONES DE «MI ALQUILER AVIS»

Avis Location de Voitures, sociedad por acciones simplificada, la cual está inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre (Francia) bajo el n.º 652 023 961 y cuyo domicilio social se halla en 1 rue du Général, 92800 PUTEAUX (Francia) (en lo sucesivo «Avis»), siempre preocupada por garantizar un trayecto o un viaje en las mejores condiciones, le invita a conocer las condiciones específicas relativas a su alquiler «Mi alquiler Avis», ofrecido por Avis en colaboración con OUI.SNCF.

Índice

1.	Campo de aplicación de la oferta Mi alquiler Avis	2
2.	Ventajas de la oferta Mi alquiler Avis	2
2.1	Entrega	2
2.1.1	AVIS.....	2
2.1.2	BUDGET.....	2
2.2	Condiciones de modificación y de anulación de la reserva de un vehículo	3
2.2.1.	Flota clásica en Francia / Europa	3
2.2.2.	Flota Select Series en Francia	4
2.3	Descuentos garantizados con tarjetas de SNCF.....	4
2.4	Ventajas exclusivas con tarjetas de SNCF.....	4
3.	Mejor precio garantizado con Mi alquiler Avis: reembolso de dos veces la diferencia	5
3.1	Condiciones a fecha del 01/01/2020	5
3.2	Modalidades de reembolso.....	6
4.	Contactos específicos para la oferta Mi alquiler Avis.....	7

1. Campo de aplicación de la oferta Mi alquiler Avis

La oferta Mi alquiler Avis es una oferta derivada de la colaboración exclusiva entre SNCF, AVIS y BUDGET, que permite beneficiarse de ventajas exclusivas tales como las que se describen en el presente documento.

Para poder beneficiarse de la oferta Mi alquiler Avis, es necesario presentar, en el momento de la recogida del vehículo, un billete de tren de SNCF cuya llegada a la estación haya tenido lugar menos de 24 horas antes de la recogida del vehículo.

Mi alquiler Avis es una oferta que permite reservar un coche en casi 180 estaciones de Francia y 90 estaciones de Europa.

Las presentes condiciones específicas de la oferta Mi alquiler Avis (en lo sucesivo las «Condiciones de Mi alquiler Avis») se suman a las condiciones generales de alquiler, las condiciones específicas y las condiciones de precios de Avis y de Budget disponibles en www.avis.fr y www.budget.fr (en lo sucesivo la «Documentación contractual»). En caso de contradicción entre la Documentación contractual y las Condiciones de Mi alquiler Avis, se aplicarán las Condiciones de Mi alquiler Avis.

2. Ventajas de la oferta Mi alquiler Avis

2.1 Entrega

Con Mi alquiler Avis, si reserva un vehículo con Avis o Budget y su tren llega fuera del horario de apertura de la oficina, las llaves de su vehículo se le entregarán en el momento de su llegada según las condiciones que se indican a continuación.

2.1.1 AVIS

Si su tren de SNCF llega fuera del horario de apertura de la oficina, las llaves de su vehículo se le podrán entregar gratuitamente en el momento de su llegada. Si llega a la estación con un tren OUIGO, se le facturarán 9,99 € (impuestos incluidos) por dicho servicio. Este importe: (i) bien se añadirá al importe de su reserva si había seleccionado la opción «Pagar ahora» en la reserva; o (ii) bien se le facturará en el momento de la entrega de las llaves si había seleccionado la opción «Pagar más tarde» en la reserva.

2.1.2 BUDGET

Si su tren llega fuera del horario de apertura de la oficina, las llaves de su vehículo se le podrán entregar en el momento de su llegada. Se le facturarán 9,99 € (impuestos incluidos) por dicho servicio. Este importe: (i) bien se añadirá al importe de su reserva si había seleccionado la opción «Pagar ahora» en la reserva; o (ii) bien se le facturará en el momento de la entrega de las llaves si había seleccionado la opción «Pagar más tarde» en la reserva.

2.2 Condiciones de modificación y de anulación de la reserva de un vehículo

Dentro de la oferta Mi alquiler Avis, se aplican condiciones favorables de modificación y de anulación de su reserva.

