



BEDINGUNGEN „MEINE AUTOVERMIETUNG“

Avis Autovermietung, SAS eingetragen im Handels- und Firmenregister von Nanterre unter der Nummer 652 023 961 und mit Sitz in der Straße 1 rue du Général, 92800 PUTEAUX (nachfolgend „Avis“) möchte eine Reise oder eine Autofahrt unter den besten Bedingungen zu gewährleisten und lädt Sie ein, die besonderen Bedingungen für Ihre Anmietung „Meine Autovermietung Avis“ zur Kenntnis zu nehmen, die Avis in Zusammenarbeit mit OUI.SNCF anbietet.

Inhaltsverzeichnis

1.	Anwendungsbereich des Angebots Meine Autovermietung AVIS.....	2
2.	Vorteile des Angebots Meine Autovermietung AVIS	2
2.1	Übergabe	2
2.1.1	AVIS.....	2
2.1.2	BUDGET.....	2
2.2	Bedingungen für die Änderung und Stornierung der Fahrzeugreservierung	3
2.2.1.	Klassischer Fahrzeugpark Frankreich / Europa	3
2.2.2.	Fuhrpark Select-Series Frankreich.....	4
2.3	Garantierte Ermäßigungen entsprechend der SNCF-Karten.....	4
2.4	Exklusive Vorteile entsprechend der SNCF-Karten.....	5
3.	Bestpreisgarantie Meine Autovermietung AVIS: Erstattung des doppelten Differenzbetrags.....	5
3.1	Bedingungen zum 01.01.2020	5
3.2	Erstattungsmodalitäten	6
4.	Kontaktdaten für das Angebot Meine Autovermietung Avis	8

1. Anwendungsbereich des Angebots Meine Autovermietung AVIS

Das Angebot Meine Autovermietung AVIS ist ein Angebot, das aus der exklusiven Partnerschaft zwischen SNCF, AVIS und BUDGET hervorgegangen ist, das die in dieser Unterlage beschriebenen exklusiven Vorteilen bietet.

Um das Angebot Meine Autovermietung Avis zu nutzen, muss bei der Abholung des Fahrzeugs eine SNCF-Fahrkarte für einen Zug vorgelegt werden, der weniger als 24 Stunden vor der Abholung des Fahrzeugs am Bahnhof angekommen ist.

Meine Autovermietung AVIS ist ein Angebot, mit dem man auf fast 180 Bahnhöfen in Frankreich und 90 Bahnhöfen in Europa ein Auto zu reservieren kann.

Die vorliegenden Sonderbedingungen des Angebots Meine Autovermietung Avis (nachfolgend „Bedingungen Meine Autovermietung Avis“) kommen ergänzend zu den allgemeinen Vermietungsbedingungen, den Sonderbedingungen sowie den Tarifbedingungen von Avis und Budget hinzu, die auf den Websites www.avis.fr und www.budget.fr (nachfolgend „Vertragsunterlagen“) zur Verfügung stehen. Bei einem Widerspruch zwischen den Vertragsunterlagen und den Bedingungen Meine Autovermietung Avis, gelten die Bedingungen Meine Autovermietung Avis.

2. Vorteile des Angebots Meine Autovermietung AVIS

2.1 Übergabe

Wenn Sie bei Avis oder Budget mit Meiner Autovermietung Avis ein Fahrzeug reservieren, und Ihr Zug außerhalb der Öffnungszeiten der Filiale eintrifft, werden Ihnen bei der Ankunft die Schlüssel Ihres Fahrzeugs gemäß den nachstehenden Bedingungen ausgehändigt.