2.2.1. Flota clásica en Francia / Europa

En caso de anulación o de modificación de la reserva de un vehículo de la flota clásica de Avis o Budget, puede que se apliquen cargos según el momento en el que tenga lugar la anulación o la modificación. Se aplican los cargos siguientes:

		Pagar más tarde	Pagar ahora																														
Modificación	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo. La diferencia, si es superior, se abonará en el mostrador. Si es inferior, no se ofrecerá ningún reembolso.																															
	Anulación	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo. Si no hay ninguna anulación o si la anulación tiene lugar tras la hora prevista para la entrega de las llaves, se facturarán 65 €.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">AVIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hasta 24 horas tras la reserva</td> <td>Sin cargos</td> </tr> <tr> <td>Más de 48 horas antes de la entrega</td> <td>Sin cargos</td> </tr> <tr> <td>Más de 6 horas antes de la entrega</td> <td>Sin cargos</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves</td> <td>>3 días de alquiler</td> <td>Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)</td> </tr> <tr> <td><3 días de alquiler</td> <td>100 % del precio</td> </tr> <tr> <td>No presentación o anulación</td> <td>100 % del precio</td> </tr> </tbody> </table>	AVIS		Hasta 24 horas tras la reserva	Sin cargos	Más de 48 horas antes de la entrega	Sin cargos	Más de 6 horas antes de la entrega	Sin cargos	Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)	<3 días de alquiler	100 % del precio	No presentación o anulación	100 % del precio	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">BUDGET</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hasta 24 horas tras la reserva</td> <td>Sin cargos</td> </tr> <tr> <td>Más de 48 horas antes de la entrega</td> <td>Sin cargos</td> </tr> <tr> <td>Más de 6 horas antes de la entrega</td> <td>50 €</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves</td> <td>>3 días de alquiler</td> <td>Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)</td> </tr> <tr> <td><3 días de alquiler</td> <td>100 % del precio</td> </tr> <tr> <td>No presentación o anulación</td> <td>100 % del precio</td> </tr> </tbody> </table>	BUDGET		Hasta 24 horas tras la reserva	Sin cargos	Más de 48 horas antes de la entrega	Sin cargos	Más de 6 horas antes de la entrega	50 €	Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)	<3 días de alquiler	100 % del precio	No presentación o anulación
AVIS																																	
Hasta 24 horas tras la reserva	Sin cargos																																
Más de 48 horas antes de la entrega	Sin cargos																																
Más de 6 horas antes de la entrega	Sin cargos																																
Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)																															
	<3 días de alquiler	100 % del precio																															
No presentación o anulación	100 % del precio																																
BUDGET																																	
Hasta 24 horas tras la reserva	Sin cargos																																
Más de 48 horas antes de la entrega	Sin cargos																																
Más de 6 horas antes de la entrega	50 €																																
Entre 6 horas antes de la entrega de las llaves y la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)																															
	<3 días de alquiler	100 % del precio																															
No presentación o anulación	100 % del precio																																

Las reservas derivadas de una oferta promocional no se pueden modificar, anular ni reembolsar.

No es posible intercambiar un vehículo de la flota Select Series y un vehículo de la flota clásica.

2.2.2. Flota Select Series en Francia

En caso de anulación o de modificación de la reserva de un vehículo de la flota Select Series de Avis, puede que se apliquen cargos según el momento en el que tenga lugar la anulación o la modificación. Se aplican los cargos siguientes:

	Pagar más tarde	Pagar ahora														
Modificación	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo. La diferencia, si es superior, se abonará en el mostrador. Si es inferior, no se ofrecerá ningún reembolso.														
Anulación	Sin cargos hasta la entrega de las llaves del vehículo. Si no hay ninguna anulación o si la anulación tiene lugar tras la hora prevista para la entrega de las llaves, se facturarán 65 €.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SELECT SERIES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Más de 72 horas antes de la entrega de las</td> <td></td> <td>65 €</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Menos de 72 horas antes de la entrega de las llaves</td> <td>>3 días de alquiler</td> <td>Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)</td> </tr> <tr> <td><3 días de alquiler</td> <td>100 % del precio</td> </tr> <tr> <td>No presentación o anulación posterior a la</td> <td></td> <td>100 % del precio</td> </tr> </tbody> </table>	SELECT SERIES			Más de 72 horas antes de la entrega de las		65 €	Menos de 72 horas antes de la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)	<3 días de alquiler	100 % del precio	No presentación o anulación posterior a la		100 % del precio
SELECT SERIES																
Más de 72 horas antes de la entrega de las		65 €														
Menos de 72 horas antes de la entrega de las llaves	>3 días de alquiler	Media del precio de 3 días de alquiler (precio total / número de días X 3)														
	<3 días de alquiler	100 % del precio														
No presentación o anulación posterior a la		100 % del precio														

No es posible intercambiar un vehículo de la flota Select Series y un vehículo de la flota clásica.

2.3 Descuentos garantizados con tarjetas de SNCF

La oferta Mi alquiler Avis permite que el cliente de dicha oferta se beneficie de descuentos exclusivos en el alquiler de turismos de Avis de cualquier categoría (salvo Avis Prestige y vehículos utilitarios) según las tarjetas de SNCF que posea y según la distribución y las condiciones siguientes:

- 10 % de descuento garantizado para todos los clientes de SNCF. Descuento durante todo el año en el alquiler de vehículos al presentar un billete de tren cuya llegada a la estación haya tenido lugar menos de 24 horas antes de la recogida del vehículo.
- 15 % de descuento garantizado para los titulares de tarjetas Carte Avantage Famille, Carte Avantage Week-end, Carte Avantage Jeune, Carte Avantage Sénior y Carte Liberté, para los titulares de cualquier tarjeta de fidelidad de SNCF y para los clientes Pro: Pro 1.ª y 2.ª clase y Forfait.

Esta oferta es válida para las tarifas de prepago de Avis France para el público general, para las salidas en Francia continental (salvo Córcega) y para todos los alquileres de 1 a 30 días.

Queda entendido que los porcentajes de descuento garantizados indicados anteriormente solo están disponibles para las ofertas de prepago (pago por adelantado del alquiler el día de la reserva), y que solo se aplican sobre el precio de base del alquiler del vehículo, sin incluir opciones, suplementos, seguros y complementos de protección.

2.4 Ventajas exclusivas con tarjetas de SNCF

La oferta Mi alquiler Avis también permite que el cliente de dicho servicio se beneficie de ventajas exclusivas según las tarjetas de SNCF que posea y según la distribución siguiente:

- Mejora ofrecida en el momento de la recogida del vehículo en la oficina de Avis con vehículos de categoría A a D, para un alquiler con una duración máxima de 14 días y para clientes Pro. Como excepción, la mejora no se ofrece para clientes Pro en caso de utilizar el servicio de entrega del vehículo según las condiciones del artículo 2.2 de las Condiciones de Mi alquiler Avis.

- La mejora ofrecida está sujeta a disponibilidad en el momento de la recogida del vehículo.
- Opción ofrecida para los clientes titulares de tarjetas de fidelidad de SNCF Carte Voyageur, Carte Grand Voyageur, Carte Grand Voyageur Plus o Carte Grand Voyageur Le Club y para los clientes Pro. Opción ofrecida según disponibilidad en la oficina, entre las opciones siguientes: conductor adicional, silla infantil, elevador de asiento, silla para bebés, GPS, cadenas para la nieve o portaesquíes (solo en período invernal y en las estaciones de «nieve», en lo relativo a las cadenas para la nieve y los portaesquíes).

En caso de suscripción de varias de estas opciones por parte del cliente, se ofrecerá la opción más económica.

3. Mejor precio garantizado con Mi alquiler Avis: reembolso de dos veces la diferencia

3.1 Condiciones a fecha del 01/01/2020

Avis se compromete a reembolsar dos veces la diferencia si el cliente encuentra, en un competidor de la misma categoría que Avis, una oferta de alquiler de vehículo (sin incluir opciones, suplementos, seguros adicionales y complementos de protección) estrictamente equivalente a la oferta de Avis por un precio global (impuestos incluidos) inferior (en lo sucesivo la «Oferta competidora»).

Para poder optar al reembolso de dos veces la diferencia, se deben cumplir las condiciones siguientes:

- la Oferta competidora y la oferta de Avis comparadas se refieren al alquiler de turismos (salvo vehículos Prestige y vehículos utilitarios) en Francia Metropolitana, salvo Córcega;
- la comparación debe basarse en un vehículo de igual categoría (por ejemplo, vehículo urbano pequeño y vehículo urbano pequeño);
- debe utilizarse el mismo modo de pago y en el mismo momento (a modo de ejemplo, una oferta con un precio de tipo «pago en la oficina» no puede compararse con una oferta con un precio de tipo «pago en el momento de la reserva»);
- la Oferta competidora debe referirse a un alquiler que tenga exactamente la misma duración y exactamente las mismas fechas y horas de salida y de devolución que la oferta de Avis comparada;
- el lugar de recogida del vehículo debe ser idéntico (oficina en estación idéntica), y el lugar de devolución puede ser de cualquier tipo (ciudad, estación o aeropuerto) en la misma localidad;
- la comparación debe tener las mismas inclusiones, esto es:
 - o el mismo número de kilómetros incluidos;
 - o los mismos suplementos y/u opciones; y
 - o los mismos seguros y complementos de protección;
- la Oferta competidora comparada con la oferta de Avis debe referirse a tarifas públicas accesibles a escala nacional a través del sitio web del arrendador de la competencia, el cual debe ser un sitio web francés (URL que termine en «.fr») o su central de reservas nacional.