2.1.1 AVIS

Wenn Ihr Zug mit der SNCF außerhalb der Öffnungszeiten der Filiale eintrifft, können Ihnen die Schlüssel Ihres Fahrzeugs bei der Ankunft kostenlos ausgehändigt werden. Wenn Sie mit einem OUIGO-Zug am Bahnhof ankommen, wird dieser Service mit 9,99 € inkl. MwSt. fakturiert, und entweder (i) zum Betrag Ihrer Reservierung hinzugefügt, wenn Sie sich bei der Reservierung für die Option „Jetzt zahlen“ entschieden haben, oder (ii) bei der Schlüsselübergabe in Rechnung gestellt, wenn Sie bei der Reservierung die Option „Später zahlen“ gewählt haben.

2.1.2 BUDGET

Wenn Ihr Zug außerhalb der Öffnungszeiten der Filiale eintrifft, können Ihnen die Schlüssel Ihres Fahrzeugs bei der Ankunft ausgehändigt werden. Dieser Service wird mit 9,99 € inkl. MwSt. fakturiert, und entweder (i) zum Betrag Ihrer Reservierung hinzugefügt, wenn Sie sich bei der Buchung für die Option „Jetzt zahlen“ entschieden haben, oder (ii) bei der Schlüsselübergabe in Rechnung gestellt, wenn Sie bei der Reservierung die Option „Später zahlen“ gewählt haben.

2.2 Bedingungen für die Änderung und Stornierung der Fahrzeugreservierung

Für das Angebot Meine Autovermietung AVIS gelten vorteilhafte Bedingungen für die Änderung und Stornierung Ihrer Reservierung.

2.2.1. Klassischer Fahrzeugpark Frankreich / Europa

Bei einer Stornierung oder Änderung der Fahrzeugreservierung des klassischen Fuhrparks von Avis oder Budget kann eine Gebühr erhoben werden, die vom Zeitpunkt der Stornierung oder Änderung abhängt. Es gelten die folgende Gebührensätze:

		Später zahlen	Jetzt zahlen				
Änderung	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs. Wenn die Differenz höher ist, wird sie am Schalter bezahlt. Wenn sie darunter liegt, erfolgt keine Erstattung.					
Stornierung	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs. Wenn nicht storniert wird oder die Stornierung nach der geplanten Schlüsselübergabe erfolgt, werden 65 € in Rechnung gestellt.	AVIS					
		Bis zu 24 Std. nach der Reservierung	Kostenlos	BUDGET			
		Mehr als 48 Std. vor der Schlüsselübergabe	Kostenlos	Bis zu 24 Std. nach der Reservierung	Kostenlos		
		Mehr als 6 Std. vor der Schlüsselübergabe	Kostenlos	Mehr als 48 Std. vor der Schlüsselübergabe	Kostenlos		
		Zwischen 6 Std. vor der Schlüsselübergabe und bis zur Schlüsselübergabe	<table border="1"> <tr> <td>> 3 Tage Anmietung</td> <td>Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)</td> </tr> <tr> <td>< 3 Tage Anmietung</td> <td>100 % des Preises</td> </tr> </table>	> 3 Tage Anmietung	Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)	< 3 Tage Anmietung	100 % des Preises
> 3 Tage Anmietung	Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)						
< 3 Tage Anmietung	100 % des Preises						
No Show oder Stornierung nach der Schlüsselübergabe	100 % des Preises	Zwischen 6 Std. vor der Schlüsselübergabe und bis zur Schlüsselübergabe	<table border="1"> <tr> <td>> 3 Tage Anmietung</td> <td>Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)</td> </tr> <tr> <td>< 3 Tage Anmietung</td> <td>100 % des Preises</td> </tr> </table>	> 3 Tage Anmietung	Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)	< 3 Tage Anmietung	100 % des Preises
> 3 Tage Anmietung	Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)						
< 3 Tage Anmietung	100 % des Preises						
No Show oder Stornierung nach der Schlüsselübergabe	100 % des Preises	No Show oder Stornierung nach der Schlüsselübergabe	100 % des Preises				

Jede Reservierung im Anschluss an ein Werbeangebot ist nicht veränderbar, nicht stornierbar und kann nicht rückerstattet werden.

Der Austausch zwischen einem Fahrzeug aus dem Fuhrpark der Select-Serie und einem Fahrzeug aus dem klassischen Fuhrpark ist nicht möglich.

2.2.2. Fuhrpark Select-Series Frankreich

Bei einer Stornierung oder Änderung der Fahrzeugreservierung des Fuhrparks Select-Series von Avis, kann eine Gebühr erhoben werden, die vom Zeitpunkt der Stornierung oder Änderung abhängt. Es gelten die folgende Gebührensätze:

	Später zahlen	Jetzt zahlen		
Änderung	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs. Wenn die Differenz höher ist, wird sie am Schalter bezahlt. Wenn sie darunter liegt, erfolgt keine Erstattung.		
Stornierung	Kostenlos bis zur Schlüsselübergabe des Fahrzeugs. Wenn nicht storniert wird oder die Stornierung nach der geplanten Schlüsselübergabe erfolgt, werden 65 € in Rechnung gestellt.	SELECT-SERIES		
		Mehr als 72 Std. vor der Schlüsselübergabe	65,00 €	
		Weniger als 72 Std. vor der Schlüsselübergabe	> 3 Tage Anmietung	Durchschnittspreis für 3 Tage Vermietung (Gesamtpreis / Anzahl der Tage x3)
			< 3 Tage Anmietung	100 % des Preises
No Show oder Stornierung		100 % des Preises		

Der Austausch zwischen einem Fahrzeug aus dem Fuhrpark der Select-Serie und einem Fahrzeug aus dem klassischen Fuhrpark ist nicht möglich.

2.1 Garantierte Ermäßigungen entsprechend der SNCF-Karten

Mit dem Angebot Meine Autovermietung AVIS kann der Kunde des genannten Angebots exklusive Rabatte auf die Anmietung von Avis-Fahrzeugen jeder Kategorie (ausgenommen Avis Prestige und Nutzfahrzeuge) entsprechend der SNCF-Karten nutzen, die er besitzt und nach folgender Verteilung und Bedingungen:

- 10 % Rabattgarantie für alle SNCF-Kunden. Ermäßigungen während des ganzen Jahres auf Fahrzeuganmietungen gegen Vorlage einer Fahrkarte für einen Zug, der in weniger als 24 Stunden vor Abholung des Fahrzeugs am Bahnhof eintrifft.
- 15 % Rabattgarantie für Inhaber der Karten Avantage Famille, Avantage Week-End, Avantage Jeune, Avantage Senior und Liberté, jeder SNCF-Treuekarte und für PRO-Kunden: Pro 1. und 2. Klasse und Pauschale.

Dieses Angebot gilt für im Voraus bezahlte Preise von Avis Frankreich für die breite Öffentlichkeit bei Abfahrten auf dem französischen Festland (außer Korsika), für alle Anmietungen von 1 bis 30 Tagen.

Es wird davon ausgegangen, dass die oben angegebenen garantierten Rabattprozentsätze nur bei im Voraus bezahlten Angeboten (Vorauszahlung der Miete am Tag der Reservierung) verfügbar sind und nur für den Grundpreis der Fahrzeugmiete gelten, ausgenommen zusätzlicher Ausstattungsmerkmale, Zuschläge, Versicherungs- und zusätzliche Schutzleistungen.

2.4 Exklusive Vorteile entsprechend der SNCF-Karten

Mit dem Angebot Meine Autovermietung AVIS kann der Kunde diesen Service der exklusiven Vorteile entsprechend der SNCF-Karten ebenfalls in Anspruch nehmen, die er in seinem Besitz hat und nach folgender Verteilung:

- Kostenloses Upgrade bei Abholung für Fahrzeuge der Kategorien A bis D für bis zu 14 Tage und für Pro-Kunden in der Avis-Filiale. Als Ausnahme ist das Upgrade für Pros nicht verfügbar, wenn sie den Fahrzeugübergabeservice gemäß Artikel 2.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Meine Autovermietung Avis nutzen.