Asimismo, se excluyen todas las comparaciones que se refieran a Ofertas competidoras en las que la totalidad o parte de la tarifa esté vinculada a una tarifa negociada contractualmente y que no sea accesible para el público general, o bien a una oferta de fidelidad que solo se ofrezca a una parte de los clientes.

Una vez que se hayan cumplido estas condiciones, el cliente deberá necesariamente:

1. Efectuar su alquiler con AVIS. El alquiler con AVIS debe haberse efectuado para proceder al reembolso. En caso de que se anule el alquiler con AVIS o de que el vehículo no se recoja, el cliente no podrá beneficiarse del reembolso de dos veces la diferencia.
2. Enviar a AVIS una copia de su contrato y un justificante de la Oferta competitiva (presupuesto, captura de pantalla del sitio web).

3.2 Modalidades de reembolso

Para beneficiarse del reembolso, el cliente deberá remitir su solicitud de reembolso a AVIS en el plazo de 72 horas tras la recogida de su vehículo de Avis, utilizando uno de los dos métodos siguientes:

- por correo electrónico dirigido a fr.avis-sncf@abg.com, indicando en el asunto « Ma Location AVIS – Opération remboursement de deux fois la différence » (Mi alquiler Avis – Operación de reembolso de dos veces la diferencia);
- por correo postal (de lo que dará fe el matasello de correos) enviado a la dirección Service Relations Clients AVIS France – Ma Location AVIS – Opération remboursement de deux fois la différence – Immeuble Linéa – 1 rue du Général Leclerc – 92800 Puteaux (Francia).

El expediente enviado por estos métodos de transmisión deberá incluir la totalidad de los justificantes siguientes:

- La copia del contrato de alquiler de Avis
- Los apellidos, el nombre, la dirección completa y el número de teléfono del conductor principal del vehículo de Avis
- La captura de pantalla del sitio web del arrendador de la competencia que ofrece la Oferta competitiva, la cual debe responder a las condiciones previstas en el presente artículo. La copia de la pantalla debe ser legible y debe ser la página de reserva definitiva, donde deben aparecer la fecha de realización del presupuesto, la oferta del precio de alquiler, la disponibilidad del vehículo y la totalidad de las condiciones de alquiler del arrendador.

El reembolso de dos veces la diferencia se abonará en la cuenta de la tarjeta de crédito utilizada para pagar el alquiler del vehículo de AVIS.

4. Contactos específicos para la oferta Mi alquiler Avis

Ámbito	Número de teléfono	Correo electrónico	Dirección
Oferta, servicios	36 42 (0,34 €/min) (impuestos incluidos)		
Reserva			
Modificación tras el pago en línea	+33 01 70 99 48 40 (Precio de llamada local, de 8:00 a 21:00)		
Reembolso	Reembolso automático tras su anulación: puede que se apliquen cargos (véase la sección 3)		
Mejor precio garantizado		fr.avis-sncf@abg.com Indicando en el asunto « Ma Location AVIS – Meilleur prix garanti » (Mi alquiler Avis – Mejor precio garantizado)	Service Relations Clients Avis France « Ma Location AVIS – Meilleur prix garanti » Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux (Francia)
Accidente o robo	Oficina de Avis donde se recogió el vehículo		
Reclamaciones	+33 01 70 95 18 56 (Precio de llamada local, de 8:00 a 18:00 de lunes a viernes)	fr.avis-sncf@abg.com	Service Relations Clients Avis France « Ma Location AVIS – Réclamation » Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux (Francia)
Entrega de llaves	+33 01 70 95 18 57 (Precio de llamada local, de 8:00 a 00:00)	Puede utilizar este número si un vehículo no se entrega, falta una opción reservada, se rechaza una entrega, se anula una reserva, se constata un daño, hay un error en el nivel de combustible o se entrega un vehículo de una categoría incorrecta.	