Das angebotene Upgrade hängt von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung ab.

- Ein kostenloses zusätzliches Ausstattungsmerkmal, das den Kunden mit Treuekarten SNCF Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus oder Grand Voyageur Le Club und Pro-Kunden zur Verfügung steht. Als kostenloses zusätzliches Ausstattungsmerkmal kann man je nach Verfügbarkeit in der Filiale unter folgenden Möglichkeiten wählen: zusätzlicher Fahrer, Kindersitz, Sitzerrhöhung, Babysitz, GPS, 1 Paar Ketten oder Dachträger (nur in der Wintersaison und in „Schnee“-Stationen, was die Ketten und Dachträger betrifft).

Wenn der Kunde mehr als eine dieser Ausstattungsmerkmale wählt, ist das günstigste Merkmal kostenlos.

3. Bestpreisgarantie Meine Autovermietung AVIS: Erstattung des doppelten Differenzbetrags

3.1 Bedingungen zum 01.01.2020

Avis verpflichtet sich, den doppelten Differenzbetrag zu erstatten, wenn der Kunde bei einem Mitbewerber derselben Kategorie wie Avis ein Mietwagenangebot (ohne Zusatzausstattungen, Zuschläge, Zusatzversicherung und zusätzliche Schutzleistungen) findet, das dem Avis-Angebot strikt gleichwertig ist, und zwar zu einem Gesamtpreis einschließlich Mehrwertsteuer, der unter dem Avis-Angebot liegt (nachfolgend das „Konkurrenzangebot“).

Um für eine Rückerstattung des doppelten Differenzbetrags in Betracht zu kommen, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Das Konkurrenzangebot und das Vergleichsangebot von Avis beziehen sich auf die Vermietung von Personenkraftwagen (ausgenommen Prestige-Fahrzeuge und Nutzfahrzeuge) in Kontinentalfrankreich, ausgenommen Korsika;
- Der Vergleich muss sich auf ein Fahrzeug der gleichen Kategorie stützen (z.B. Kleinstadtwagen);
- Es muss die gleiche Zahlungsart verwendet werden, und zwar zur gleichen Zeit (z.B. kann ein Angebot zu einem Preis vom Typ „Zahlung in der Filiale“ nicht mit einem Angebot zu einem Preis vom Typ „Zahlung bei Reservierung“ verglichen werden);

- Beim Konkurrenzangebot muss es sich um eine Anmietung handeln, für die genau die gleiche Zeitdauer und genau den gleichen Abfahrts- und Rückgabedaten und -zeiten gelten wie beim Avis-Vergleichsangebot;
- Der Ort, an dem das Fahrzeug abgeholt wird, muss derselbe sein (die Filiale am gleichen Bahnhof), der Ort der Rückgabe kann ein beliebiger Ort (Stadt, Bahnhof oder Flughafen) in derselben Stadt sein.
- Der Vergleich muss die gleichen Angaben enthalten, d.h.:
 - o Inkl. der gleichen Kilometerzahl;
 - o Die gleichen Zuschläge und/oder zusätzlichen Ausstattungsmerkmale;
 - o Die gleichen Versicherungen und zusätzlichen Schutzleistungen;
- Das Konkurrenzangebot muss sich im Vergleich zum Avis-Angebot auf öffentliche Preise beziehen, die auf nationaler Ebene über die Website der konkurrierenden Vermietungsfirma zugänglich sind, bei der es sich um eine französische Website (die URL endet mit „.fr“) oder seine nationale Reservierungszentrale handeln muss.

Dies schließt alle Vergleiche aus, die sich auf Konkurrenzangebote beziehen, bei denen der gesamte oder ein Teil des Preises an einen vertraglich ausgehandelten Preis gebunden ist, der der breiten Öffentlichkeit nicht zugänglich ist, oder an ein Treueangebot, das nur einem Teil der Kunden angeboten wird.

Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, muss der Kunde dann notwendigerweise Folgendes tun:

1. Bei AVIS ein Fahrzeug mieten. Die Anmietung bei AVIS muss erfolgt sein, um die Erstattung vornehmen zu können. Bei Annullierung der Anmietung bei AVIS oder bei Nichtübernahme des Fahrzeugs hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung des doppelten Differenzbetrags.
2. Eine Kopie Ihres Vertrags und einen Nachweis des Konkurrenzangebots senden (Kostenvoranschlag, Screenshot der Website) an AVIS

3.2 Erstattungsmodalitäten

Um die Erstattung in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde seinen Erstattungsantrag innerhalb von 72 Stunden nach Abholung des Fahrzeugs bei Avis an folgende Adresse senden:

- Per E-Mail an fr.avis-sncf@abg.com mit dem Betreff „Meine Autovermietung AVIS – Doppelte Erstattung des Differenzbetrags“;
- Per Post (Poststempel als Nachweis) an die Adresse Kundendienst AVIS Frankreich – Meine Autovermietung AVIS – Doppelte Erstattung des Differenzbetrags – Immeuble Linéa – 1 rue du Général Leclerc – 92800 Puteaux

Die auf diesem Übertragungsweg übermittelten Unterlagen müssen alle folgenden Belege enthalten:

- Die Kopie des Mietvertrags mit Avis
- Nachname, Vorname, komplette Adresse und Telefonnummer des hauptsächlichen Fahrers des Avis-Fahrzeugs
- Der Screenshot der Website der konkurrierenden Vermietungsfirma mit dem Konkurrenzangebot, das die in diesem Artikel genannten Bedingungen erfüllen muss. Der Screenshot muss lesbar sein und die endgültige Reservierungsseite darstellen, auf der das Datum des Angebots, das Mietpreisangebot, die Verfügbarkeit des Fahrzeugs und die vollständigen Mietbedingungen der Vermietungsfirma zu sehen sind.

Die Erstattung des doppelten Differenzbetrages wird dem Kreditkartenkonto gutgeschrieben, das für die Bezahlung der AVIS-Fahrzeugmiete verwendet wurde.

4. Kontaktdaten für das Angebot Meine Autovermietung Avis

Thema	Telefonnummer	E-Mail	Adresse
Angebot, Service	36 42 (0,34 € MwSt. inkl./min)		
Reservierung			
Änderung nach Online-Zahlung	01 70 99 48 40 (Preis eines Ortsgesprächs, von 8 Uhr bis 21 Uhr)		
Erstattung	Automatische Erstattung nach Ihrer Stornierung – es können Gebühren berechnet werden (vgl. Abschnitt 3)		
Bestpreisgarantie		fr.avis-sncf@abg.com Mit Betreff „Meine Autovermietung AVIS – Bestpreisgarantie“	Kundenbetreuung Avis Frankreich „Meine Autovermietung AVIS – Bestpreisgarantie“ Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Unfall oder Diebstahl	Die Avis-Filiale oder das Fahrzeug wurde stillgelegt		
Reklamation	01 70 95 18 56 (Preis eines Ortsgesprächs, von 8 Uhr bis 18 Uhr, von Montag bis Freitag)	fr.avis-sncf@abg.com	Kundenbetreuung Avis Frankreich „Meine Autovermietung AVIS – Réclamation“ Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Schlüssel-übergabe	01 70 95 18 57 (Preis eines Ortsgesprächs von 8 Uhr bis Mitternacht)	Diese Nummer kann verwendet werden, wenn das Fahrzeug nicht zur Verfügung gestellt wurde, die reservierte Zusatzausstattung fehlt, die Marktmissbrauchsrichtlinie abgelehnt wird, die Reservierung storniert ist, ein Schaden festgestellt wird, ein Irrtum beim Kraftstoffstand oder einer Fahrzeugkategorie vorliegt.	